

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
ƯU ĐÃI HÈ SANG – HẠNH PHÚC NGẬP TRÀN
CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ BIDV METLIFE (“Công ty”)

- 1. Tên chương trình khuyến mại dự kiến:** Ưu đãi hè sang – Hạnh phúc ngập tràn
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ “Quà tặng Hạnh phúc” và Sản phẩm hỗ trợ Bảo hiểm Hỗ trợ Viện phí và Chi phí phẫu thuật.
- 3. Thời gian khuyến mại dự kiến:** từ ngày 01/04/2019 đến hết ngày 30/06/2019 hoặc đến khi hết số lượng quà khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước)
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà hiện vật cho khách hàng.
- 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Valy kéo, Phiếu mua hàng PNJ
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Trường hợp bên trả phí là khách hàng cá nhân: khách hàng là Bên mua bảo hiểm; hoặc
 - Trường hợp bên trả phí là khách hàng doanh nghiệp: khách hàng là Bên trả phí bảo hiểm
- 8. Điều kiện nhận quà:**
 - ❖ **Điều kiện chung:**
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sản phẩm “Quà tặng Hạnh phúc” được nộp vào từ ngày 01/04/2019 đến hết ngày 30/06/2019 và Hợp đồng được phát hành muộn nhất ngày 15/07/2019; và
 - Hợp đồng có sản phẩm hỗ trợ Bảo hiểm Hỗ trợ Viện phí và Chi phí phẫu thuật đi kèm; và
 - Hợp đồng không hủy trong 21 ngày cân nhắc và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm trao quà; và
 - Hợp đồng có định kỳ đóng phí năm hoặc nửa năm; và
 - Thư xác nhận bàn giao hợp đồng (ACK) nộp về và ghi nhận trên hệ thống công ty muộn nhất đến hết ngày 15/08/2019.
 - ❖ **Điều kiện về Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu (FPC):**
 - Là phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của sản phẩm chính và các sản phẩm hỗ trợ.
 - Công thức tính FPC:
 - Sản phẩm Quà tặng Hạnh phúc = 100% phí bảo hiểm cơ bản thực thu kỳ đầu + 10% Phí bảo hiểm đóng thêm (Topup) thực thu kỳ đầu
 - Các sản phẩm hỗ trợ = 100% phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu

- Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và Bên trả phí bảo hiểm có nhiều hợp đồng bảo hiểm với Người được bảo hiểm khác nhau, FPC sẽ KHÔNG được cộng dồn và quà tặng sẽ được xác định dựa trên FPC của mỗi hợp đồng.
- Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và Bên trả phí bảo hiểm có nhiều hợp đồng bảo hiểm với cùng một Người được bảo hiểm, quà tặng sẽ chỉ được tính cho hợp đồng có FPC cao nhất.

9. Cơ cấu quà tặng:

STT	Điều kiện	Quà tặng	Trị giá quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng tối đa	Thành tiền (VNĐ)
1	Hợp đồng có FPC từ 20 triệu đến dưới 40 triệu VNĐ	01 Valy kéo	450.000	5.000	2.250.000.000
2	Hợp đồng có FPC từ 40 triệu đến dưới 60 triệu VNĐ	01 Phiếu mua hàng PNJ	1.000.000	550	550.000.000
3	Hợp đồng có FPC từ 60 triệu đến dưới 100 triệu VNĐ	01 Phiếu mua hàng PNJ	1.500.000	10	15.000.000
4	Hợp đồng có FPC từ 100 triệu VNĐ trở lên	01 Phiếu mua hàng PNJ	3.000.000	5	15.000.000
TỔNG SỐ				5.565	2.830.000.000

❖ Ghi chú:

- Quà tặng không được chuyển nhượng và không được quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật khác. Mỗi hợp đồng phát hành chỉ được nhận 01 quà tặng.
- Quà tặng sẽ được trao cho các khách hàng phát hành hợp đồng sớm nhất (dựa trên ngày phát hành hợp đồng ghi nhận trên hệ thống) và thỏa mãn điều kiện nhận quà của chương trình. Trong trường hợp số lượng quà tặng quy định theo mức FPC của hợp đồng đã hết, khách hàng sẽ nhận được 01 quà tặng có giá trị thấp hơn liền kề (với điều kiện số lượng quà tặng đó vẫn còn).

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

10.1. Cách thức xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà và trao quà:

- Hàng tuần, Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của BIDV MetLife sẽ cập nhật báo cáo về chương trình và danh sách kết quả các hợp đồng thỏa mãn điều kiện khuyến mại;
- Với Hợp đồng của Bên trả phí là khách hàng cá nhân, hàng tuần, Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của BIDV MetLife sẽ tổng kết danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà có

hợp đồng đã qua 21 ngày cân nhắc tại thời điểm tính toán để chuyển quà tặng cho khách hàng tương ứng.

- Với Hợp đồng của Bên trả phí là khách hàng doanh nghiệp, Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh của BIDV MetLife sẽ tổng kết danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà cho tất cả các hợp đồng với cùng bên trả phí đã qua 21 ngày cân nhắc tại thời điểm tính toán để chuyển quà tặng cho khách hàng tương ứng thành 03 đợt:
 - Đợt 1: trong vòng 15 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 01/04/2019 đến hết 30/04/2019
 - Đợt 2: trong vòng 15 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 01/05/2019 đến hết 31/05/2019
 - Đợt 3: trong vòng 15 ngày sau khi có danh sách tổng kết khách hàng đủ điều kiện nhận quà từ 01/06/2019 đến hết 30/06/2019
- Sau khi có danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà, BIDV MetLife sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng có đủ điều kiện theo quy định của chương trình đến số điện thoại di động đã cung cấp cho Liên doanh trên Đơn Yêu cầu bảo hiểm.
- Quà tặng sẽ được trao tận tay cho Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông qua chuyển phát bưu điện hoặc nhà cung cấp đối với khách hàng cá nhân (trừ các trường hợp bất khả kháng ví dụ như công ty vận chuyển không thể liên lạc được với khách hàng hoặc không thể sắp xếp hẹn gặp khách hàng thì thời gian giao quà sẽ phụ thuộc vào điều kiện thực tế); hoặc thông qua Trưởng phòng Kinh doanh (SM/CM) và đầu mối của Chi nhánh BIDV đối với trường hợp Bên trả phí là Doanh nghiệp.
- Thời hạn cuối cùng trao quà cho tất cả khách hàng là ngày 30/09/2019.

10.2. Thủ tục nhận thưởng:

- Đối với bên trả phí là khách hàng cá nhân, khi làm thủ tục nhận quà, khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên chuyển phát đối chiếu, đồng thời khách hàng được yêu cầu ký nhận trên “Thư chúc mừng của Chương trình khuyến mại” đính kèm quà tặng và gửi lại nhân viên chuyển phát.
- Đối với bên trả phí là khách hàng doanh nghiệp, SM hoặc Quản lý kinh doanh khu vực (RSD/ASM) phụ trách chi nhánh có trách nhiệm bàn giao quà khuyến mại cho Người đại diện doanh nghiệp (theo thông tin trên hợp đồng bảo hiểm). Đại diện doanh nghiệp sau khi nhận quà được yêu cầu xác nhận trên thư chúc mừng để gửi lại BIDV MetLife qua SM/CM hoặc đầu mối của Chi nhánh BIDV trong vòng 10 ngày kể từ khi quà được trao.
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà hoặc nhân viên chuyển phát hoặc BIDV MetLife không thể liên lạc được với Khách hàng qua tất cả các phương thức

liên lạc gồm có: điện thoại, email đã đăng ký tại hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc cán bộ đầu mối tại chi nhánh không thể liên hệ với khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ lần đầu tiên nhân viên chuyển phát liên lạc với khách hàng.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

Để giải đáp mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp theo số điện thoại Hotline: (8424) 6282 0606 hoặc email wecare@bidvmetlife.com.vn để được giải quyết.

12. Trách nhiệm thông báo

BIDV MetLife có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại cho các chi nhánh của BIDV tại địa bàn thực hiện khuyến mại và trên trang web của BIDV MetLife (www.bidvmetlife.com.vn).

13. Các quy định khác

- BIDV MetLife sẽ khấu trừ thuế liên quan theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành vào giá trị quà tặng (nếu có) trước khi trao cho khách hàng và chịu trách nhiệm làm thủ tục thanh toán các khoản thuế liên quan đến các quà tặng khác (nếu có). Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp các chứng từ, thông tin có liên quan tới việc thực hiện thủ tục thanh toán và khấu trừ thuế liên quan đến quà tặng khi được yêu cầu (nếu có).
- BIDV MetLife được quyền sử dụng tên, hình ảnh và địa chỉ của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà vào mục đích truyền thông mà không phải thông báo khách hàng và không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào cho Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- BIDV MetLife cam kết lưu trữ các bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.
- BIDV MetLife cam kết quà tặng là chính xác như đã công bố. Trường hợp đến thời điểm trao thưởng nếu vì một lý do nào đó mà BIDV MetLife không thể cung cấp các quà tặng đã nêu, BIDV MetLife sẽ thay thế bằng quà tặng khác cùng loại có giá trị tương đương trên cơ sở chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thông báo tới Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về chương trình (nếu có) trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại. Hết thời hạn trên, BIDV MetLife sẽ không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, BIDV MetLife có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Quà tặng sẽ được cung cấp, sử dụng và bảo hành theo chính sách và chế độ bảo hành của nhà cung cấp quà tặng. BIDV MetLife không có bất cứ ràng buộc hoặc chịu trách nhiệm nào liên quan hoặc phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ giữa nhà cung cấp và khách hàng đủ điều kiện nhận quà và/hoặc bất kỳ tranh chấp nào, nếu có.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại này, BIDV MetLife có trách nhiệm trực tiếp giải quyết và mọi quyết định cuối cùng sẽ thuộc về BIDV MetLife.