

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

## **BIDV·MetLife**<sup>SM</sup>

(MOBILE APP)

## NỘI DUNG TÀI LIỆU

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN .....	3
II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN .....	5
III. THÔNG TIN LIÊN HỆ.....	12

## I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN

### I.1 GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

Dịch vụ thanh toán phí Bảo hiểm **BIDV MetLife** là dịch vụ được Payoo hợp tác với Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife nhằm tạo thêm nhiều kênh thanh toán phục vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán tiền Bảo hiểm cho BIDV Metlife

Thông qua website ứng dụng Payoo trên thiết bị di động, Bạn có thể chủ động thanh toán phí Bảo hiểm cho BIDV Metlife bằng Tài khoản ví điện tử Payoo, Thẻ Quốc tế hoặc các Tài khoản/ thẻ Ngân hàng có liên kết với Payoo.

### I.2 ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN

- Chọn **Dịch vụ**: Bảo hiểm.
- Chọn **Nhà cung cấp**: BIDV MetLife.
- Nhập Mã thanh toán là **Số hồ sơ YCBH / Số Hợp đồng + 3 số cuối CMND**
- Chọn đúng loại phí cần thanh toán.

Tùy theo loại phí mà bạn phải thanh toán đúng số tiền hiển thị hay có thể thanh toán số tiền bất kỳ.

+ **Thanh toán đúng số tiền**: phí tạm tính, ~~phí bổ sung~~, phí định kỳ.

+ **Thanh toán số tiền bất kỳ**: phí điều chỉnh, phí khôi phục, phí hoàn trả, phí Topup, phí khác.

- **Hóa đơn đỏ**: Bạn vui lòng liên hệ với BIDV MetLife trong trường hợp cần nhận hóa đơn.
- Hotline liên hệ của **BIDV MetLife**: **024 6282 0808**

### BIDV·MetLife

#### HƯỚNG DẪN NHẬP MÃ THANH TOÁN

Phí tạm tính

**HỒ SƠ YÊU CẦU BẢO HIỂM**

Mã thanh toán là số HSYCBH + 3 số cuối CMND

Số: E600000000

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife (HSYCBH) này, Tôi/Chúng tôi đề nghị được tham gia bảo hiểm tại Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife ("BIDV MetLife" hoặc "Công ty") với các điều kiện bảo hiểm sau đây:

PHẦN 1: THÔNG TIN CÁ NHÂN	NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (NDBH)	BÊN MUA BẢO HIỂM (*) (BMBH)
1   Họ tên (viết chữ in hoa)		
2   Ngày / tháng / năm sinh	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
3   Giới tính	<input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ	<input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ

Phí định kỳ

**THÔNG BÁO PHÍ BẢO HIỂM ĐỊNH KỲ**

Số hợp đồng bảo hiểm : 80018448  
 Người được bảo hiểm : NGUYỄN VĂN A

Mã thanh toán là số HSBH + 3 số cuối CMND

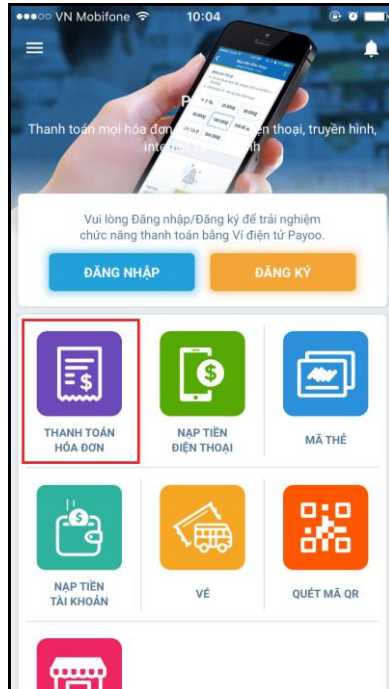
Kính gửi: Quý khách NGUYỄN VĂN A

BIDV MetLife xin trân trọng thông báo kỳ phí tiếp theo của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ số 80018448 như sau:

Ngày đến hạn đóng phí	Định kỳ đóng phí	Phí bảo hiểm	Số tiền còn dư	Số tiền cần nộp kỳ này	Thời gian gia hạn đóng phí đến hết ngày
31/08/2018	Hàng Năm	50.000.000	0	50.000.000	30/10/2018

Hình 1: Nhận diện mã thanh toán

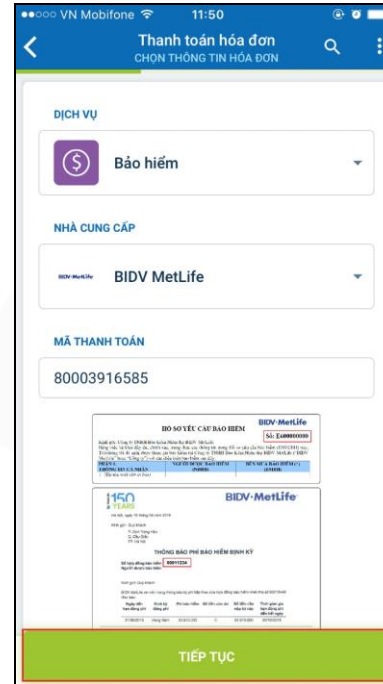
## II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN



### **Bước 1:**

Mở ứng dụng Payoo

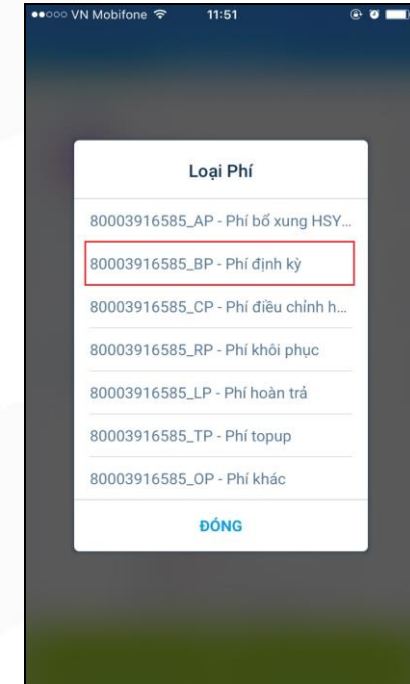
→ Chọn mục [**Thanh toán hóa đơn**]



### **Bước 2:**

Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm

→ Bấm [**Tiếp Tục**]



### **Bước 3:**

Chọn loại phí bảo hiểm cần thanh toán.

Ví dụ: Chọn **Phí định kỳ**

THÔNG TIN HÓA ĐƠN	
DỊCH VỤ	Bảo hiểm
NHÀ CUNG CẤP	BIDV MetLife
MÃ KHÁCH HÀNG	80003916585_BP
TÊN KHÁCH HÀNG	NGUYỄN VĂN A
PHÍ ĐÍNH KÝ	4.000.000 đ
SỐ DỰ TKBH	0 đ

CHỌN HÓA ĐƠN	
gói cước	cước
01/2018	4.000.000 đ

Phí: 0 đ

TAM TÍNH  
4.000.000 đ

TIẾP TỤC

**Bước 4:**

Kiểm tra thông tin hóa đơn và chọn kỳ cước cần thanh toán

→ Bấm [Tiếp tục].

Đối với các loại phí yêu cầu nhập số tiền cần thanh toán → Bạn có thể thanh toán với **số tiền bất kỳ**

TÀI KHOẢN LIÊN KẾT

THẺ NỘI ĐỊA

THẺ QUỐC TẾ

VÍ ĐIỆN TỬ

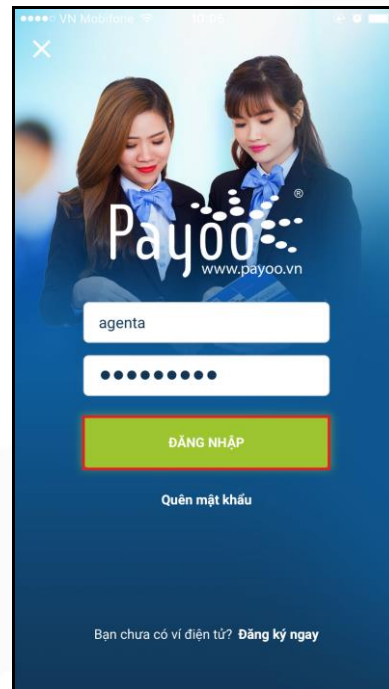
**Bước 5:**

Chọn **Hình thức thanh toán**

## II.1 Thanh toán bằng tài khoản Payoo (Dành cho Khách hàng đã có tài khoản Payoo)



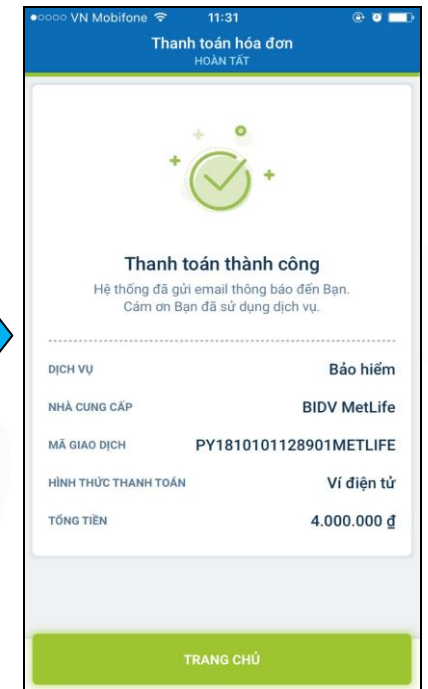
**Bước 6.1:**  
Chọn [**VÍ ĐIỆN TỬ**]



**Bước 7.1:**  
Đăng nhập tài khoản Payoo

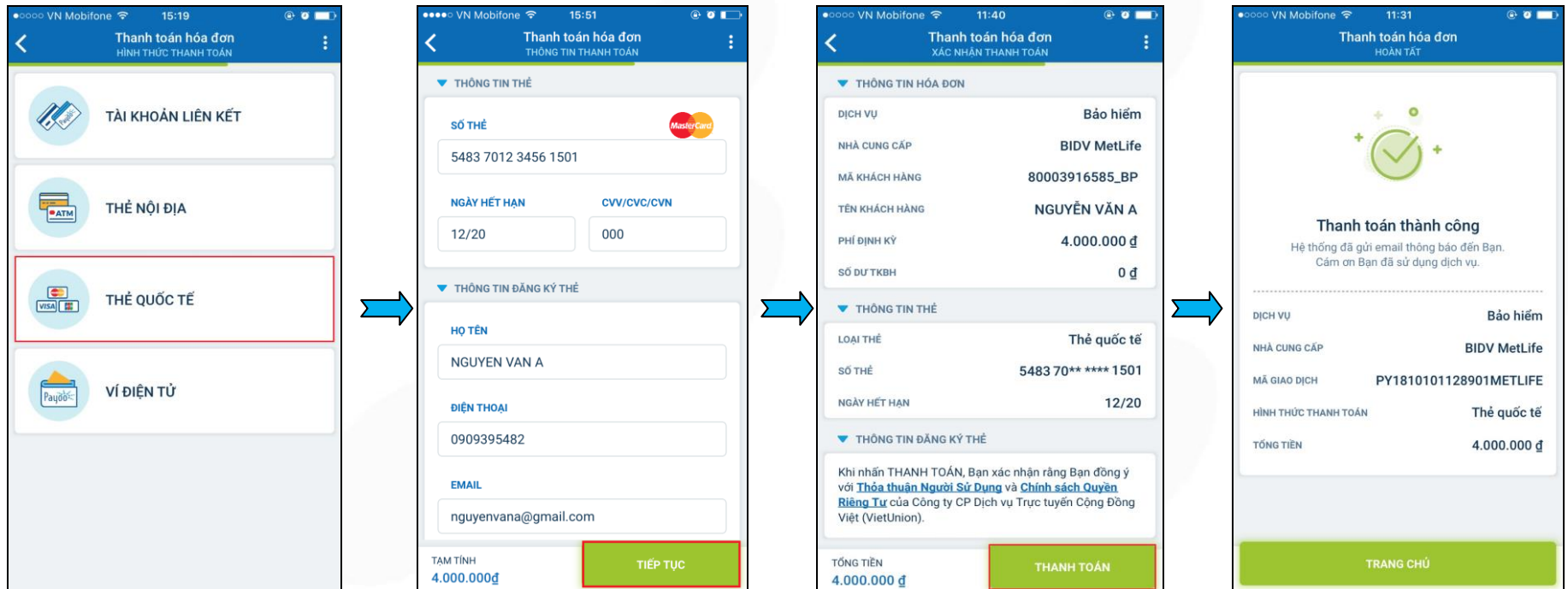


**Bước 8.1:**  
Kiểm tra lại thông tin trước khi bấm [**THANH TOÁN**]



**Bước 9.1:**  
Hoàn tất giao dịch.

## II.2 Thanh toán bằng Thẻ Quốc Tế



### **Bước 6.2:**

Chọn [**THẺ QUỐC TẾ**]

### **Bước 7.2:**

Nhập đúng và đầy đủ thông tin thẻ

### **Bước 8.2:**

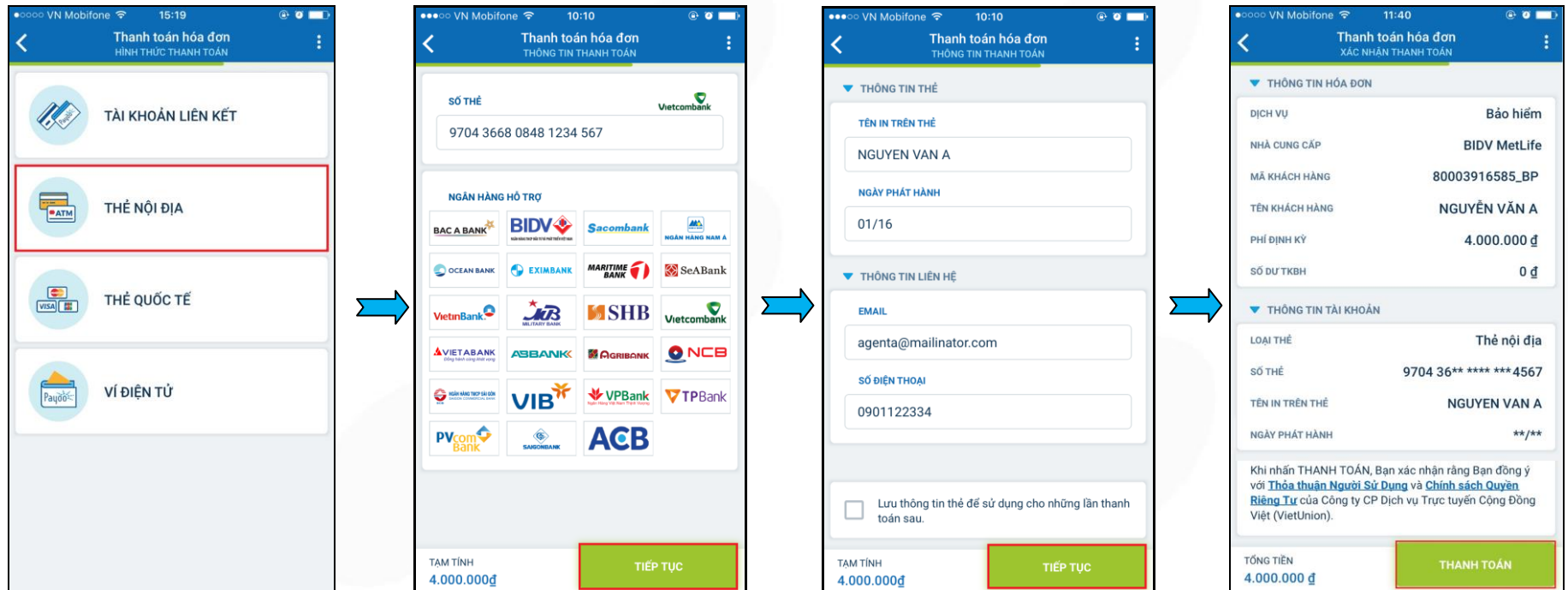
Kiểm tra lại thông tin trước khi bấm  
**[THANH TOÁN]**

### **Bước 9.2:**

Hoàn tất giao dịch



### II.3 Thanh toán bằng Thẻ nội địa



**Bước 6.3:**

Chọn [THẺ NỘI ĐỊA]

**Bước 7.3:**

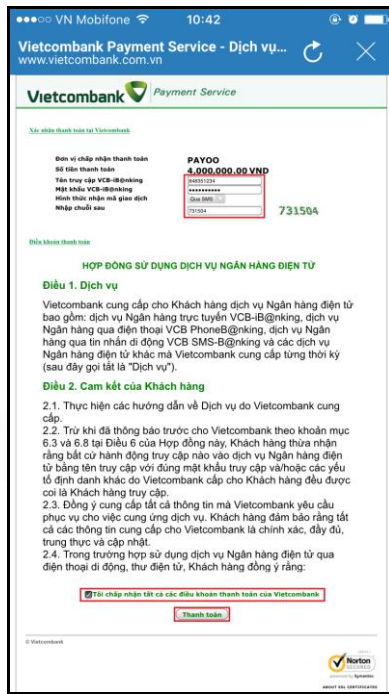
Nhập thông tin số thẻ

**Bước 8.3:**

Nhập đầy đủ các thông tin thẻ/ tài khoản và thông tin liên hệ

**Bước 9.3:**

Kiểm tra lại thông tin trước khi bấm [THANH TOÁN]



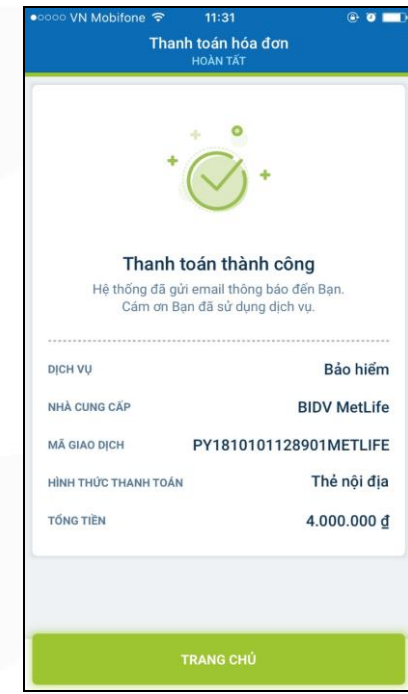
**Bước 10.3:**

Màn hình yêu cầu đăng nhập Internet Banking của ngân hàng



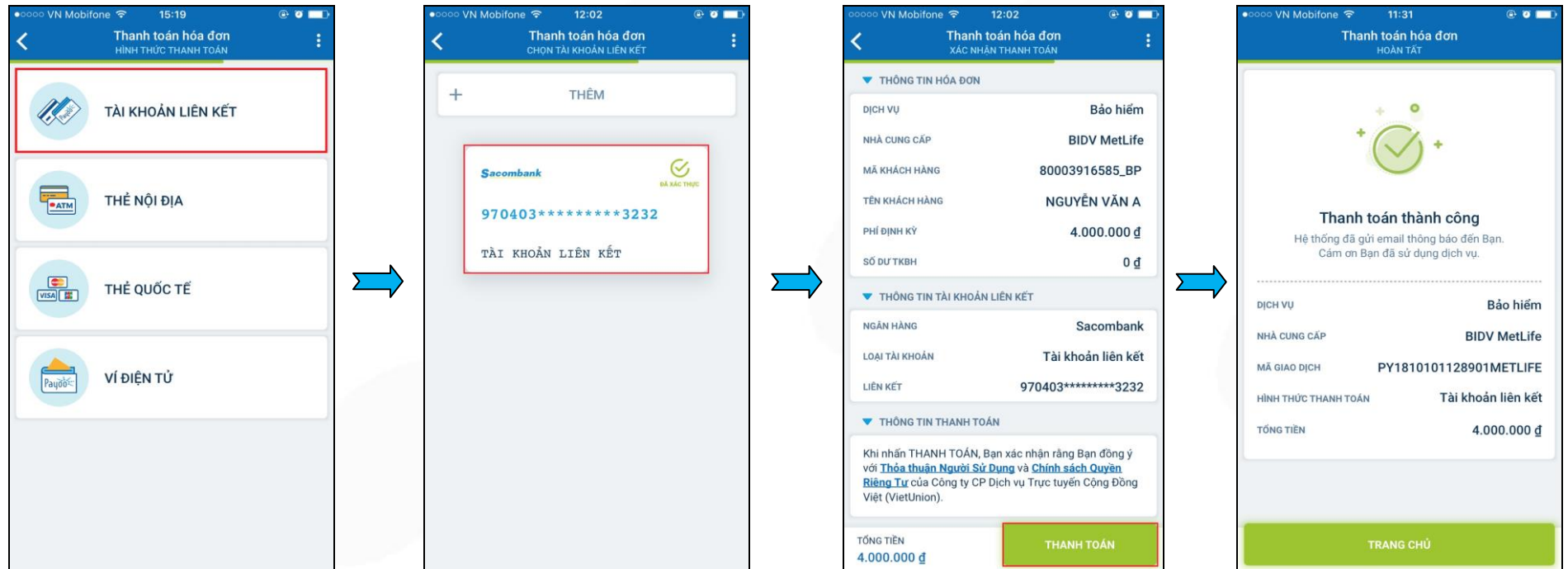
**Bước 11.3:**

Nhập mã xác nhận được gửi từ Ngân hàng  
 → **BẤM [Thanh toán]**



**Bước 12.3:**

## II.4 Thanh toán bằng Tài khoản liên kết (Dành cho Khách hàng đã liên kết tài khoản Ngân hàng với tài khoản Payoo)



**Bước 6.4:**

Chọn [**TÀI KHOẢN LIÊN KẾT**]

**Bước 7.4:**

Chọn tài khoản Ngân hàng đã liên kết

**Bước 8.4:**

Kiểm tra lại thông tin trước khi bấm  
**[THANH TOÁN]**

**Bước 9.4:**

Hoàn tất giao dịch

### III. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- **Hướng dẫn thanh toán, vui lòng liên hệ với:**
  - + **Mr. Tú** – Trưởng phòng Huấn luyện: **0987 997 998** hoặc email: [tu.vo@vietunion.com.vn](mailto:tu.vo@vietunion.com.vn)/ [training@vietunion.com.vn](mailto:training@vietunion.com.vn)
  - + **Mr. Nhân** - Chuyên viên Huấn luyện: **0909 395 482** hoặc email: [nhan.nguyen2@vietunion.com.vn](mailto:nhan.nguyen2@vietunion.com.vn)
  - + **Mr. Vũ** - Chuyên viên Huấn luyện: **0375 477 279** hoặc email: [vu.nguyen2@vietunion.com.vn](mailto:vu.nguyen2@vietunion.com.vn)
- **Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo**, vui lòng liên hệ số Hotline: **1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: [support@payoo.vn](mailto:support@payoo.vn) | **07h đến 22h** các ngày trong năm.
- **Hệ thống Payoo hoạt động 24/7.**