

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

I. GIỚI THIỆU CÔNG TY

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife (BIDV MetLife) là liên doanh giữa Công ty TNHH MetLife (Thuộc sở hữu của tập đoàn MetLife), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), và Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm BIDV (BIC), được thành lập theo Giấy Chứng phép số 72GP/KDBH ngày 21 tháng 7 năm 2014 do Bộ Tài Chính cấp.

BIDV MetLife mang đến cho khách hàng những giải pháp tài chính, bảo hiểm và phúc lợi toàn diện, tiên tiến nhất thông qua mạng lưới hơn 1.000 điểm giao dịch của ngân hàng BIDV trên toàn quốc. Mỗi quan hệ hợp tác này kết hợp và phát huy thế mạnh của các bên – sự am hiểu thị trường nội địa của BIDV và sự vững chắc về tài chính cùng kinh nghiệm toàn cầu của MetLife - để BIDV MetLife trở thành đơn vị cung cấp bảo hiểm hiện đại và đáng tin cậy tại Việt Nam.

Hiện tại, Công ty có Trụ sở chính tại tầng 10, tòa nhà Vincom City Towers, 191 Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội; và 01 chi nhánh tại tầng 10, tòa nhà Green Power, 35 Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

II. BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Trong năm 2018, công ty tiếp tục thực hiện chiến lược tập trung vào việc tạo ra giá trị dài hạn thông qua việc cung cấp các sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung. Công ty đã tăng cường xây dựng danh mục sản phẩm của mình thông qua việc ra mắt sản phẩm bảo hiểm Liên Kết chung trọn đời – sản phẩm Quà tặng Hạnh phúc. Sản phẩm này được thiết kế dựa trên một nghiên cứu tiêu dùng rộng rãi và dự kiến sẽ là sản phẩm chính chủ đạo của năm 2019 và những năm tiếp theo. Cùng với sản phẩm Quà tặng Hạnh phúc, Công ty cũng đẩy mạnh hoạt động trong lĩnh vực bảo hiểm sức khỏe hiện đang rất được quan tâm thông qua việc đưa ra một giải pháp toàn diện bao gồm các bệnh nan y và chi trả viện phí.

Năm 2018 cũng là năm Công ty thực hiện việc cải tiến mô hình phân phối với BIDV. Mô hình này được củng cố thông qua việc triển khai hơn 200 chuyên gia tư vấn bảo hiểm (ICS) trên toàn hệ thống BIDV. Mô hình mới này và mối quan hệ đối tác bền chặt của chúng tôi với BIDV đảm bảo rằng chúng tôi tiếp tục đạt được tăng trưởng với tốc độ nhanh về doanh thu phí mới ở mức 41% và tổng doanh thu phí ở mức 65%. Sự tăng trưởng này gần như gấp đôi so với tốc độ tăng trưởng của toàn ngành.

Tất cả cán bộ BIDV MetLife cũng đạt được nhiều tiến bộ trong việc đảm bảo mọi hoạt động của Công ty đều lấy khách hàng làm trọng tâm. Chúng tôi đã cho ra mắt chương trình chăm sóc khách hàng VIP cùng với những dịch vụ gia tăng giá trị rất độc đáo ví dụ như dịch vụ MOS (tham khảo ý kiến tư vấn y tế thứ hai). Tỷ lệ duy trì hợp đồng tháng thứ 13 của chúng tôi vẫn đạt ở mức cao hơn 90%, điều này chứng tỏ niềm tin của khách hàng vào thương hiệu và dịch vụ của BIDV MetLife.

III. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

(Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018)

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Đơn vị: Đồng

TÀI SẢN	Số cuối năm	Số đầu năm
A. TÀI SẢN NGẮN HẠN	925,908,907,773	519,057,452,242
I. Tiền và các khoản tương đương tiền	10,786,577,578	31,695,670,934
II. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	763,780,826,429	381,152,272,915
III. Các khoản phải thu ngắn hạn	146,148,331,625	102,395,925,092
IV. Hàng tồn kho	2,276,159,696	2,074,746,117
V. Tài sản ngắn hạn khác	2,917,012,445	1,738,837,184
B. TÀI SẢN DÀI HẠN	1,214,111,839,763	975,220,935,938
I. Các khoản phải thu dài hạn	12,958,400,513	12,865,160,748
II. Tài sản cố định	81,691,151,747	64,108,292,138
1. Tài sản cố định hữu hình	30,997,094,711	3,170,589,053
2. Tài sản cố định vô hình	50,534,057,036	50,679,594,104
3. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	160,000,000	10,258,108,981
III. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	1,111,824,381,118	887,465,027,671
IV. Tài sản dài hạn khác	7,637,906,385	10,782,455,381
TỔNG CỘNG TÀI SẢN	2,140,020,747,536	1,494,278,388,180

NGUỒN VỐN	Số cuối năm	Số đầu năm
A. NỢ PHẢI TRẢ	1,617,758,989,893	883,105,711,055
I. Nợ ngắn hạn	109,242,829,880	77,132,700,425
II. Nợ dài hạn	1,508,516,160,013	805,973,010,630
B. VỐN CHỦ SỞ HỮU	522,261,757,643	611,172,677,125
1. Vốn chủ sở hữu	522,261,757,643	611,172,677,125
TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN	2,140,020,747,536	1,494,278,388,180

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Đơn vị: Đồng

CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	851,075,118,422	516,327,368,911
2. Doanh thu hoạt động tài chính	134,095,404,078	78,185,500,423
3. Thu nhập khác	1,110,583,229	12,374,628,291
4. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	759,596,674,190	529,616,007,974
5. Chi phí hoạt động tài chính	540,151,552	1,913,505,131
6. Chi phí bán hàng	198,899,952,950	64,015,808,650
7. Chi phí quản lý doanh nghiệp	107,661,946,215	63,462,082,094
8. Chi phí khác	23,215,291	830,943
9. Tổng (Lỗ) kế toán trước thuế	(80,440,834,469)	(52,120,737,167)
10. Chi phí thuế TNDN hiện hành	-	-
10. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	8,470,085,013	-
10. Lỗ sau thuế thu nhập doanh nghiệp	(88,910,919,482)	(52,120,737,167)

IV. Ý KIẾN CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31/12/2017, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm 2017 phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho Công ty. Không có lý do gì có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính này.

Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 18 phần tháng 12 năm 2018, vốn chủ sở hữu của Công ty là 522 định tối thiểu được quy định cho doanh nghiệp kinh doanh 73/2016/NĐ-CP ("Nghị định số 73") do Chính phủ ban hành báo cáo tài chính này, các chủ sở hữu của Công ty vẫn đã thiết để bổ sung vốn điều lệ cho Công ty. Ý kiến kiểm toán này.



Khúc Thị Lan Anh

Phó Tổng Giám đốc

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số 0036-2018-001-1

CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM

*Ngày 29 tháng 3 năm 2019
Hà Nội, CHXHCN Việt Nam*

V. Tổ chức và nhân sự

Ông. Lê Trung Thành – Chủ tịch Hội đồng Thành viên

Bà Rebecca Hazinga Tanikonda – Phó Chủ tịch Hội đồng Thành viên

Bà Lê Hương Giang – Thành viên Hội đồng Thành viên

Ông Ashish Bhat - Thành viên Hội đồng Thành viên

Ông Gaurav Sharma - Thành viên Hội đồng Thành viên/Tổng Giám đốc

Ông Lưu Anh Tuấn – Chuyên gia Tính toán

Số: 861 /VN1A-HN-BC

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Hội đồng Thành viên và Tổng Giám đốc
Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife**

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife (gọi tắt là "Công ty") được lập ngày 29 tháng 3 năm 2019 từ trang 4 đến trang 22, bao gồm Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính.

Trách nhiệm của Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Công ty theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, Kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP (Tiếp theo)

Vấn đề cần nhấn mạnh

Chúng tôi lưu ý người đọc đến Thuyết minh số 18 phần Thuyết minh báo cáo tài chính, tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, vốn chủ sở hữu của Công ty là 522.261.757.643 VND thấp hơn mức vốn pháp định tối thiểu được quy định cho doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm nhân thọ tại Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ("Nghị định số 73") do Chính phủ ban hành ngày 01 tháng 7 năm 2016. Đến ngày lập báo cáo tài chính này, các chủ sở hữu của Công ty vẫn đang trong quá trình hoàn tất các thủ tục cần thiết để bổ sung vốn điều lệ cho Công ty. Ý kiến kiểm toán của chúng tôi không liên quan đến vấn đề này.



Khúc Thị Lan Anh
Phó Tổng Giám đốc

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số 0036-2018-001-1

CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM

Ngày 29 tháng 3 năm 2019
Hà Nội, CHXHCN Việt Nam

Nguyễn Trà Giang
Kiểm toán viên

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số 3816-2016-001-1

