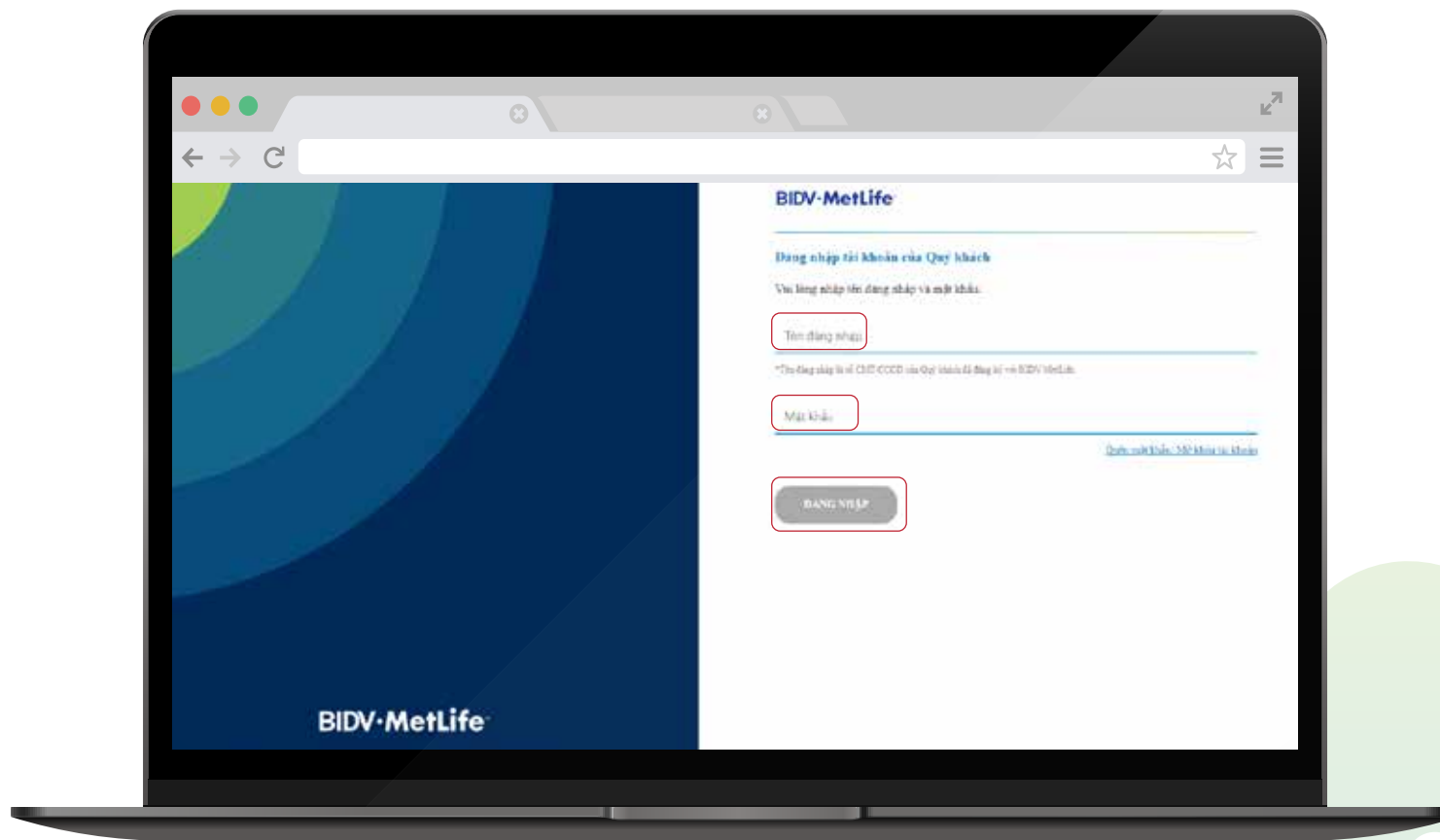


HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM HỖ TRỢ VIỆN PHÍ VÀ CHI PHÍ PHẪU THUẬT QUA CÔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG METCARE



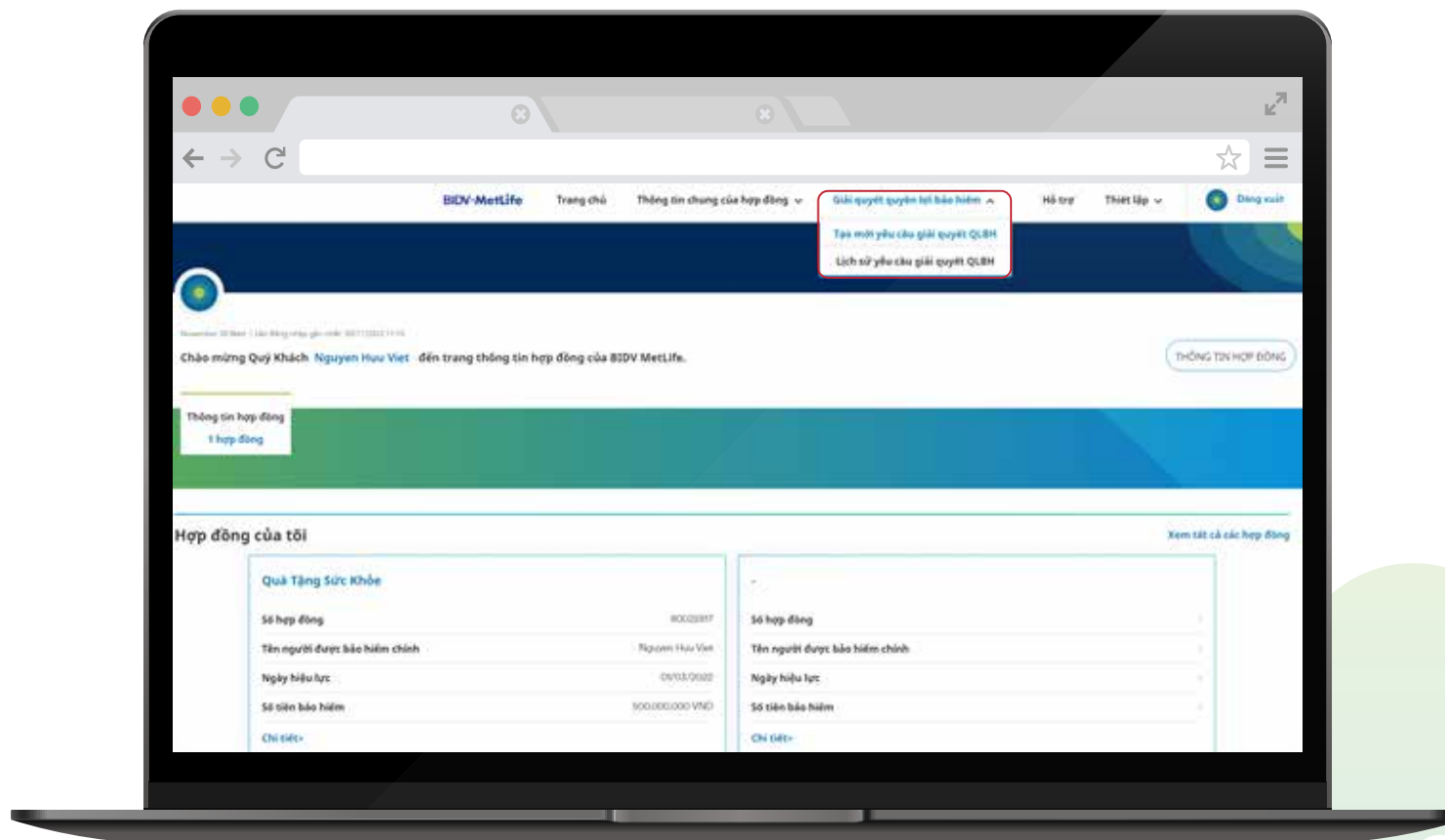


Bước 1:

- Truy cập đường link Cổng thông tin khách hàng MetCare: e.bidvmetlife.vn/metcare

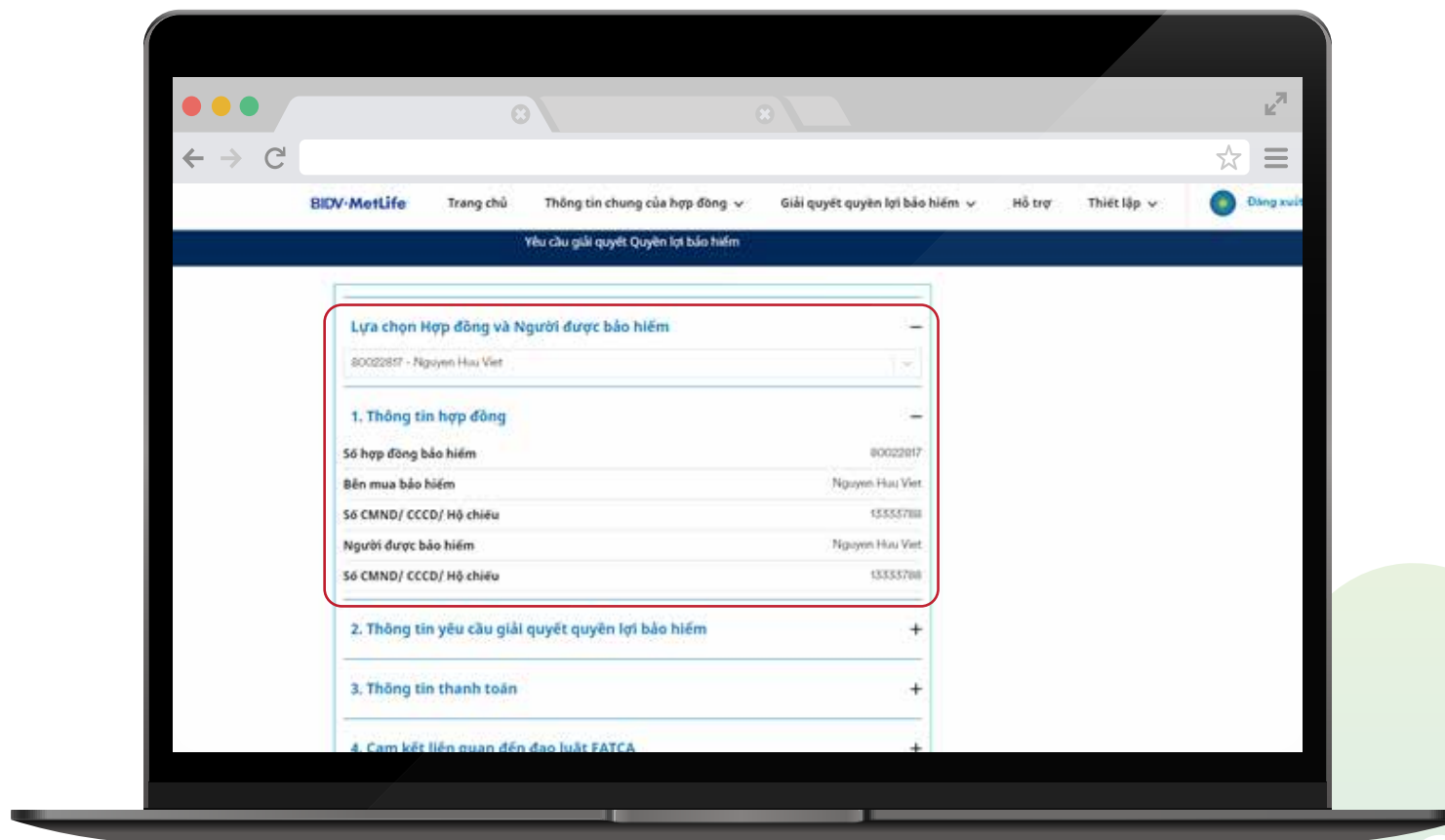
Bước 2:

- Đăng nhập tài khoản (Hướng dẫn sử dụng có tại trang web chính thức của BIDV MetLife)



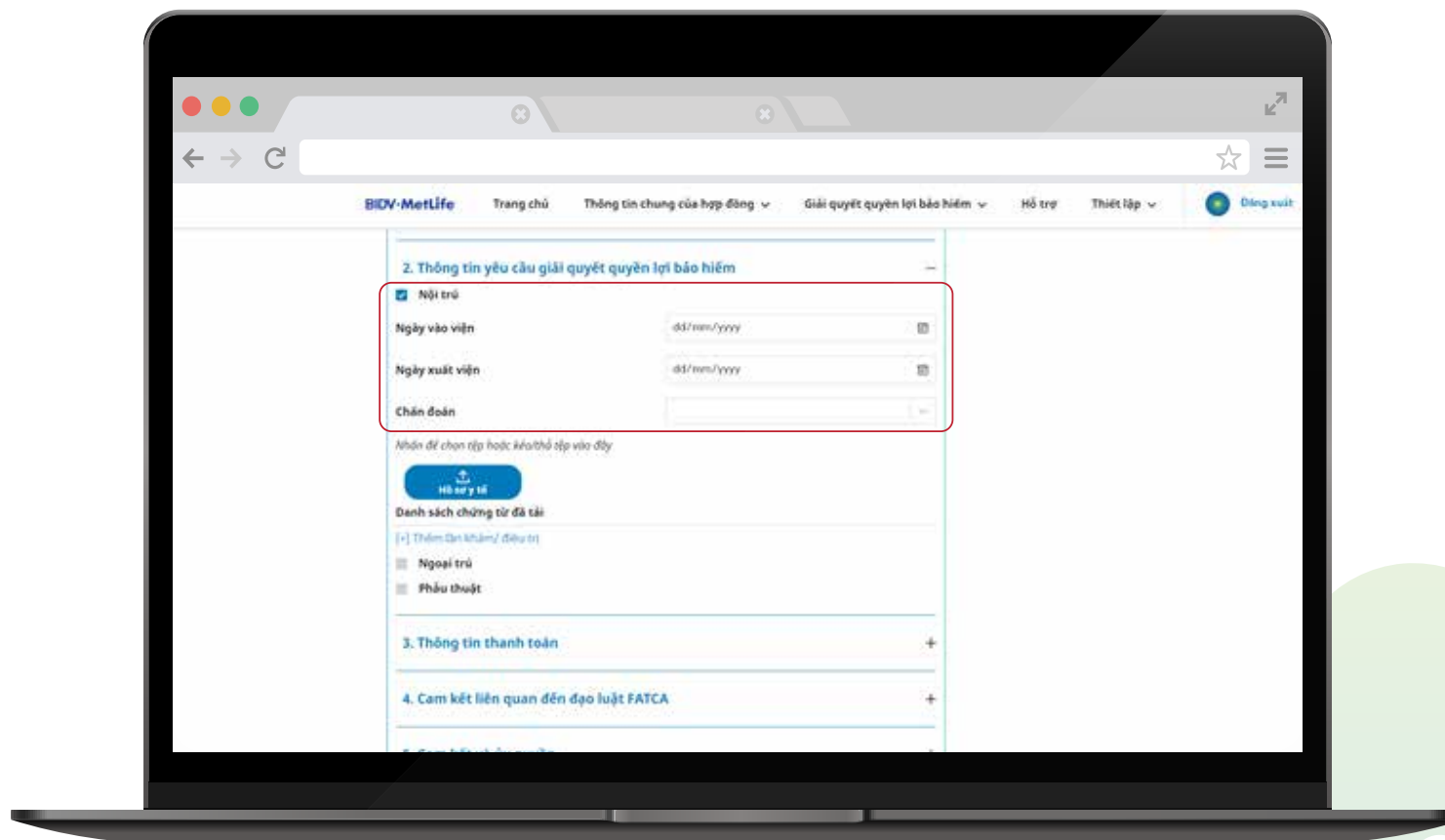
Bước 3:

- Tại màn hình chính, chọn Mục Giải quyết quyền lợi bảo hiểm, nút Tạo mới yêu cầu giải quyết QLBH



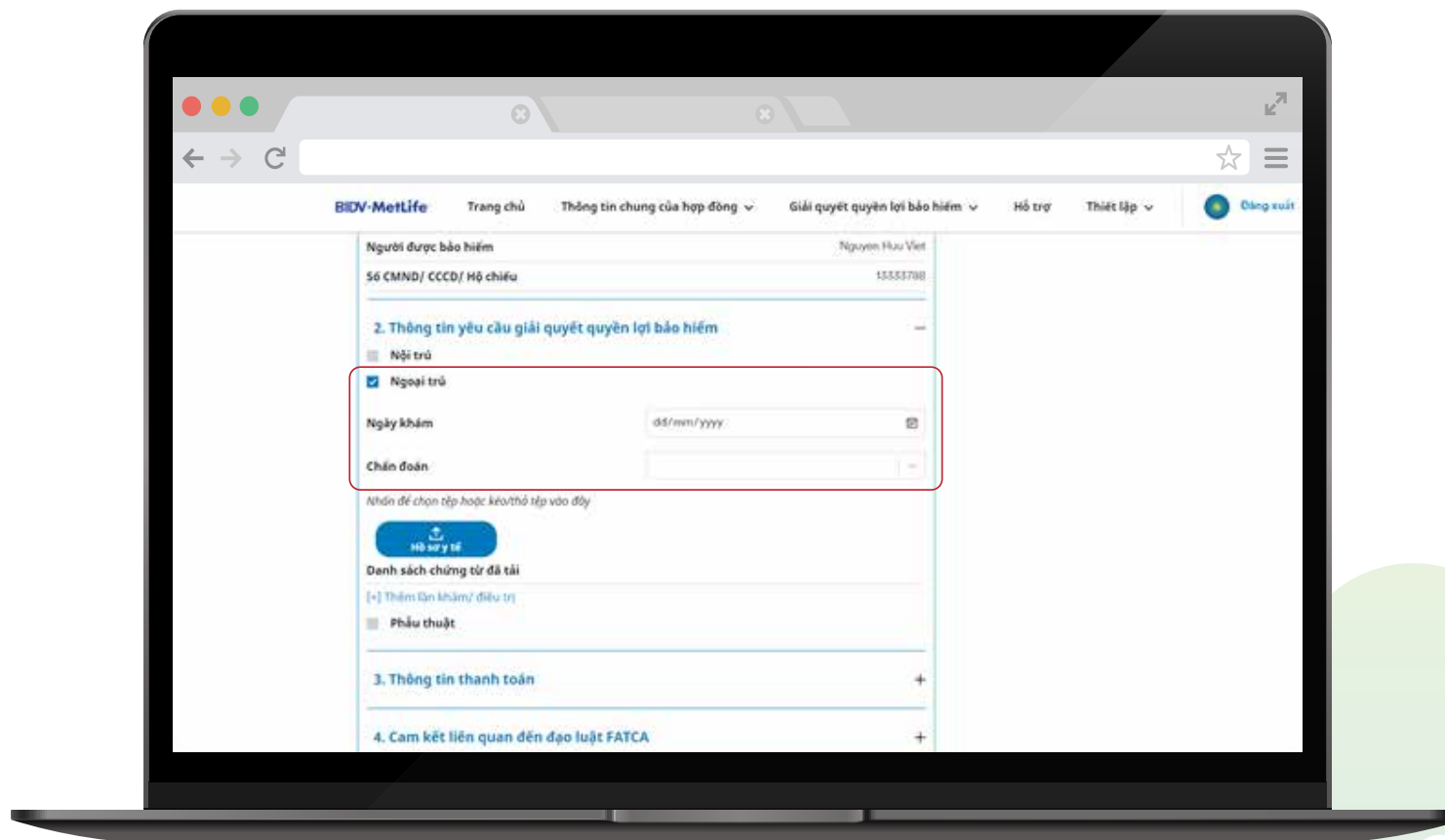
Bước 4:

- Tại Màn hình Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, vui lòng chọn thông tin lần lượt tại các mục bằng cách kích vào dấu + ở cuối dòng:
 - Chọn Hợp đồng và Người được bảo hiểm có phát sinh yêu cầu giải quyết quyền lợi
 - Kiểm tra thông tin hợp đồng

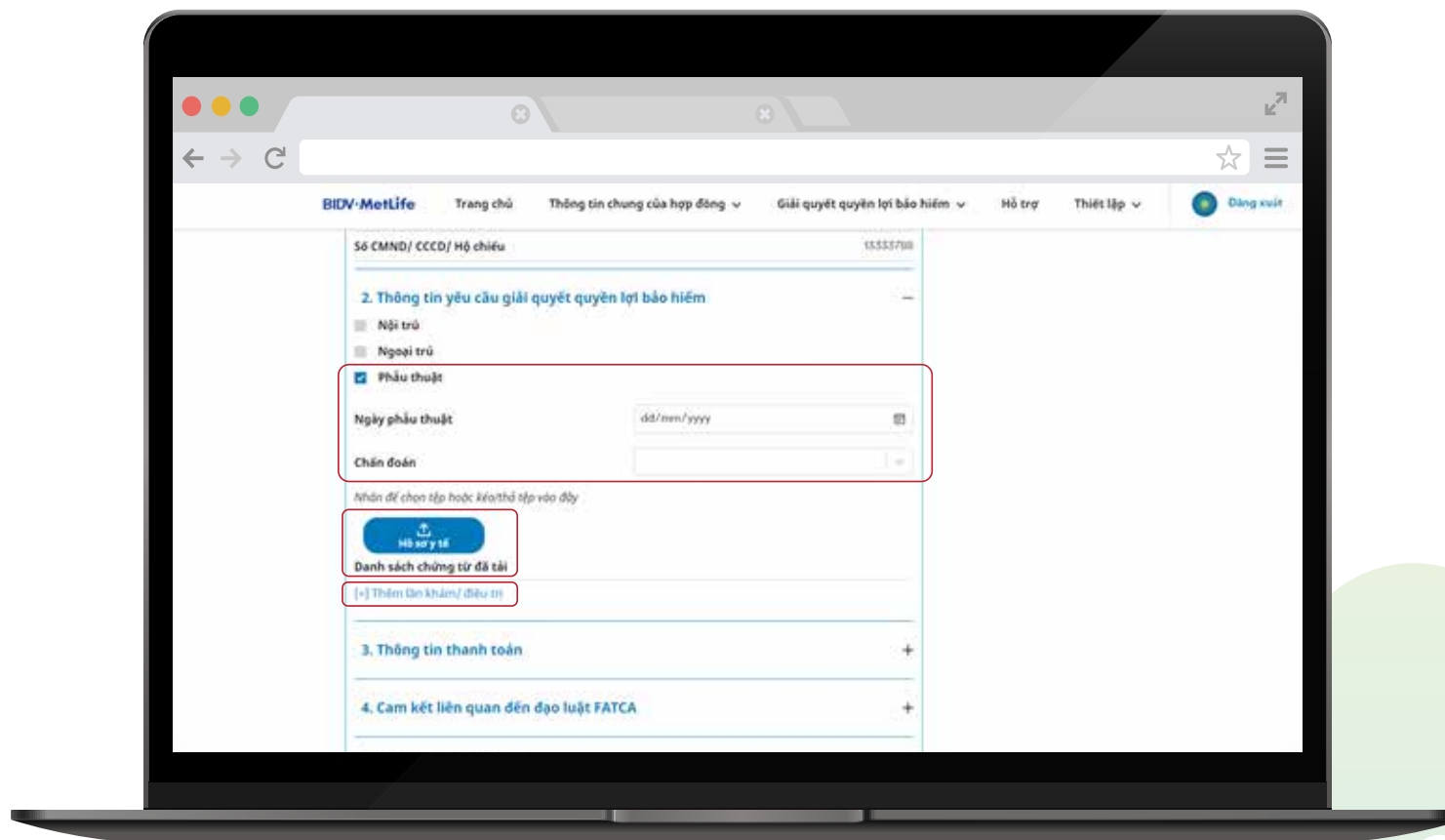


Bước 5:

- Tiếp tục kê khai thông tin yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách điền các mục theo thứ tự:
 1. Chọn loại yêu cầu giải quyết: nội trú, ngoại trú, phẫu thuật
 - Đối với Quyền lợi Nội trú: Chọn ngày vào viện, ngày xuất viện, Chẩn đoán

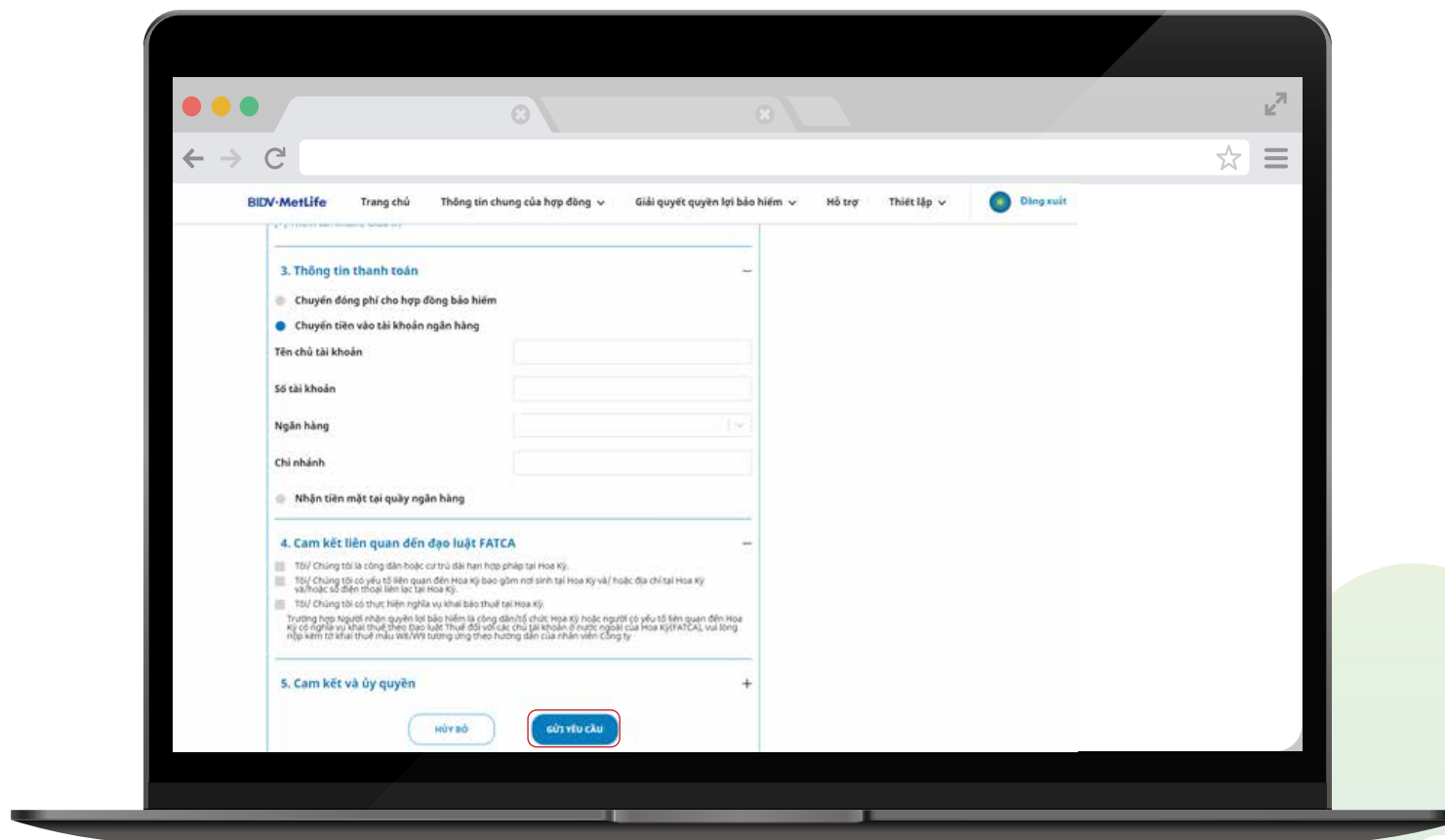


- Đối với Quyền lợi Ngoại trú: Chọn ngày khám và Chẩn đoán



- Đối với Quyền lợi Phẫu thuật: Chọn ngày phẫu thuật và chẩn đoán
- Chọn Nút Hồ sơ y tế để tải hình ảnh hồ sơ y tế tương ứng với sự kiện bảo hiểm vừa kê khai
- Trường hợp muốn đăng ký thêm lần khám/loại điều trị, vui lòng kích vào dấu [+] tại dòng **Thêm lần khám/điều trị**

- **Lưu ý:** Đối với mục chẩn đoán: khách hàng có thể chọn từ danh sách có sẵn hoặc nhập nội dung chẩn đoán trên giấy tờ y tế. Trong trường hợp không tìm được chẩn đoán phù hợp có thể nhập mục Others – Các bệnh khác



Bước 6:

- Điền thông tin thanh toán và Cam kết liên quan đến đạo luật FATCA
Chỉ xác nhận 1 trong 3 nội dung được liệt kê nếu khách hàng có liên quan đến đạo luật FATCA nếu không vui lòng bỏ qua mục này.
- Chọn Nút Gửi yêu cầu => Hoàn tất việc gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.



Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife

Tầng 10, Tháp A, Tòa nhà Vincom City Towers, 191 Bà Triệu,

P. Lê Đại Hành, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

TT CSKH: (84 24) 62820606 | ĐT: (84 24) 6282 0808 | Fax (84 24) 6299 0808

Website: bidvmetlife.com.vn

