

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

BIDV•**MetLife**^M

(MOBILE APP)

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 1/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt



NỘI DUNG TÀI LIỆU

I.	GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN	.3
II.	HƯỚNG DẪN THANH TOÁN	. 5
111.	THÔNG TIN LIÊN HÊ	12

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 2/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt 35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-38) 3911 7147 – Fax: (84-38) 3911 7144



I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN I.1 GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

Dịch vụ thanh toán phí Bảo hiểm **BIDV MetLife** là dịch vụ được Payoo hợp tác với Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife nhằm tạo thêm nhiều kênh thanh toán phục vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán tiền Bảo hiểm cho BIDV Metlife

Thông qua website ứng dụng Payoo trên thiết bị di động, Bạn có thể chủ động thanh toán phí Bảo hiểm cho BIDV Metlife bằng Tài khoản ví điện tử Payoo, Thẻ Quốc tế hoặc các Tài khoản/ thẻ Ngân hàng có liên kết với Payoo.

I.2 ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN

- Chọn **Dịch vụ**: Bảo hiểm.
- Chọn Nhà cung cấp: BIDV MetLife.
- Nhập Mã thanh toán là Số hồ sơ YCBH / Số Hợp đồng + 3 số cuối CMND
- Chọn đúng loại phí cần thanh toán.

Tùy theo loại phí mà bạn phải thanh toán đúng số tiền hiển thị hay có thể thanh toán số tiền bất kỳ.

- + Thanh toán đúng số tiền: phí tạm tính, phí bổ sung, phí định kỳ.
- + Thanh toán số tiền bất kỳ: phí điều chỉnh, phí khôi phục, phí hoàn trả, phí Topup, phí khác.
- Hóa đơn đỏ: Bạn vui lòng liên hệ với BIDV MetLife trong trường hợp cần nhận hóa đơn.
- Hotline liên hệ của BIDV MetLife: 024 6282 0808

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 3/12



BIDV · MetLife HƯỚNG DẪN NHẬP MÃ THANH TOÁN BIDV · MetLife HÔ SƠ YÊU CẢU BẢO HIỆM -----Số: E600000000 Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV Ma ISYCBH + 3 số cuối CM Bảng việc kế khni đẩy đủ, chính xác, trung thực các thông tur nong rư và yeur tả bảo hiểm (HSYCBH) này. Tổi chíng tôi để nghị được than gin bảo liêm tại Công tự TNHH Bảo hiểm Niấu tho BBDV MetLife (BDD) MetLife 'hoết Công tự') với cả dầu kiến thời hiểm sau đự: Phí tạm tính PHAN 1. NGƯỜI ĐƯỢC BÀO HIỆM BÊN MUA BẢO HIỂM (*) THÔNG TIN CÁ NHÂN (NĐBH) (BMBH) Ho tên (viết chữ in hoa, 2 Ngày / tháng / năm sinh 3 Giới tính □ Nam □ N∂ 🗆 Nam - No THÔNG BÁO PHÍ BÁO HIỆM ĐỊNH KY Mã thanh toán là số HĐBH + 3 số cuối CMN Số hợp đồng bảo hiểm 80018448 Người được bảo hiểm NGUYÊN VÂN Phí Kinh gửi: Quý khách NGUYÊN VĂN A BIDV MetLife xin trán trọng thông báo kỳ phi tiếp theo của hợp đồng báo hiểm nhân thọ số 80018448 như sau: Dinh kỷ Phi bảo hiểm Số tiến còn dư Số tiền cần Ngày đến Thời gian gia han đóng phi han đóng phi đóng phi nộp ký này đến hết ngày 31/08/2018 Hàng Năm 50.000.000 50.000.000 30/10/2018 0

Hình 1: Nhận diện mã thanh toán

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 4/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt



II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN





Mở ứng dụng Payoo

→ Chọn mục [Thanh toán hóa đơn]

VN Mol	bifone 🗢 11:50	@ 0	
	Thanh toán hóa đơn chọn thông tin hóa đơn	٩	:
DICH VŲ			
\$	Bảo hiểm	*	
NHÀ CUN	IG CẤP		
BIOV-Methife	BIDV MetLife	*	
MÃ THAN	NH TOÁN		
800039	916585		
	BOSOYECCAPEACONESS We have been an average and averag	1	
	BIDY-MetLife BIDY-		
	2015 MA K and trug Fargunal (A150 has in type Birg as der noter af 2015 had brown Bage der State (Birg Birg Birg Birg Birg Birg Birg Birg		

Bước 2:

Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm

→ Bấm **[Tiếp Tục]**





Chọn loại phí bảo hiểm cần thanh toán.

Ví dụ: Chọn Phí định kỳ

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 5/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt 35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-38) 3911 7147 – Fax: (84-38) 3911 7144



@ 🖉 💶



Bước 4:

TÀI KHOẢN LIÊN KẾT THỂ NỘI ĐIA THỂ QUỐC TẾ VÍ ĐIỆN TỬ

Bước 5:

Chọn Hình thức thanh toán

Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn kỳ cước cần thanh toán

→ Bấm [Tiếp tục].

Đối với các loại phí yêu cầu nhập số tiền cần thanh toán -> Bạn có thể thanh toán với số tiền bất kỳ

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 6/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt



II.1 Thanh toán bằng tài khoản Payoo (Dành cho Khách hàng đã có tài khoản Payoo)



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 7/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt

II.2 Thanh toán bằng Thẻ Quốc Tế



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 8/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt



Payoo

Loại thông tin: Hạn chế (Tài liệu chỉ áp dụng cho đại lý của Payoo) Tên công ty: Công Ty CP Dịch Vụ Trực Tuyến Cộng Đồng Việt Chủ sở hữu thông tin: Phòng Huấn luyện

II.3 Thanh toán bằng Thẻ nội địa

•دمده VN Mobifone 🖘 15:19 (ب ک 📼 ک C Thanh toán hóa đơn المالي الم	••••○ VN Mobifone	ID ONE STATE S	•oooo VN Mobifone Thanh toán hóa đơn XÁC NHậN THANH TOÁN	
TÀI KHOẢN LIÊN KẾT	<mark>SŐ THÉ Vietcombank</mark> 9704 3668 0848 1234 567	▼ THÔNG TIN THẾ TÊN IN TRÊN THĚ NGUYEN VAN A	▼ THÔNG TIN HÓA ĐƠN Dịch vụ Bảo hiểm Nhà cung cắp BIDV MetLife	
THĖ NỘI ĐỊA	NGÂN HÀNG HÔ TRỢ BAC A BANK [®] BIDUY S Sacombank	NGÀY PHÁT HÀNH 01/16	MĂ KHÁCH HÀNG 80003916585_BP TÊN KHÁCH HÀNG NGUYÊN VĂN A PHÍ DỊNH KÝ 4.000.000 ₫	
THĖ QUỐC TẾ	COCCAN BANK COCCAN BANK COCCAN BANK	THÔNG TIN LIÊN HỆ EMAIL agenta@mailinator.com	Số DƯ TKBH 0 ₫ ▼ THÔNG TIN TÀI KHOÁN LOẠI THÊ	
VÍ ĐIỆN TỬ		<mark>Ső diện thoại</mark> 0901122334	Số THỂ 9704 36** **** 4567 TÊN IN TRÊN THỂ NGUYEN VAN A NGÀY PHÁT HÀNH **/**	
		Lưu thông tin thể để sử dụng cho những lần thanh toán sau.	Khi nhấn THANH TOÁN, Bạn xác nhận rằng Bạn đồng ý với <u>Thóa thuận Người Sử Dụng</u> và <u>Chính sách Quyền</u> <u>Riêng Tư</u> của Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion).	
<u>Βước 6.3</u> :	4.000.000 <u>d</u> Βước 7.3 :	Там ТІЙН 4.000.000 <u>d</u> Вию́с 8.3:	1000 1EN 4.000.000 ₫ <u>Bước 9.3</u> :	
Chọn [THẢ NỘI ĐỊA]	Nhập thông tin số thẻ	Nhập đầy đủ các thông tin thẻ/ tài khoản và thông tin liên hệ	Kiểm tra lại thông tin trước khi bấm [THANH TOÁN]	

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 9/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt





<u>Bước 10.3:</u>

Bước 11.3:

Bước 12.3:

Loại thông tin: Hạn chế (Tài liệu chỉ áp dụng cho đại lý của Payoo) Tên công ty: Công Ty CP Dịch Vụ Trực Tuyến Cộng Đồng Việt

Chủ sở hữu thông tin: Phòng Huấn luyện

Màn hình yêu cầu đăng nhập Internet Banking của

ngân hàng

Nhập mã xác nhận được gửi từ Ngân hàng

→ Bấm [Thanh toán]

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 10/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt



HƯỚNG

Loại thông tin: Hạn chế (Tài liệu chỉ áp dụng cho đại lý của Payoo) Tên công ty: Công Ty CP Dịch Vụ Trực Tuyến Cộng Đồng Việt Chủ sở hữu thông tin: Phòng Huấn luyện

II.4 Thanh toán bằng Tài khoản liên kết (Dành cho Khách hàng đã liên kết tài khoản Ngân hàng với tài khoản Payoo)

•∞∞ VN Mobifone	•০০০০ VN Mobifone 🗢 12:02	COCCO VN Mobifone 중 12:02	•∞∞∞ VN Mobifone ເອົ້າ11:31						
TÀI KHOẢN LIÊN KẾT	+ THÊM	▼ THÔNG TIN HÓA ĐƠN DỊCH VỤ Bảo hiếm NHÀ CUNG CẤP BIDV MetLife	+						
THỂ NỘI ĐỊA	Sacombank	MÃ KHÁCH HÀNG 80003916585_BP TÊN KHÁCH HÀNG NGUYÊN VĂN A PHÍ ĐỊNH Kỳ 4.000.000 ₫	Thanh toán thành công Hệ thống đã gửi email thông báo đến Bạn.						
THỂ QUỐC TẾ	TÀI KHOẢN LIÊN KẾT	Số đư TKBH 0 ₫ ▼ THÔNG TIN TÀI KHOẢN LIÊN KẾT NGÂN HÀNG Ngân Hàng Sacombank	Câm ơn Bạn đã sử dụng dịch vụ. DịCH Vụ Bảo hiểm NHÀ CUNG CẤP BIDV MetLife						
VÍ ĐIỆN TỬ		LOẠI TÀI KHOẢN Tài khoản liên kết LIÊN KẾT 970403********3232 ▼ THÔNG TIN THANH TOÁN	MĀ GIAO DỊCH PY1810101128901METLIFE HÌNH THÚC THANH TOÁN Tài khoản liên kết Tổng tiện 4.000.000 đ						
		Khi nhấn THANH TOÁN, Bạn xác nhận rằng Bạn đồng ý với <u>Thôa thuận Người Sử Dụng</u> và <u>Chính sách Quyền</u> <u>Riêng Tư</u> của Công tỳ CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion).							
		то́ма тіём 4.000.000 <u>đ</u>	TRANG CHỦ						
Bước 6.4 :	<u>Bước 7.4</u> :	<u>Bước 8.4</u> :	<u>Bước 9.4</u> :						
Chọn [TÀI KHOẢN LIÊN KẾT]	Chọn tài khoản Ngân hàng đã liên k	ết Kiểm tra lại thông tin trước khi bấm [THANH TOÁN]	Hoàn tất giao dịch						
DÃN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂN	VH_HL_HD_A16								
Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt									



III. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Hướng dẫn thanh toán, vui lòng liên hệ với:
 - + Mr. Tú Trưởng phòng Huấn luyện: 0987 997 998 hoặc email: tu.vo@vietunion.com.vn/ training@vietunion.com.vn
 - + Mr. Nhân Chuyên viên Huấn luyện: 0909 395 482 hoặc email: nhan.nguyen2@vietunion.com.vn
 - + Mr. Vũ Chuyên viên Huấn luyện: 0375 477 279 hoặc email: vu.nguyen2@vietunion.com.vn
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số Hotline: 1900 54 54 78 hoặc gởi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.vn | 07h đến 22h các ngày trong năm.
- Hệ thống Payoo hoạt động 24/7.

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DỊCH VỤ BẢO HIỂM BIDV METLIFE TRÊN MOBILE APP

VH_HL_HD_A16

Trang 12/12

Cty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt 35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-38) 3911 7147 – Fax: (84-38) 3911 7144