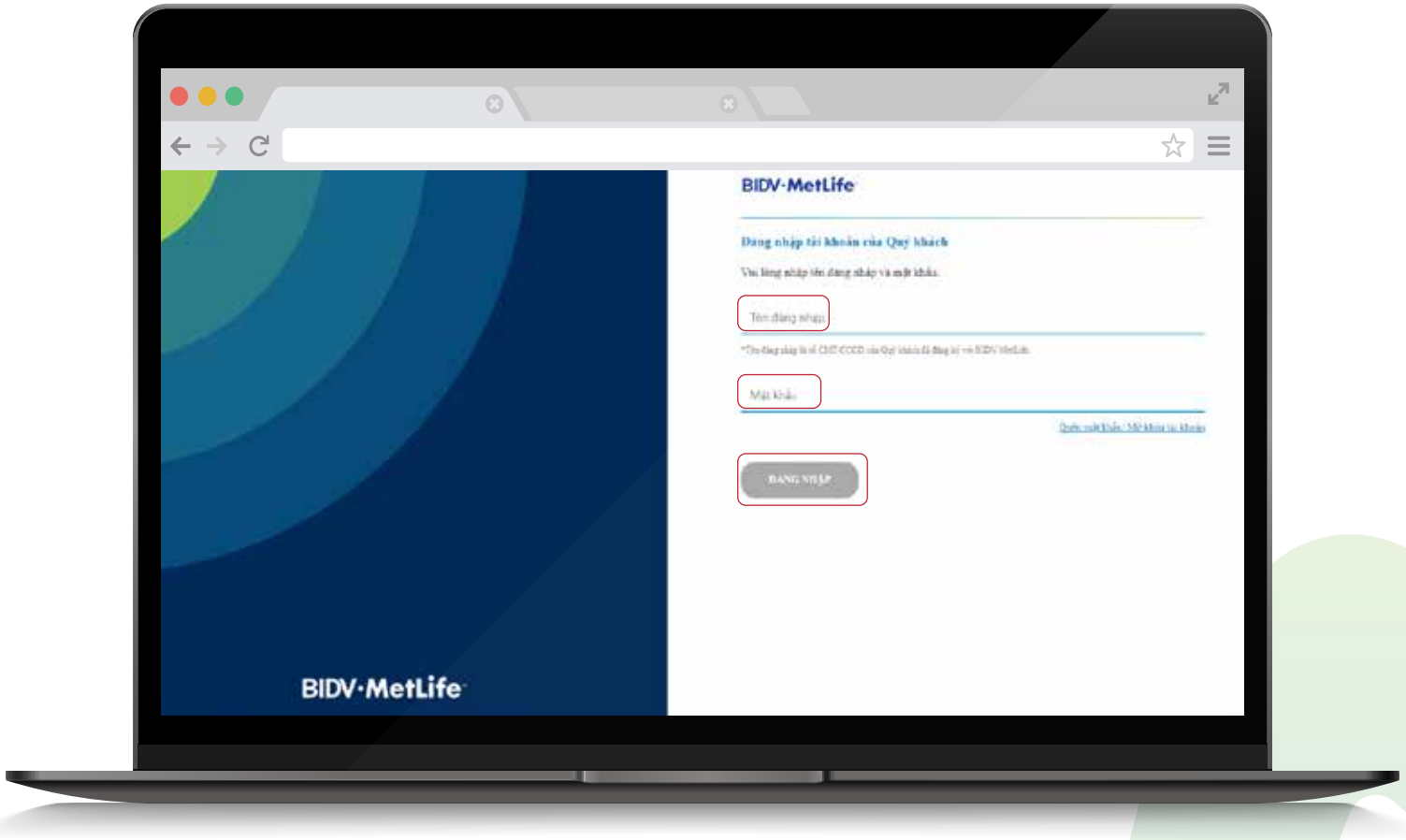
BIDV·MetLife℠

metcare

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM HỖ TRỢ VIỆN PHÍ VÀ CHI PHÍ PHẪU THUẬT QUA CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG METCARE



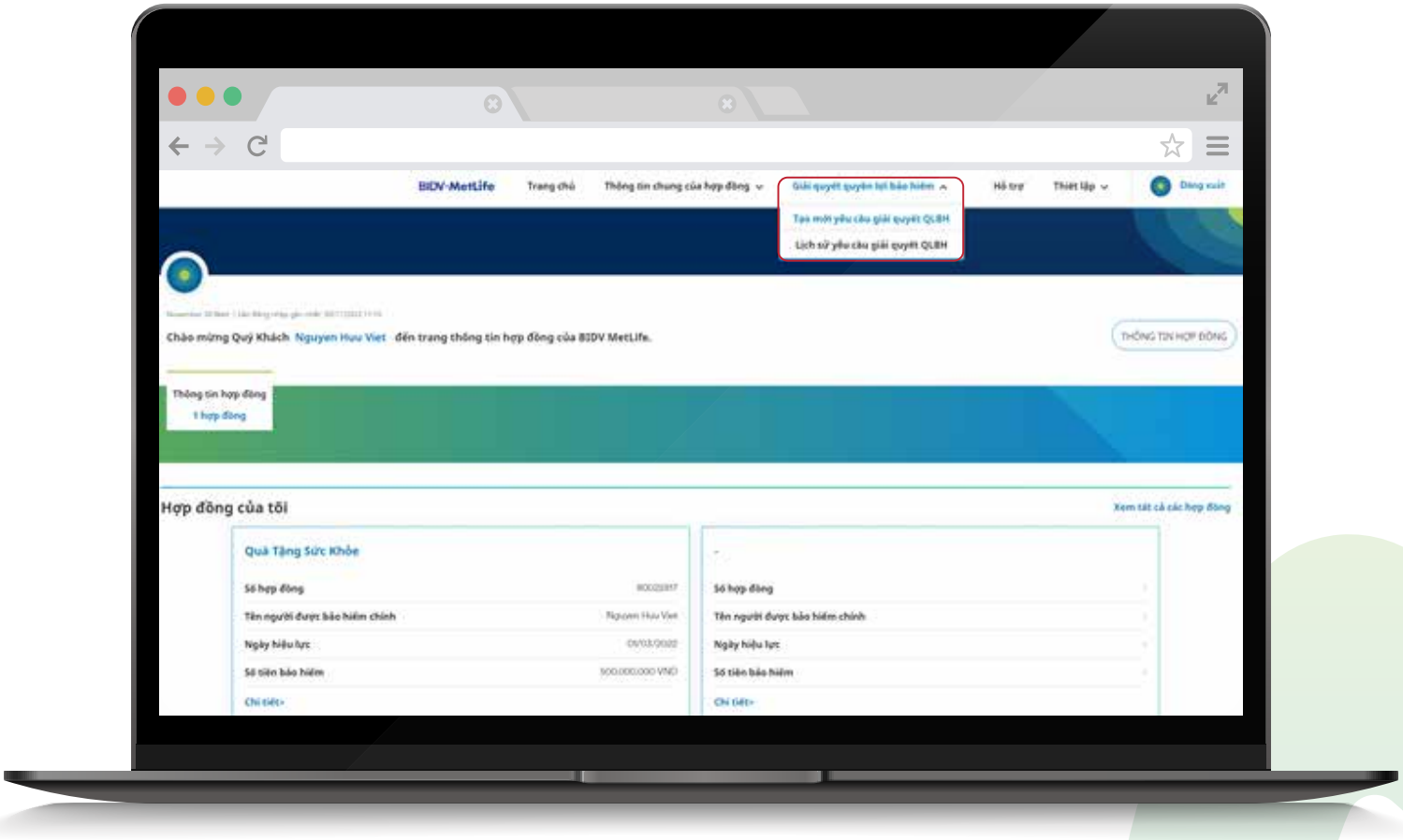


Bước 1:

- Truy cập đường link Cổng thông tin khách hàng MetCare: e.bidvmetlife.vn/metcare

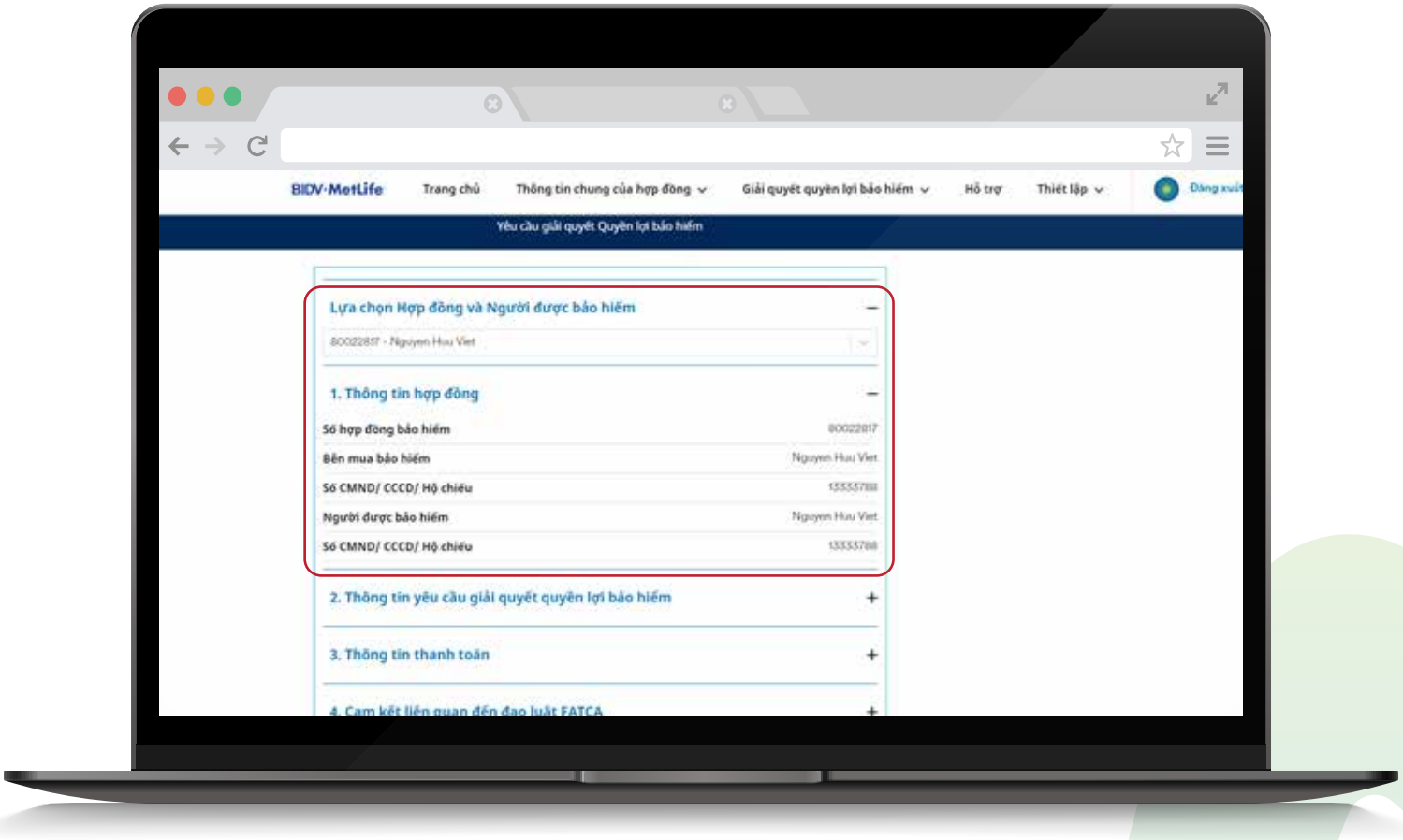
Bước 2:

- Đăng nhập tài khoản (Hướng dẫn sử dụng có tại trang web chính thức của BIDV MetLife)



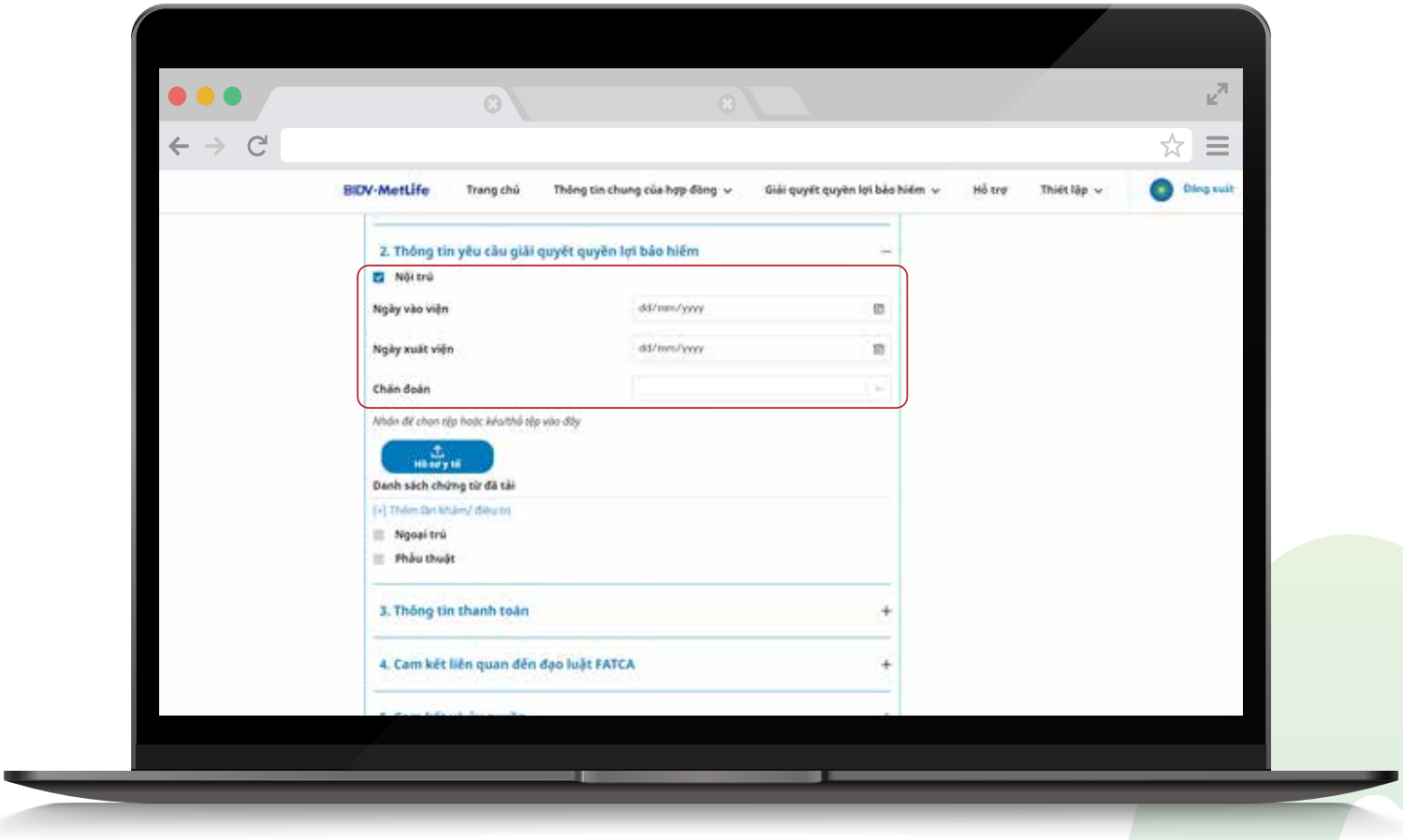
Bước 3:

- Tại màn hình chính, chọn Mục Giải quyết quyền lợi bảo hiểm, nút Tạo mới yêu cầu giải quyết QLBH



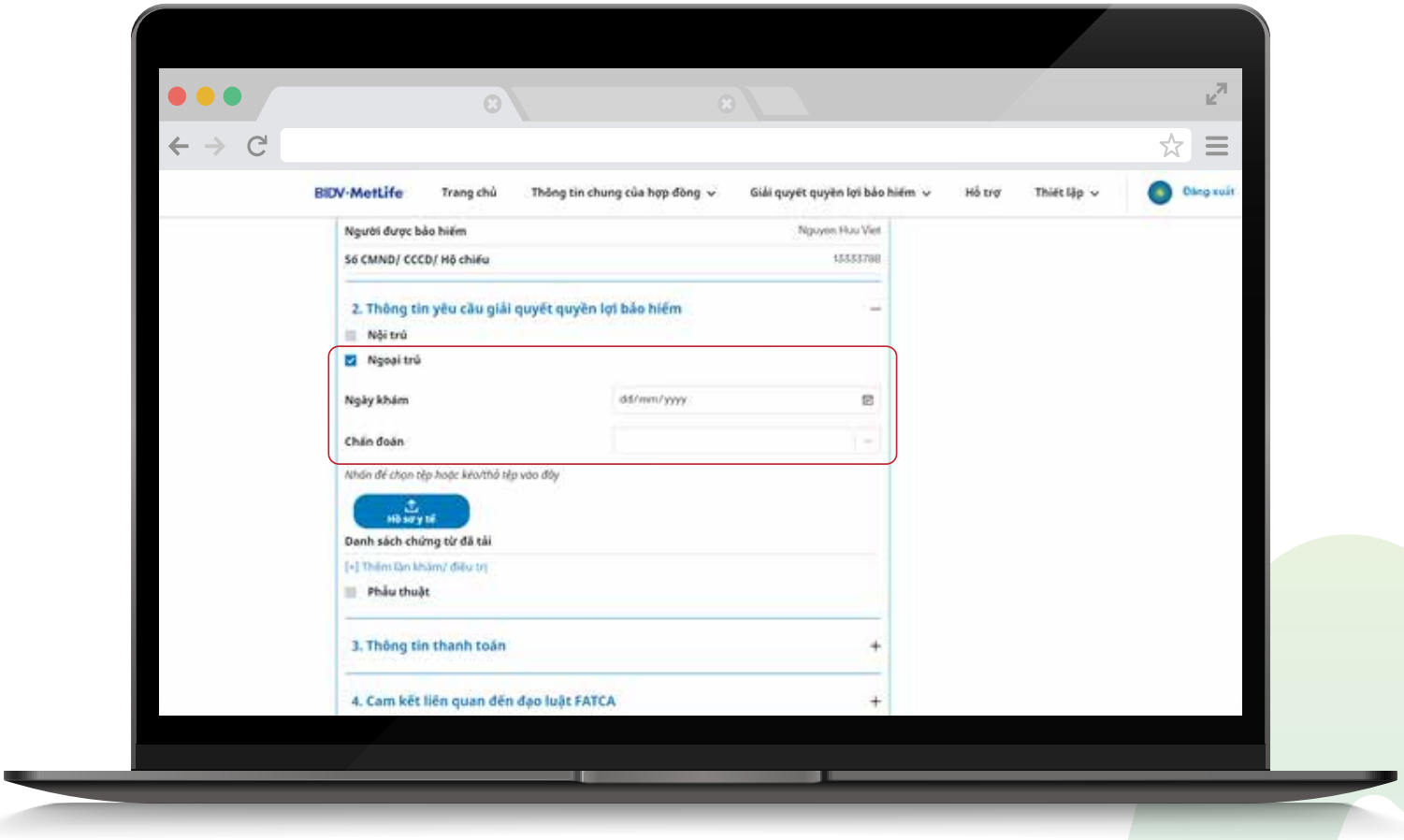
Bước 4:

- Tại Màn hình Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, vui lòng chọn thông tin lần lượt tại các mục bằng cách kích vào dấu + ở cuối dòng:
  - Chọn Hợp đồng và Người được bảo hiểm có phát sinh yêu cầu giải quyết quyền lợi
  - Kiểm tra thông tin hợp đồng

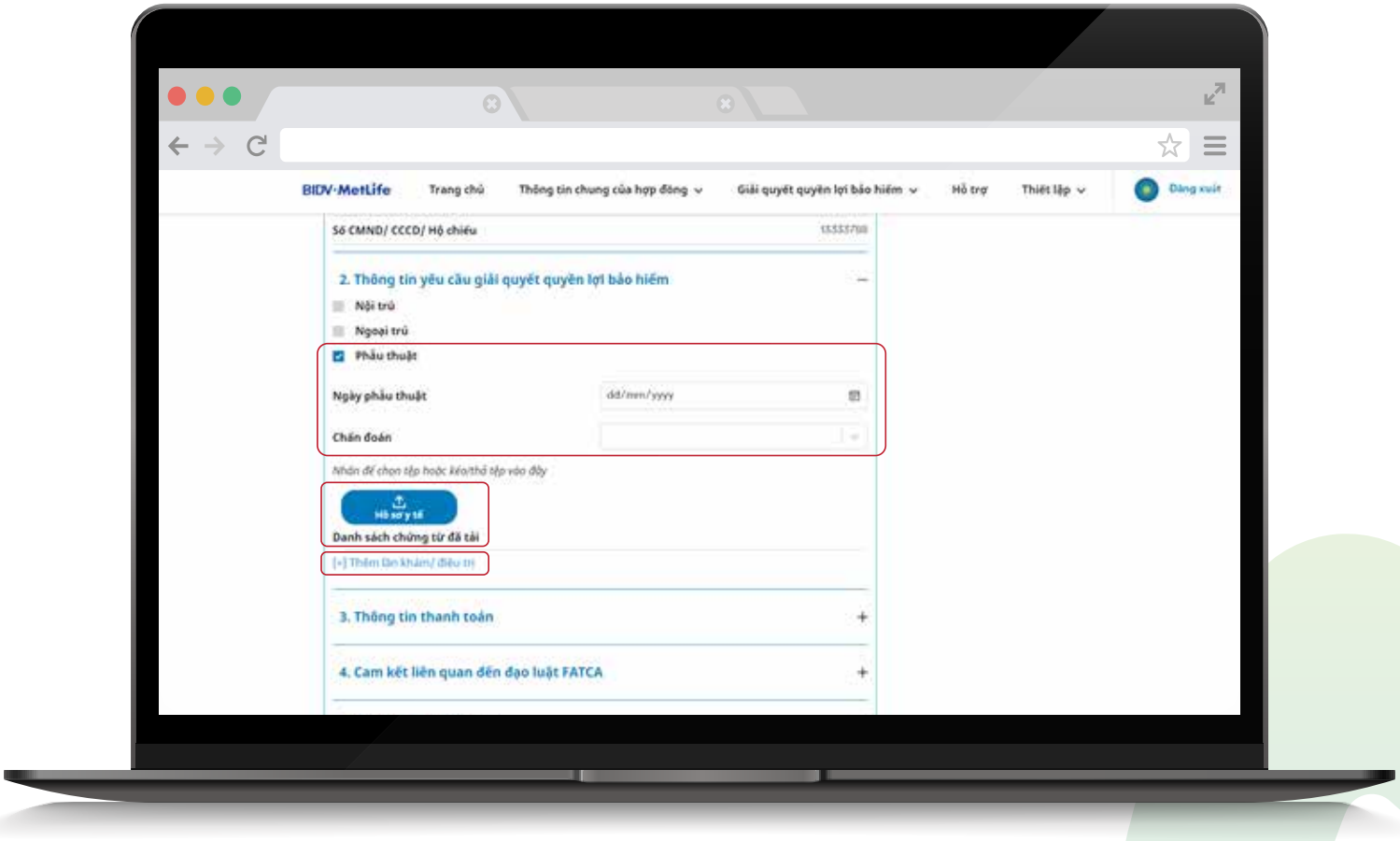


Bước 5:

- Tiếp tục kê khai thông tin yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách điền các mục theo thứ tự:
  1. Chọn loại yêu cầu giải quyết: nội trú, ngoại trú, phẫu thuật
     - Đối với Quyền lợi Nội trú: Chọn ngày vào viện, ngày xuất viện, Chẩn đoán

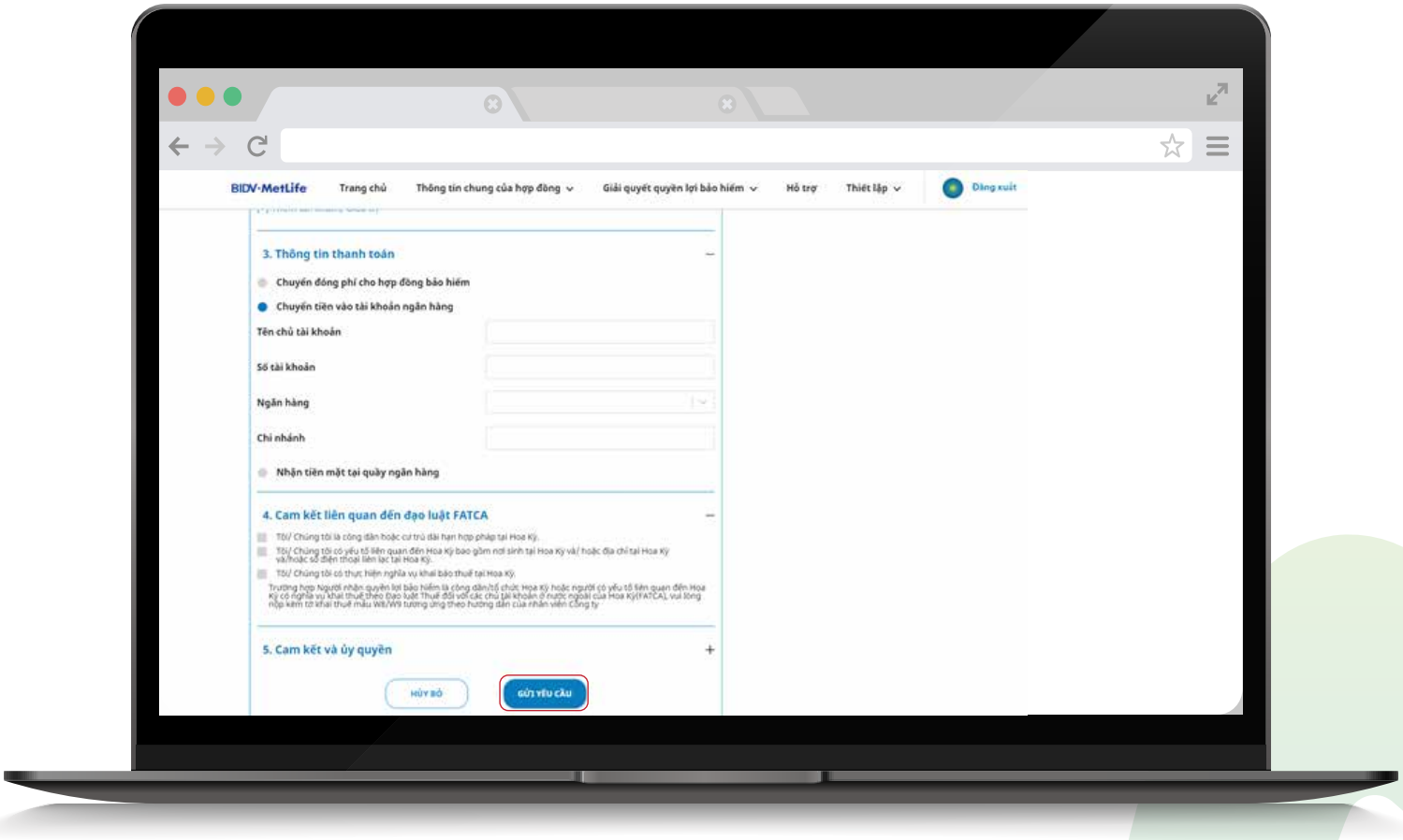


- Đối với Quyền lợi Ngoại trú: Chọn ngày khám và Chẩn đoán



- Đối với Quyền lợi Phẫu thuật: Chọn ngày phẫu thuật và chẩn đoán
- Chọn Nút Hồ sơ y tế để tải hình ảnh hồ sơ y tế tương ứng với sự kiện bảo hiểm vừa kê khai
- Trường hợp muốn đăng ký thêm lần khám/loại điều trị, vui lòng kích vào dấu [+] tại dòng ***Thêm lần khám/điều trị***

- Lưu ý: *Đối với mục chẩn đoán: khách hàng có thể chọn từ danh sách có sẵn hoặc nhập nội dung chẩn đoán trên giấy tờ y tế. Trong trường hợp không tìm được chẩn đoán phù hợp có thể nhập mục Others – Các bệnh khác*



Bước 6:

- Điền thông tin thanh toán và Cam kết liên quan đến đạo luật FATCA
  Chỉ xác nhận 1 trong 3 nội dung được liệt kê nếu khách hàng có liên quan đến đạo luật FATCA nếu không vui lòng bỏ qua mục này.
- Chọn Nút Gửi yêu cầu => Hoàn tất việc gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

metcare

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife
Tầng 3A, Tòa VCCI Tower, số 9 Đào Duy Anh,
Phường Phương Mai, Quận Đống Đa, Hà Nội
TT CSKH: (84 24) 3555 0606 | ĐT: (84 24) 3555 0808
Website: bidvmetlife.com.vn