

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
ƯU ĐÃI VÀNG – RỘN RÀNG SINH NHẬT**

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ BIDV METLIFE (“Công ty”)

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Ưu đãi vàng – Rộn ràng sinh nhật”**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các chi nhánh của Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** tặng quà hiện vật
- 4. Thời gian khuyến mại:** 03/07/2019 đến hết ngày 30/09/2019 hoặc đến khi hết số lượng quà khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước)
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Quà tặng Hạnh phúc của BIDV MetLife, các sản phẩm bảo hiểm bổ trợ đi kèm.
- 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Valy kéo, Phiếu mua hàng
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại) áp dụng cho tất cả khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- 8. Điều kiện nhận quà:**
 - ❖ **Điều kiện chung:**
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sản phẩm “Quà tặng Hạnh phúc” được nộp vào từ ngày 03/07/2019 đến hết ngày 30/09/2019 và Hợp đồng được phát hành muộn nhất ngày 11/10/2019; và
 - Hợp đồng sản phẩm “Quà tặng Hạnh phúc” có sản phẩm bổ trợ Bảo hiểm Hỗ trợ Viện phí và Chi phí phẫu thuật đi kèm; và
 - Hợp đồng không hủy trong 21 ngày cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm trao quà; và
 - Hợp đồng có định kỳ đóng phí năm hoặc nửa năm; và
 - Thư xác nhận bàn giao hợp đồng (ACK) nộp về và ghi nhận trên hệ thống công ty muộn nhất đến hết ngày 10/11/2019.
 - ❖ **Điều kiện về Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu (FPC):**
 - Là phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ.
 - Công thức tính FPC:
 - Sản phẩm Quà tặng Hạnh phúc = 100% phí cơ bản thực thu kỳ đầu + 10% Phí bảo hiểm đóng thêm (Topup) thực thu kỳ đầu
 - Các sản phẩm bổ trợ = 100% phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu
 - Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm có nhiều hợp đồng bảo hiểm với Người được bảo hiểm khác nhau, FPC sẽ KHÔNG được cộng dồn và quà tặng sẽ được xác định dựa trên FPC của mỗi hợp đồng.
 - Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm có nhiều hợp đồng bảo hiểm với cùng một Người được bảo hiểm, quà tặng sẽ chỉ được tính cho hợp đồng có FPC cao nhất.

9. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Điều kiện	Quà tặng	Trị giá quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng tối đa	Thành tiền (VNĐ)
1	Hợp đồng có FPC từ 20 triệu đến dưới 45 triệu VNĐ	01 Valy kéo	450.000	2.600	1.170.000.000
2	Hợp đồng có FPC từ 45 triệu đến dưới 70 triệu VNĐ	01 Phiếu mua hàng PNJ	1.000.000	600	600.000.000
3	Hợp đồng có FPC từ 70 triệu đến dưới 100 triệu VNĐ	01 Phiếu mua hàng PNJ	1.500.000	60	90.000.000
4	Hợp đồng có FPC từ 100 triệu VNĐ đến dưới 130 triệu VNĐ	01 Phiếu mua hàng PNJ	3.000.000	30	90.000.000
5	Hợp đồng có FPC từ 130 triệu VNĐ trở lên	01 Phiếu mua hàng PNJ	5.000.000	10	50.000.000
TỔNG SỐ				3.300	2.000.000.000

Tổng giá trị giải thưởng là: 2.000.000.000 đồng
(Bằng chữ: Hai tỷ đồng chẵn)

Ghi chú:

- Quà tặng không được chuyển nhượng và không được quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật khác. Mỗi hợp đồng phát hành chỉ được nhận 01 quà tặng.
- Quà tặng sẽ được trao cho các khách hàng phát hành hợp đồng sớm nhất (dựa trên ngày phát hành hợp đồng ghi nhận trên hệ thống) và thỏa mãn điều kiện nhận quà của chương trình. Trong trường hợp số lượng quà tặng quy định theo FPC của hợp đồng hết, quà tặng sẽ được tính cho FPC gần nhất với FPC của hợp đồng.

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

10.1 Cách thức xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà và trao quà:

- Hàng tuần, Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của BIDV MetLife sẽ cập nhật báo cáo về chương trình và danh sách kết quả các hợp đồng thỏa mãn điều kiện khuyến mại;

- Hàng tuần, Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của BIDV MetLife sẽ tổng kết danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà có hợp đồng đã qua 21 ngày cân nhắc tại thời điểm tính toán và gửi cho bộ phận Marketing để chuyển quà tặng cho khách hàng tương ứng.
- Với Hợp đồng của Bên mua bảo hiểm là khách hàng doanh nghiệp, Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của Liên doanh sẽ tổng kết danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà cho tất cả các hợp đồng với cùng bên trả phí đã qua 21 ngày cân nhắc tại thời điểm tính toán và gửi cho bộ phận Marketing để chuyển quà tặng cho khách hàng tương ứng thành 03 đợt:
 - Đợt 1: trong vòng 15 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 03/07/2019 đến hết 31/07/2019
 - Đợt 2: trong vòng 15 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 01/08/2019 đến hết 31/08/2019
 - Đợt 3: trong vòng 15 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 01/09/2019 đến hết 30/09/2019
- Sau khi có danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà, BIDV MetLife sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng có đủ điều kiện theo quy định của chương trình đến số điện thoại di động đã cung cấp cho BIDV MetLife trên Đơn Yêu cầu bảo hiểm.
- Quà tặng sẽ được trao tận tay cho Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông qua chuyển phát bưu điện hoặc nhà cung cấp đối với khách hàng cá nhân (trừ các trường hợp bất khả kháng ví dụ như công ty vận chuyển không thể liên lạc được với khách hàng hoặc không thể sắp xếp hẹn gặp khách hàng thì thời gian giao quà sẽ phụ thuộc vào điều kiện thực tế); hoặc thông qua Trưởng phòng Kinh doanh (SM/CM) và đầu mối của Chi nhánh đối với trường hợp Bên mua bảo hiểm là Doanh nghiệp.
- Thời hạn cuối cùng trao quà cho tất cả khách hàng là ngày 31/12/2019.

10.2 Thủ tục nhận thưởng:

- Đối với bên mua bảo hiểm là khách hàng cá nhân, khi làm thủ tục nhận quà, khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên chuyển phát đối chiếu, đồng thời khách hàng được yêu cầu ký nhận trên “Thư chúc mừng của Chương trình khuyến mại” đính kèm quà tặng và gửi lại nhân viên chuyển phát.
- Đối với bên mua bảo hiểm là khách hàng doanh nghiệp, SM hoặc Quản lý kinh doanh khu vực (RSD/ASM) phụ trách chi nhánh có trách nhiệm bàn giao quà khuyến mại cho Người đại diện doanh nghiệp (theo thông tin trên hợp đồng bảo hiểm). Đại diện doanh nghiệp sau khi nhận quà được yêu cầu xác nhận trên thư chúc mừng để gửi lại Liên doanh qua SM/CM hoặc đầu mối của Chi nhánh trong vòng 10 ngày kể từ khi quà được trao.
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà hoặc nhân viên chuyển phát hoặc BIDV MetLife không thể liên lạc được với Khách hàng qua tất cả các phương thức liên lạc gồm có: điện thoại, email đã đăng ký tại hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc cán bộ đầu mối tại chi nhánh không thể liên hệ với khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ lần đầu tiên nhân viên chuyển phát liên lạc với khách hàng.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Để giải đáp mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp theo số điện thoại Hotline: (824) 6282 0606 hoặc email wecare@bidvmetlife.com.vn để được giải quyết.

12. Trách nhiệm thông báo:

BIDV MetLife có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại cho các chi nhánh của BIDV tại địa bàn thực hiện khuyến mại và trên trang web của Liên doanh (www.bidvmetlife.com.vn).

13. Các quy định khác:

- BIDV MetLife sẽ khấu trừ thuế liên quan theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành vào giá trị quà tặng (nếu có) trước khi trao cho khách hàng và chịu trách nhiệm làm thủ tục thanh toán các khoản thuế liên quan đến các quà tặng khác (nếu có). Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp các chứng từ, thông tin có liên quan tới việc thực hiện thủ tục thanh toán và khấu trừ thuế liên quan đến quà tặng khi được yêu cầu (nếu có).
- Nếu được khách hàng đồng ý, BIDV MetLife được quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà vào mục đích truyền thông mà không phải thông báo khách hàng và không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào cho Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- BIDV MetLife cam kết lưu trữ các bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.
- BIDV MetLife cam kết quà tặng là chính xác như đã công bố. Trường hợp đến thời điểm trao thưởng nếu vì một lý do nào đó mà BIDV MetLife không thể cung cấp các quà tặng đã nêu, BIDV MetLife sẽ thay thế bằng quà tặng khác cùng loại có giá trị tương đương trên cơ sở chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thông báo tới Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về chương trình (nếu có) trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại. Hết thời hạn trên, BIDV MetLife sẽ không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, BIDV MetLife có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Quà tặng sẽ được cung cấp, sử dụng và bảo hành theo chính sách và chế độ bảo hành của nhà cung cấp quà tặng. BIDV MetLife không có bất cứ ràng buộc hoặc chịu trách nhiệm nào liên quan hoặc phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ giữa nhà cung cấp và khách hàng đủ điều kiện nhận quà và/hoặc bất kỳ tranh chấp nào, nếu có.