

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Ngoài [Điều khoản sử dụng](#) chung tại trang thông tin điện tử của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ BIDV MetLife Việt Nam (gọi tắt là “BIDV MetLife”), Quý khách vui lòng đọc kỹ các ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN (sau đây gọi là “**Điều khoản**”) dưới đây trước khi đóng phí bảo hiểm trực tuyến tại trang thông tin điện tử của BIDV MetLife, cụ thể như sau:

I- GIỚI THIỆU VÀ QUY ĐỊNH CHUNG:

1. Điều khoản này quy định về việc thanh toán trực tuyến đối với phí bảo hiểm (phí bảo hiểm đầu tiên và/hoặc phí bảo hiểm tái tục), các loại phí khác (nếu có)(gọi tắt là “**Dịch vụ thanh toán trực tuyến**”) tại trang thông tin điện tử của BIDV MetLife.

Tại từng thời kỳ, BIDV MetLife, theo quyết định của mình, có thể sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, bao gồm cả việc mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi Dịch vụ thanh toán trực tuyến với điều kiện việc sửa đổi, bổ sung đó là phù hợp với Mục II của Điều khoản này.

2. Cụm từ “Quý khách” được BIDV MetLife sử dụng trong Điều khoản này được hiểu, định nghĩa là người sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến để thực hiện thanh toán các loại phí phù hợp với Điều khoản này. Quý khách có thể là Bên mua bảo hiểm hoặc bất kỳ cá nhân nào sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến của BIDV MetLife.

Bằng việc sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến, Quý khách được cho là đã đọc, hiểu, cam kết tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện tại Điều khoản này, Điều khoản sử dụng và Chính sách Quyền riêng tư & Bảo vệ DLCN tại BIDV MetLife. Ngoài ra, Quý khách còn có trách nhiệm tuân thủ quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền; quy định pháp luật về hoạt động thẻ ngân hàng; quy định pháp luật về thanh toán không sử dụng tiền mặt, bao gồm cả việc không thực hiện giao dịch thanh toán khống; và các quy định pháp luật khác có liên quan.

II- ĐIỀU KHOẢN CHI TIẾT

Điều 1: Sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến

1.1. Quý khách tự đảm bảo đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật để có thể tự mình truy cập, sử dụng và chịu trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh trong việc sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến tại trang thông tin điện tử của BIDV MetLife.

1.2. Quý khách cam kết cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ và chính xác khi thực hiện Dịch vụ thanh toán trực tuyến tại trang thông tin điện tử của BIDV MetLife và tuân thủ pháp luật có liên quan, bao gồm cả việc đảm bảo sở hữu hợp pháp đối với Thẻ ngân hàng/Tài khoản ngân hàng/Ví điện tử được dùng để thanh toán trực tuyến. BIDV MetLife có quyền từ chối, hủy giao dịch nếu - Quý khách cung cấp thông tin không trung thực, không đầy đủ, không chính xác hoặc có bất kỳ dấu hiệu nào mà theo nhận định của BIDV MetLife là có dấu hiệu nghi ngờ, gian lận hoặc được nghi ngờ là giao dịch khống, bất hợp pháp và/hoặc giao dịch không được phép theo quy định pháp luật.

1.3. Quý khách cam kết là chủ sở hữu hợp pháp của Thẻ ngân hàng (bao gồm cả thẻ thanh toán quốc tế như thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ quốc tế,...) được sử dụng để thanh toán khi sử dụng Dịch

vụ thanh toán trực tuyến, phù hợp với quy định pháp luật và quy định/thỏa thuận với Tổ chức phát hành thẻ và quy định của BIDV MetLife. Quý khách có trách nhiệm phải chứng minh Quý khách là Chủ thẻ hợp pháp được phép thực hiện giao dịch thanh toán theo quy định pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của BIDV MetLife. BIDV MetLife bảo lưu quyền, nhưng không có nghĩa vụ, từ chối hoặc tạm hoãn yêu cầu thanh toán, chi trả trong trường hợp Quý khách không phải và/hoặc không chứng minh được Quý khách là Chủ thẻ hợp pháp của Thẻ ngân hàng đang hoặc đã được sử dụng để thực hiện việc thanh toán.

1.4. Quý khách không sử dụng hệ thống thanh toán trực tuyến tại trang thông tin điện tử của BIDV MetLife để (i) thực hiện bất kỳ hành động trái pháp luật nào, (ii) gây ảnh hưởng đến khả năng truy cập của người khác, và (iii) giao dịch hoặc lấy thông tin không cho phép, bằng bất kỳ biện pháp nào.

1.5. Trường hợp Quý khách(i) không phải là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm tương ứng và (ii) tiếp tục sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến tại trang thông tin điện tử của BIDV MetLife để thanh toán phí bảo hiểm và/hoặc khoản tiền có liên quan của Hợp đồng bảo hiểm tương ứng, Quý khách hiểu, đồng ý, xác nhận và cam kết rằng:

a) Quý khách đã được ủy quyền hợp pháp từ Bên mua bảo hiểm để thanh toán các khoản phí theo Điều khoản này cho BIDV MetLife.

b) Quý khách có trách nhiệm cung cấp thông tin trung thực theo yêu cầu của BIDV MetLife tại thời điểm sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến, có thể bao gồm (nhưng không giới hạn) các thông tin/dữ liệu cá nhân của Quý khách như Họ và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Giấy tờ tùy thân; Số điện thoại và/hoặc Mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm.

c) Tất cả các quyền lợi phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm tương ứng đều thuộc về Bên mua bảo hiểm và/hoặc những người được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, BIDV MetLife sẽ thanh toán (kể cả việc hoàn trả lại các khoản tiền đã thanh toán/đóng cho Hợp đồng bảo hiểm theo quy định pháp luật, quy định tại Điều khoản này và Hợp đồng bảo hiểm) cho Bên mua bảo hiểm

và/hoặc những người này theo đúng quy định tại Hợp đồng bảo hiểm mà BIDV MetLife đã giao kết với Bên mua bảo hiểm. BIDV MetLife không phải tiến hành bất cứ hành động nào để xác minh nguồn tiền thanh toán. Đồng thời, Quý khách cam kết rằng Quý khách sẽ không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào đối với BIDV MetLife liên quan đến vấn đề này.

d) Với việc Quý khách thanh toán thay cho, hay nhân danh Bên mua bảo hiểm để thanh toán phí bảo hiểm hoặc tiến hành các giao dịch trực tuyến khác với BIDV MetLife, Quý Khách sẽ tự chịu trách nhiệm và giữ cho BIDV MetLife không chịu trách nhiệm về bất kỳ giao dịch cá nhân nào (nếu có) giữa Quý Khách và Bên mua bảo hiểm trong việc thanh toán này, kể cả trong trường hợp Quý Khách hay Bên mua bảo hiểm được nhận hoàn trả (các) khoản tiền này từ BIDV MetLife khi sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến của BIDV MetLife..

1.6. Liên quan đến các giao dịch gian lận hoặc giả mạo, BIDV MetLife sẽ thực hiện các biện pháp xử lý theo quy định của Tổ chức thanh toán thẻ và Tổ chức phát hành thẻ và theo đúng quy định của pháp luật.

Điều 2: Hoàn trả phí bảo hiểm

2.1. Mọi yêu cầu hoàn trả chỉ được BIDV MetLife tiếp nhận và xử lý khi và chỉ khi Quý khách đã cung cấp đầy đủ các tài liệu, chứng từ hợp lệ theo yêu cầu của BIDV MetLife cho từng trường hợp cụ thể, với điều kiện BIDV MetLife phải nêu được mục đích cho việc yêu cầu này.

2.2. Trong trường hợp Hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm bị BIDV MetLife từ chối hoặc Bên mua bảo hiểm hủy bỏ Hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm sau khi phí bảo hiểm đã được thanh toán thông qua Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến và đã được ghi nhận vào Hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm, BIDV MetLife sẽ thực hiện hoàn trả số tiền phí bảo hiểm này cho Bên mua bảo hiểm trên Hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm theo thông tin thanh toán do Bên mua bảo hiểm cung cấp cho BIDV MetLife trên Đơn yêu cầu hủy Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sau khi đã trừ đi các khoản chi phí theo quy định của BIDV MetLife (nếu có).

2.3. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy hợp đồng bảo hiểm mới trong thời gian 21 ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm sẽ được hoàn lại số phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) trừ đi các khoản chi phí theo quy định của BIDV MetLife (nếu có).

2.4. Trong trường hợp BIDV MetLife không nhận được Hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm, phí bảo hiểm đã được thanh toán thông qua Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến của BIDV MetLife sẽ được hoàn trả vào tài khoản Thẻ mà Quý khách đã dùng để thanh toán (không hoàn trả bằng tiền mặt hoặc chuyển vào tài khoản khác) sau khi đã trừ đi các chi phí ngân hàng phát sinh (nếu có).

2.5. BIDV MetLife bảo lưu quyền thực hiện tất cả các quyền và nghĩa vụ theo quy định pháp luật để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của BIDV MetLife, bao gồm nhưng không giới hạn:

a. Tạm hoãn, từ chối, hủy bỏ giao dịch để hoàn trả Phí đã đóng về đúng số thẻ đã được sử dụng để thực hiện Dịch vụ thanh toán trực tuyến.

b. Tự động khấu trừ toàn bộ Phí thanh toán thẻ và Thiệt hại (nếu có) trước khi thực hiện giao dịch hoàn trả Phí đã đóng. Để làm rõ, việc tự động khấu trừ này sẽ được BIDV MetLife thông báo trước bằng văn bản cho Khách hàng, trong đó có nêu rõ số tiền khấu trừ.

c. Báo cáo/yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền có hành động can thiệp; và/hoặc

d. (Các) hành động pháp lý cần thiết khác.

Điều 3: Từ chối, hủy giao dịch:

3.1. BIDV MetLife có toàn quyền từ chối, tạm hoãn hoặc hủy bỏ giao dịch được Quý khách thực hiện qua Dịch vụ thanh toán trực tuyến mà theo nhận định của BIDV MetLife, giao dịch đó là rõ ràng hoặc có dấu hiệu nhằm mục đích thực hiện các hành vi sau:

a. Thực hiện bất kỳ hành động trái hay không được phép bởi pháp luật được nêu tại Mục II (1) trên, bao gồm nhưng không giới hạn hành vi trục lợi; giao dịch thẻ gian lận, giả mạo; thực hiện giao dịch thanh toán khống (giao dịch thanh toán dịch vụ mà không phát sinh việc mua bán hoặc

cung ứng dịch vụ); và/hoặc các trường hợp phải từ chối thanh toán thẻ, hành vi bị cấm theo quy định pháp luật hay các hành vi vi phạm pháp luật khác; và/hoặc

c. gây ảnh hưởng đến khả năng truy cập của người khác; và/hoặc

d. cố tình sử dụng các biện pháp không hợp pháp để thực hiện giao dịch hoặc lấy thông tin, dữ liệu trái phép. Khi đó, việc hoàn trả các Phí đã đóng được thực hiện theo quy định của Điều khoản này cũng như quy định pháp luật có liên quan.

3.2. Trong trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp do sai sót hoặc do lỗi kỹ thuật trong quá trình chấp nhận thanh toán trực tuyến, BIDV MetLife có quyền tạm hoãn, từ chối, hủy bỏ giao dịch thanh toán trực tuyến của Quý khách.

Điều 4: Miễn trừ trách nhiệm

4.1. Việc cung cấp Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến sẽ hoàn toàn tùy thuộc vào quy định và khả năng đáp ứng của BIDV MetLife, Tổ chức phát hành Thẻ và Nhà cung cấp Dịch vụ trong từng thời điểm. Không có quy định nào của Điều khoản này có thể được giải thích hoặc ngầm hiểu là BIDV MetLife có trách nhiệm đảm bảo Quý khách được sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến tại mọi thời điểm, mọi khu vực địa lý.

4.2. Quý khách đồng ý và xác nhận rằng (i) Quý khách tự nguyện sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến và hiểu rõ cũng như chấp nhận các rủi ro khi sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến, (ii) tất cả các giao dịch Thẻ đều được xử lý bởi Tổ chức phát hành Thẻ và Nhà cung cấp Dịch vụ, do đó BIDV MetLife không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ rủi ro, mất mát, thiệt hại nào của Quý khách phát sinh từ và/hoặc liên quan đến các giao dịch Thẻ hay việc Quý khách sử dụng Dịch vụ Thanh toán Trực tuyến. Tuy nhiên BIDV MetLife sẽ hỗ trợ Quý khách trong việc tra soát, khiếu nại với Tổ chức phát hành Thẻ hay Nhà cung cấp Dịch vụ phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Giao dịch Thẻ (nếu có)

Điều 5: Xử lý dữ liệu

5.1. BIDV MetLife xử lý dữ liệu cá nhân và dữ liệu có liên quan khác với phương thức, mục đích phù hợp với Chính sách Quyền riêng tư & Bảo vệ DLCN nhằm xử lý, thực hiện các công việc liên quan đến sử dụng Dịch vụ thanh toán trực tuyến.

5.2. Phù hợp với Chính sách Quyền riêng tư & Bảo vệ DLCN, BIDV MetLife có quyền cung cấp thông tin, dữ liệu của Quý khách cho (i) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu của (các) cơ quan này và/hoặc (ii) cho Bên thứ ba trên cơ sở thỏa thuận bảo mật thông tin mà BIDV MetLife đã chấp nhận với Bên thứ ba để thực hiện từng mục đích được quy định tại Chính sách Quyền riêng tư & Bảo vệ DLCN.

Điều 6: Sửa đổi, bổ sung Điều khoản

Khi cần thiết để đáp ứng yêu cầu hoạt động của BIDV MetLife và/hoặc nhằm đáp ứng các thay đổi của pháp luật, BIDV MetLife có toàn quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản này.

Điều 7: Luật áp dụng và hiệu lực

7.1. Điều khoản này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam có thẩm quyền giải quyết bất kỳ tranh chấp phát sinh từ hoặc có liên quan đến các Điều khoản này.

7.2. Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tuyến này có hiệu lực từ ngày 09/04/2026

Điều 8: Xác nhận của Quý khách

Quý khách vui lòng xác nhận các nội dung sau để tiếp tục giao dịch thanh toán trực tuyến:

- Quý khách đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều khoản; và
- Quý khách đã đọc, hiểu và tự nguyện đồng ý với Chính sách Quyền riêng tư & Bảo vệ DLCN của BIDV MetLife; và
- Quý khách tự nguyện xác nhận và đồng ý: (i) cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Quý khách cho BIDV MetLife để Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm, (ii) BIDV MetLife được quyền xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý khách theo từng Mục Đích được nêu tại Chính sách Quyền riêng tư & Bảo vệ DLCN và (iii) Quý khách có các quyền và nghĩa vụ của Chủ Thể Dữ Liệu đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật và Chính sách Quyền riêng tư & Bảo vệ DLCN.

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN nêu trên có hiệu lực áp dụng đối với Quý khách kể từ thời điểm được Quý khách chấp nhận/đồng ý (dưới bất kỳ hình thức nào). Trường hợp Quý khách không đồng ý với bất kỳ nội dung nào của ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN nêu trên, Quý khách vui lòng dừng giao dịch và thoát khỏi trang “THANH TOÁN TRỰC TUYẾN”.

Nếu có bất kỳ thắc mắc hay yêu cầu nào về ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN, Quý khách có thể liên hệ với BIDV MetLife theo đường dây nóng: [024 3555 0606](tel:02435550606) trong giờ làm việc hàng ngày Sáng từ 8h30 – 12h00 và Chiều từ 13h00 - 17h00 (trừ Thứ Bảy, Chủ nhật và các Ngày lễ)