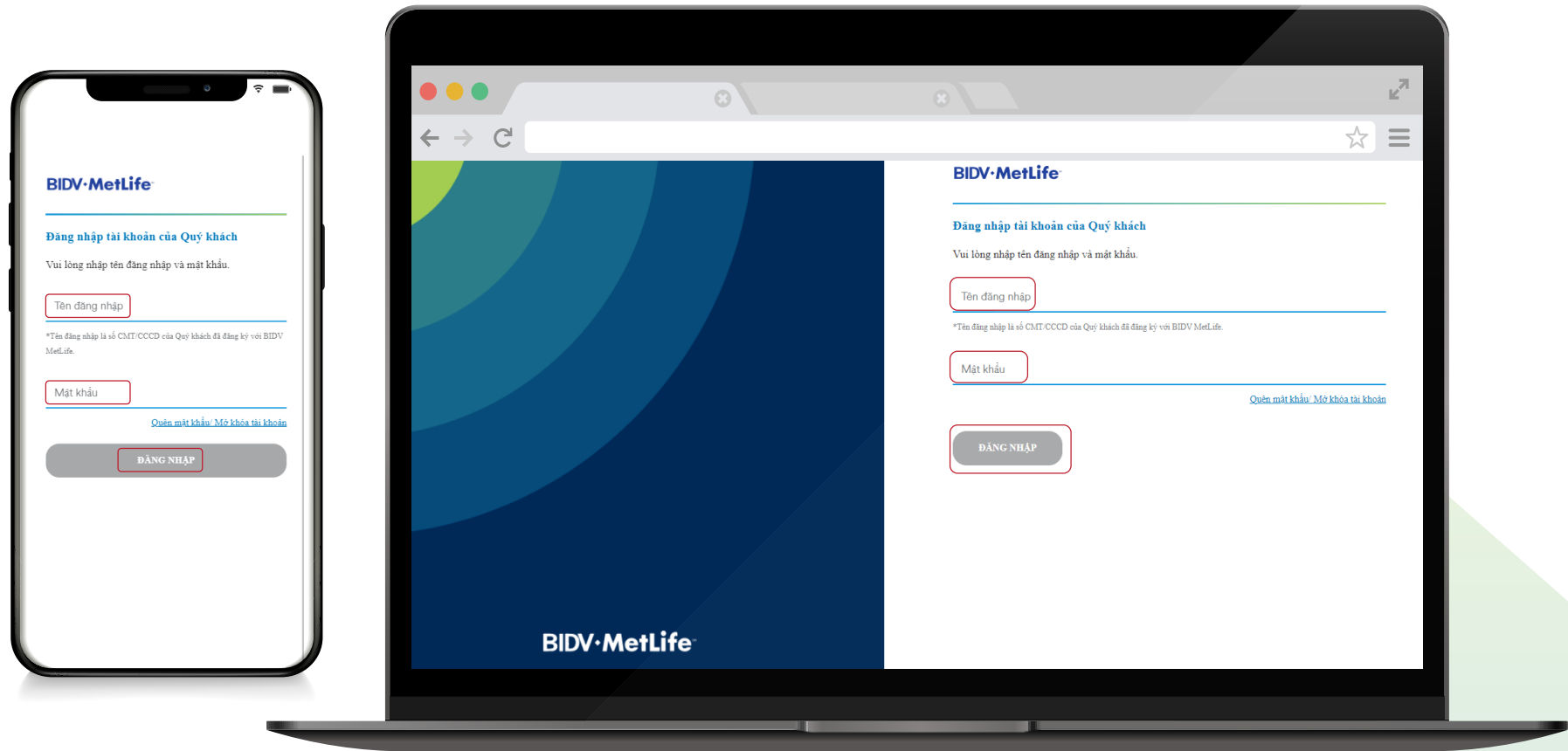


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

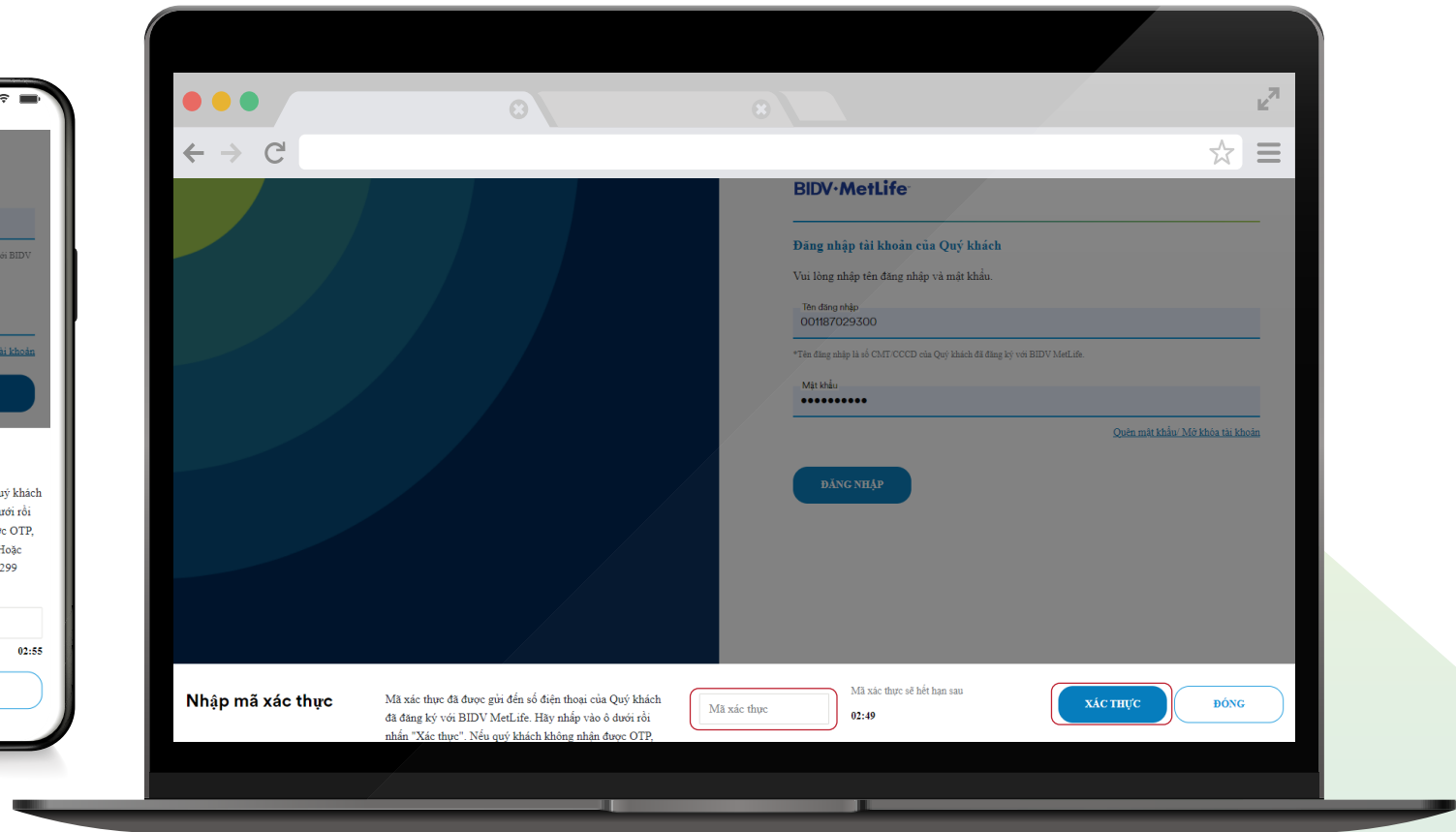
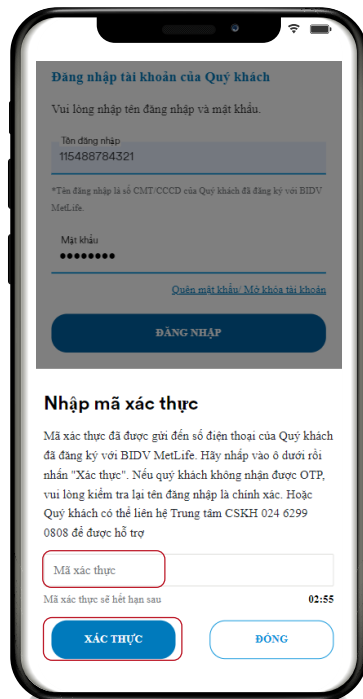
e.bidvmetlife.vn/metcare



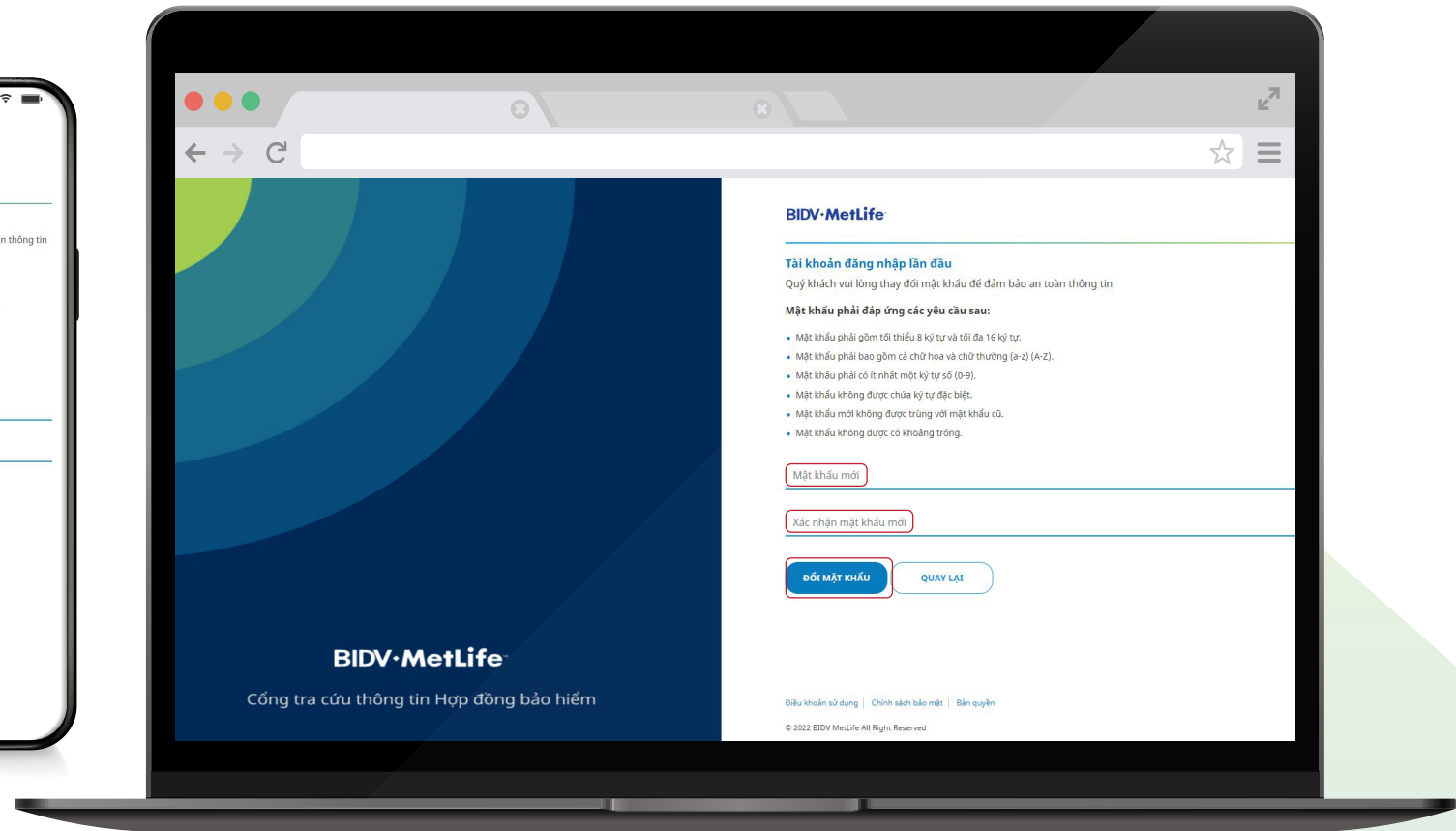
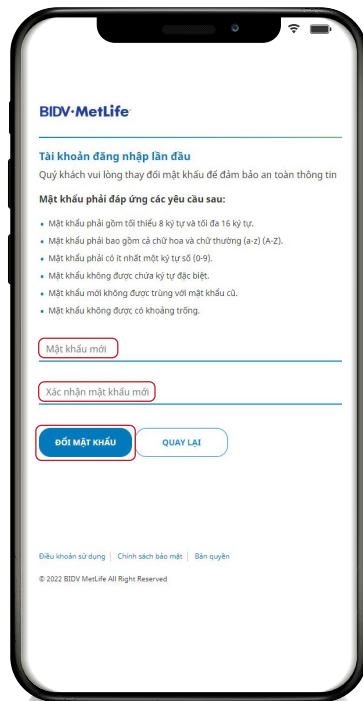
I. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN



Quý khách nhập tên đăng nhập và mật khẩu đã được BIDV MetLife cung cấp.

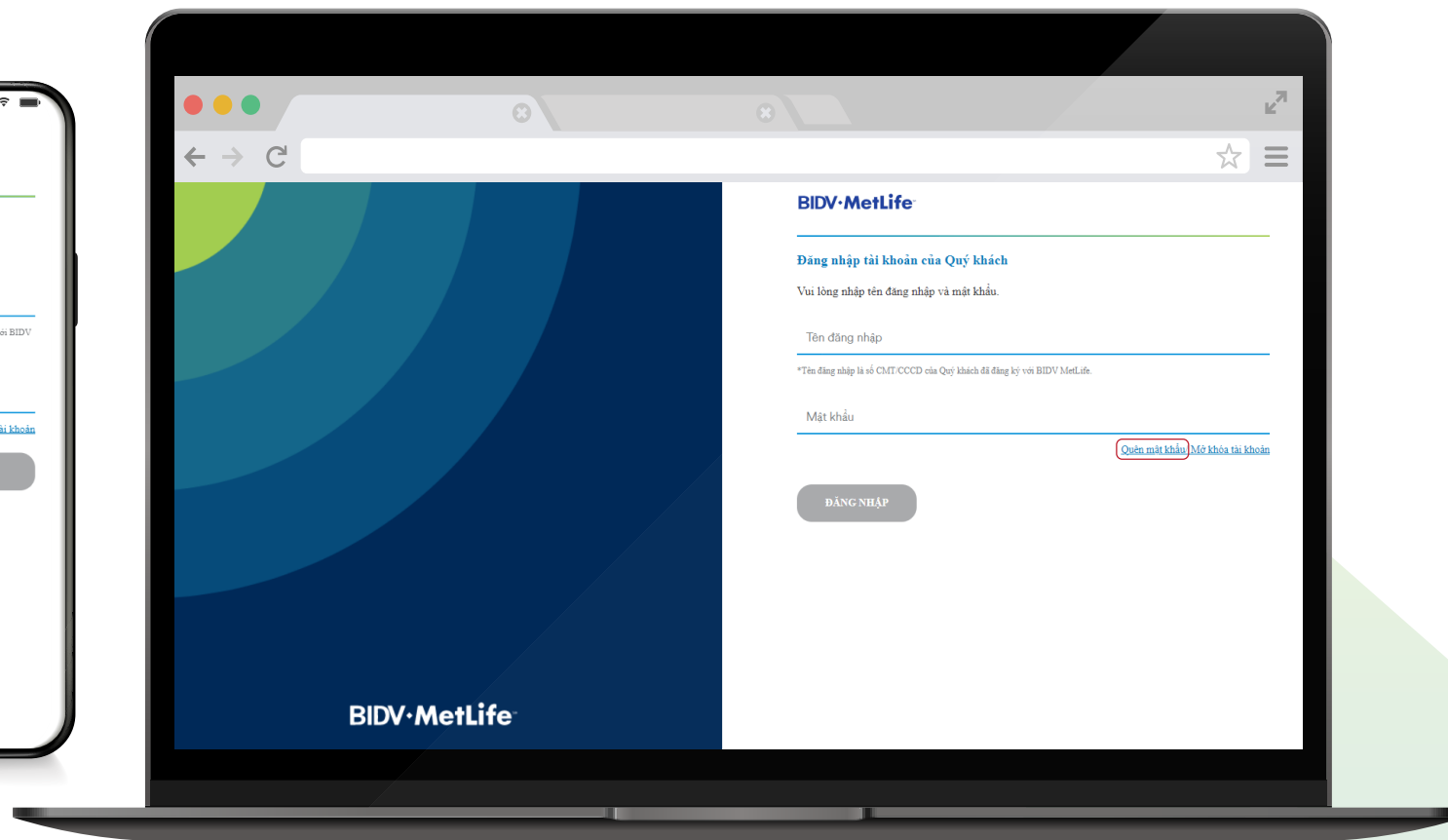
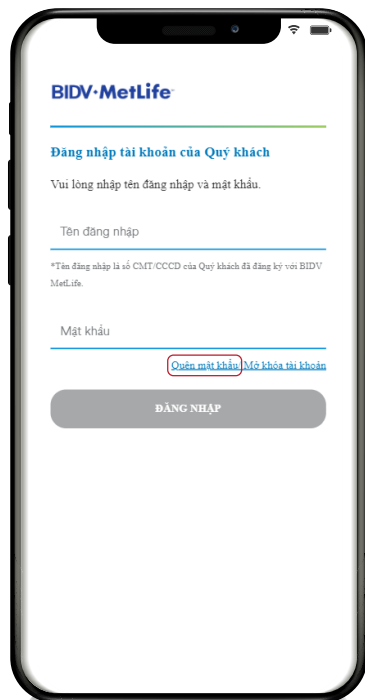


Sau khi tên đăng nhập và mật khẩu được nhập, hệ thống sẽ gửi mã xác thực tới số điện thoại của Quý khách. Quý khách cần nhập mã xác thực tại ô Xác thực để có thể truy cập tài khoản.



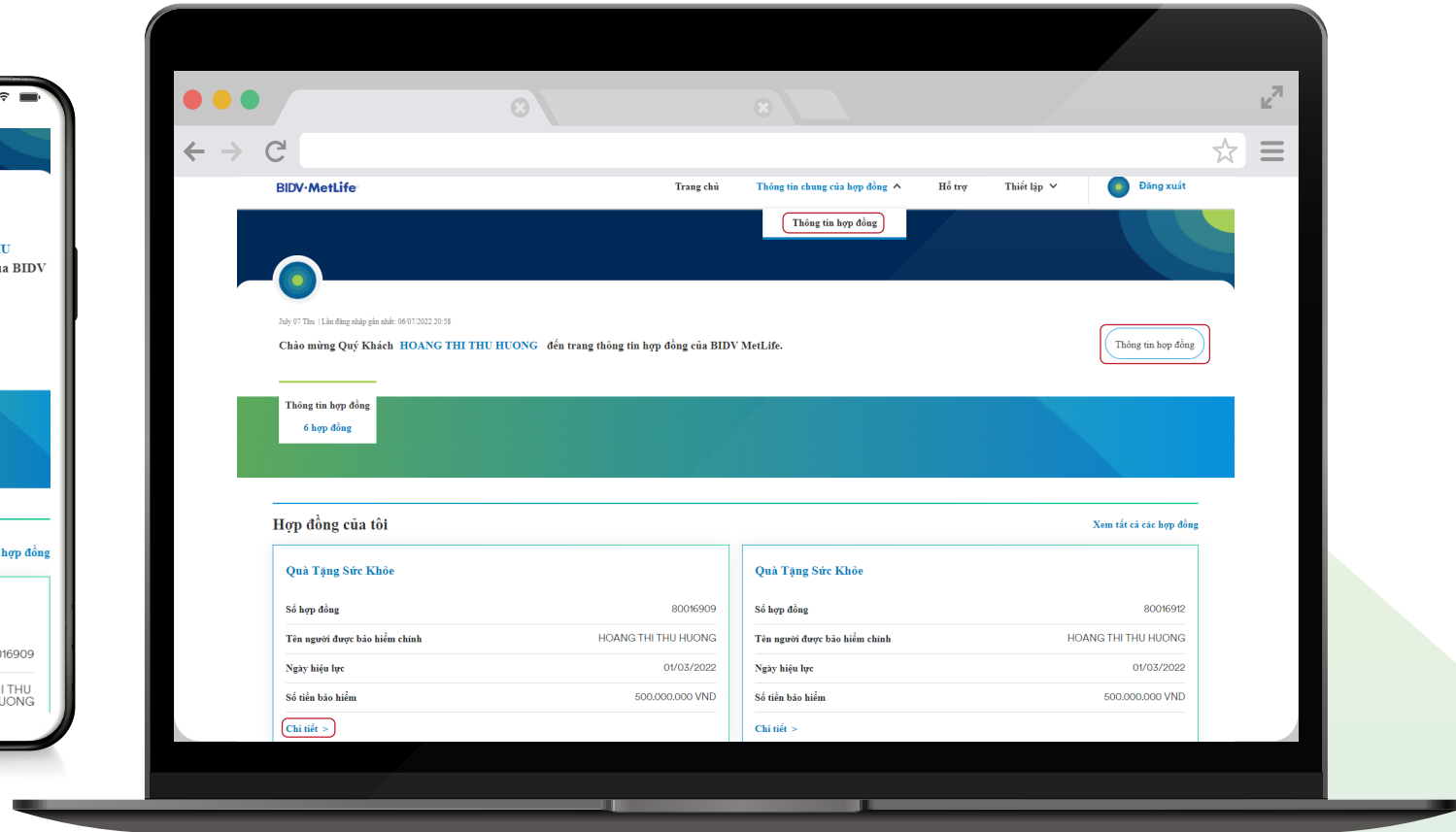
Lưu ý:

- Tên đăng nhập là số CMND/CCCD mà Quý khách đã đăng kí với BIDV MetLife.
- Đối với tài khoản đăng nhập lần đầu, Quý khách cần thay đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn thông tin.



- Trường hợp Quên mật khẩu truy cập, Quý khách có thể nhấn vào Quên mật khẩu để cài đặt mật khẩu mới.

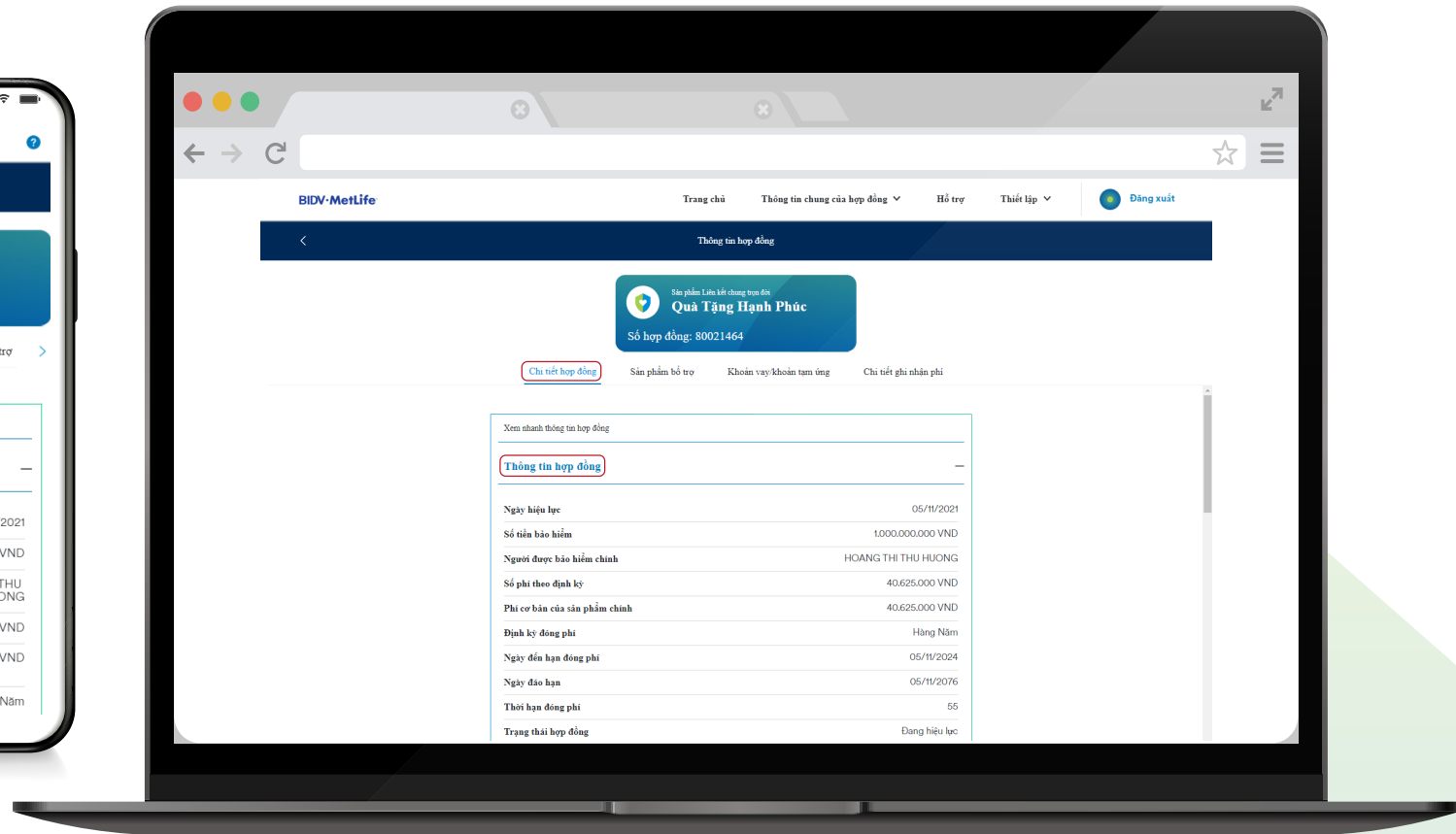
II. THÔNG TIN HỢP ĐỒNG



Toàn bộ thông tin của các Hợp đồng Quý khách tham gia với BIDV MetLife sẽ được hiển thị trong mục **Thông tin hợp đồng** ngoại trừ các Hợp đồng ở trạng thái *Đã hủy/Đã đáo hạn/Đã chấm dứt hiệu lực/Đã mất hiệu lực quá 24 tháng/Chưa phát hành*.

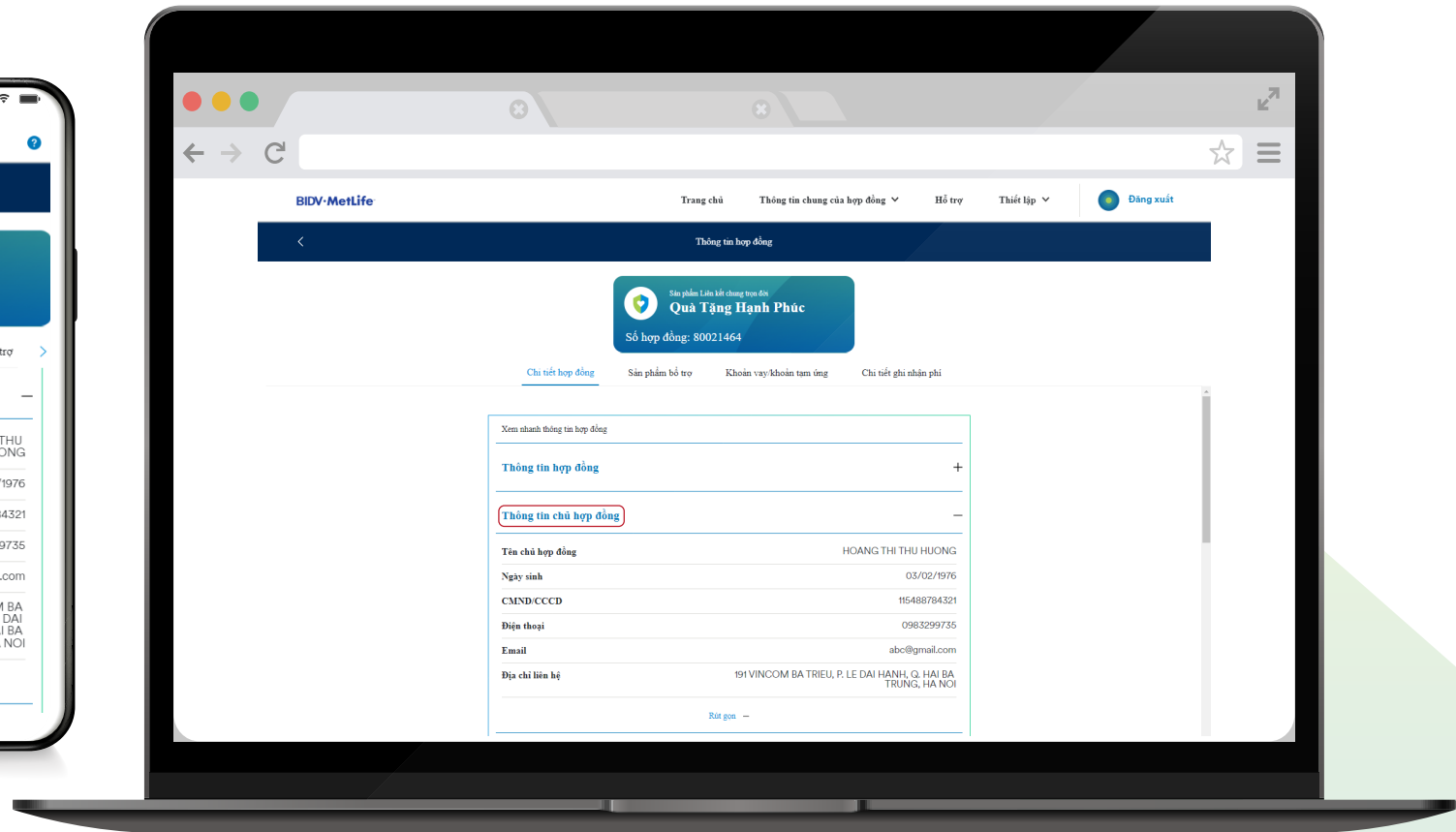
Lưu ý: Dữ liệu Quý khách đang tra cứu được cập nhật tại ngày T-1 (T là ngày truy cập)

Để xem chi tiết từng Hợp đồng, Quý khách vui lòng chọn mục Chi tiết tại Hợp đồng cần tra cứu.

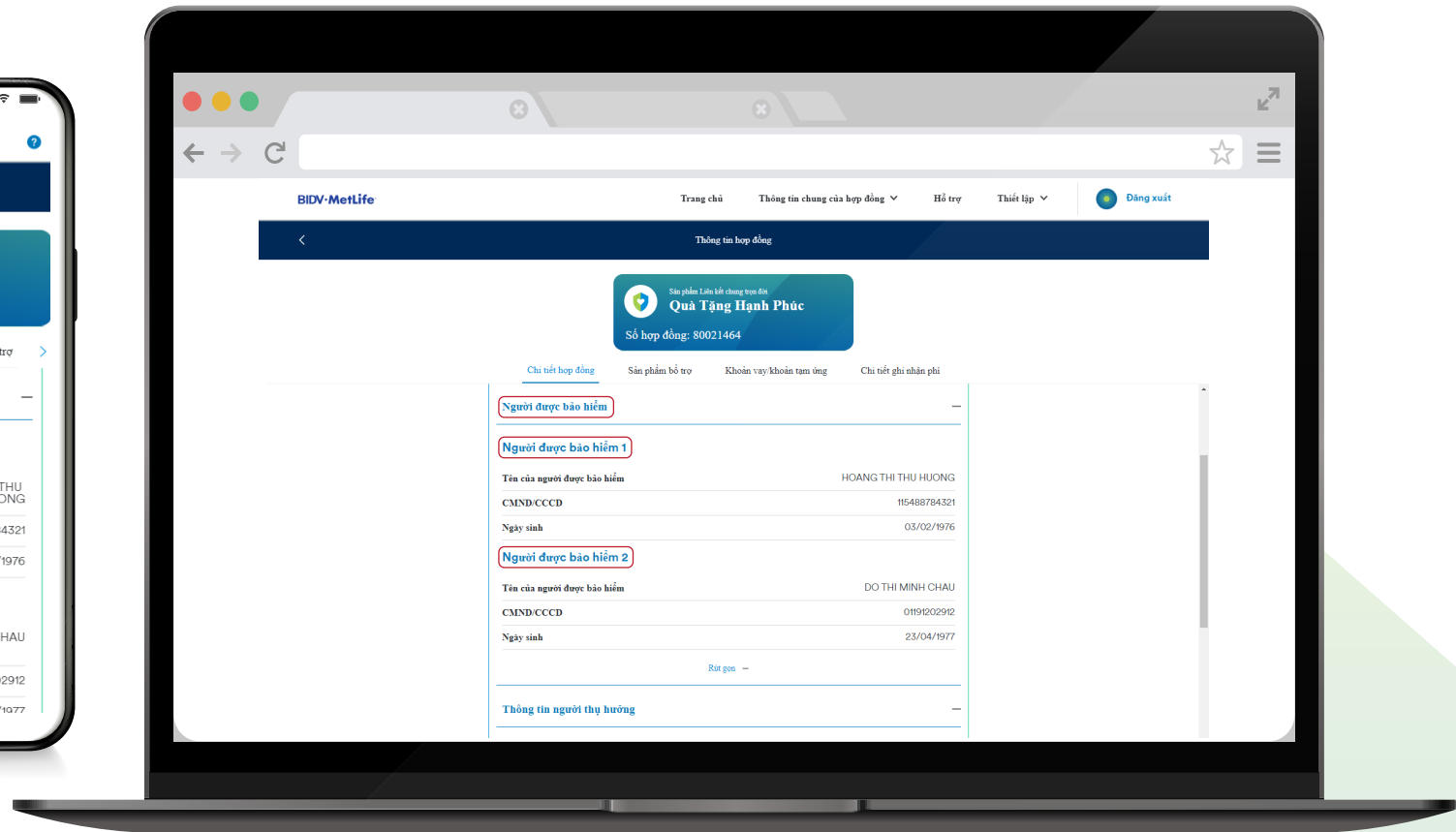


i. Chi tiết hợp đồng

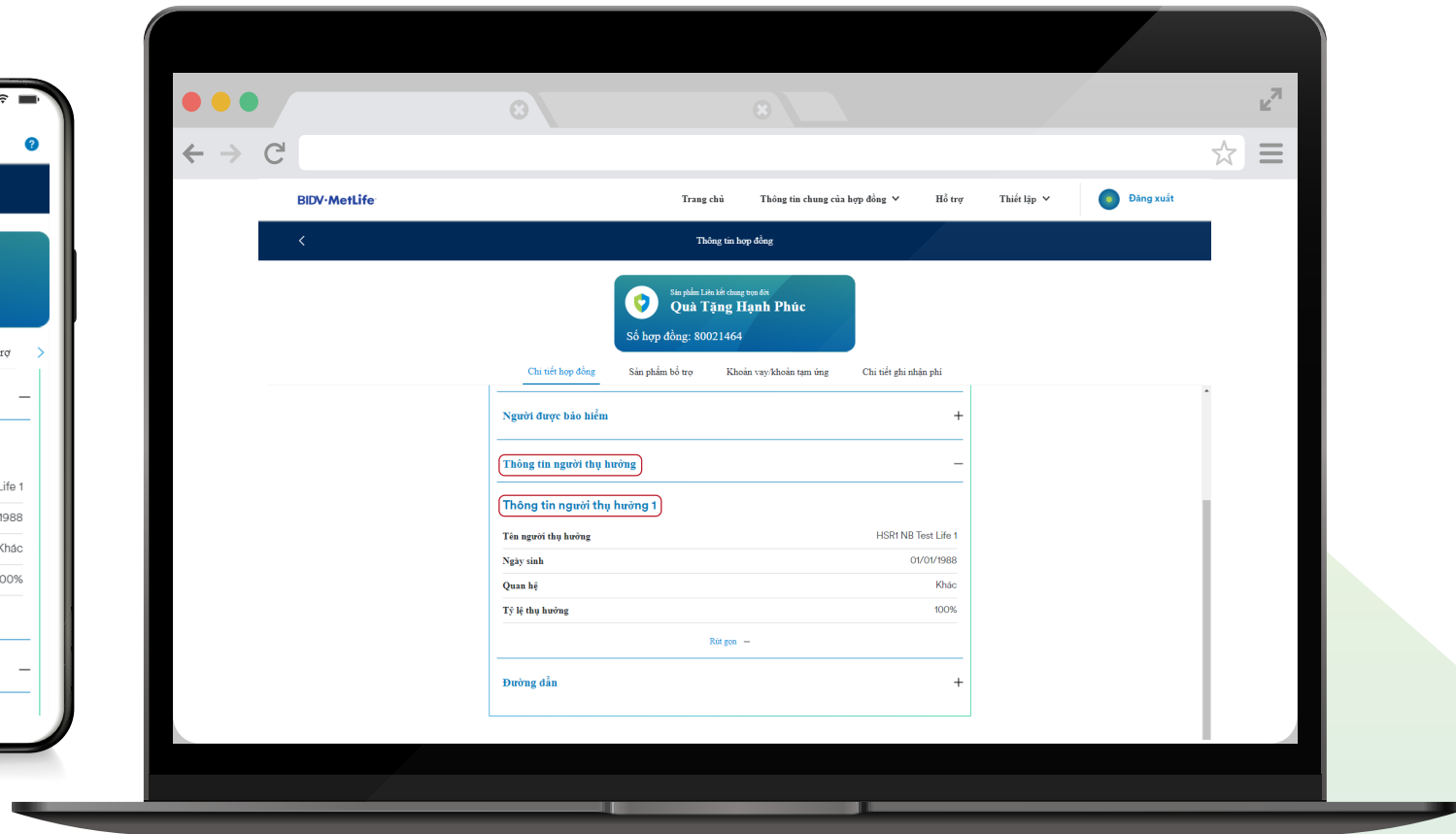
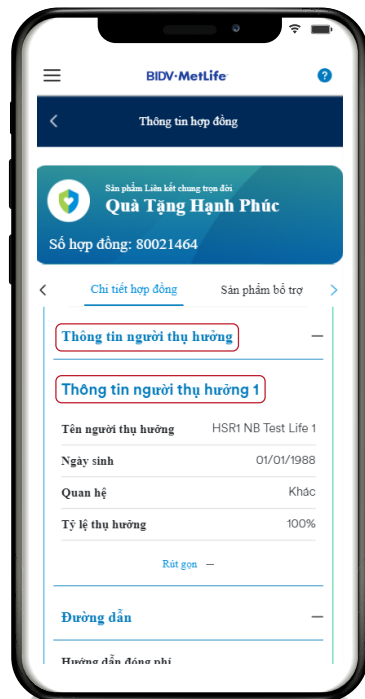
- **Thông tin của sản phẩm chính**
Quý khách lựa chọn mục **Chi tiết hợp đồng** để tra cứu thông tin chi tiết chính của hợp đồng.



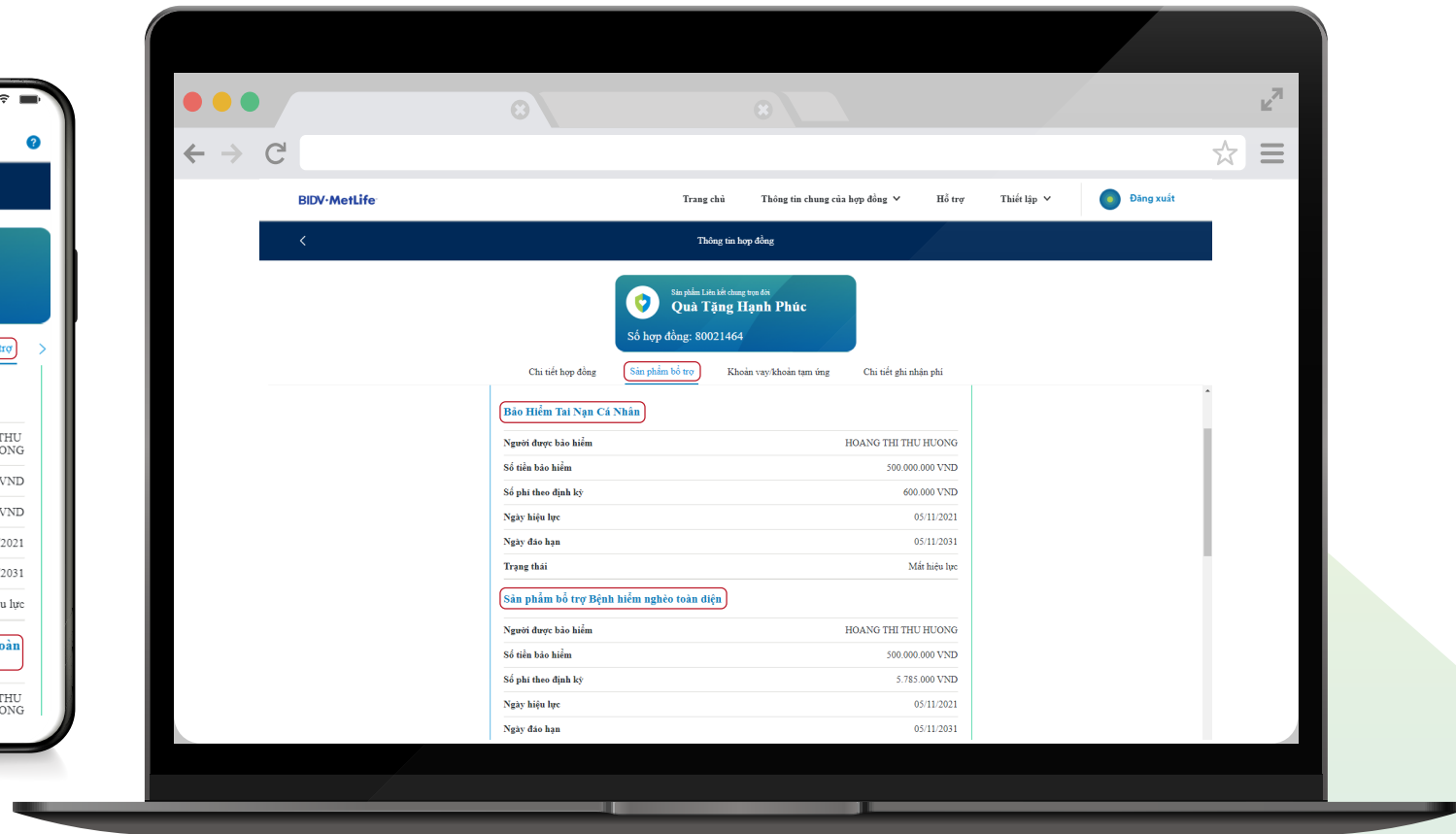
- **Thông tin của chủ hợp đồng**
Quý khách lựa chọn mục **Chi tiết hợp đồng** để tra cứu thông tin chi tiết Chủ hợp đồng.



- Thông tin của (những) Người được bảo hiểm**
 Quý khách lựa chọn mục **Chi tiết hợp đồng** để tra cứu thông tin chi tiết của (những) Người được bảo hiểm trong hợp đồng.

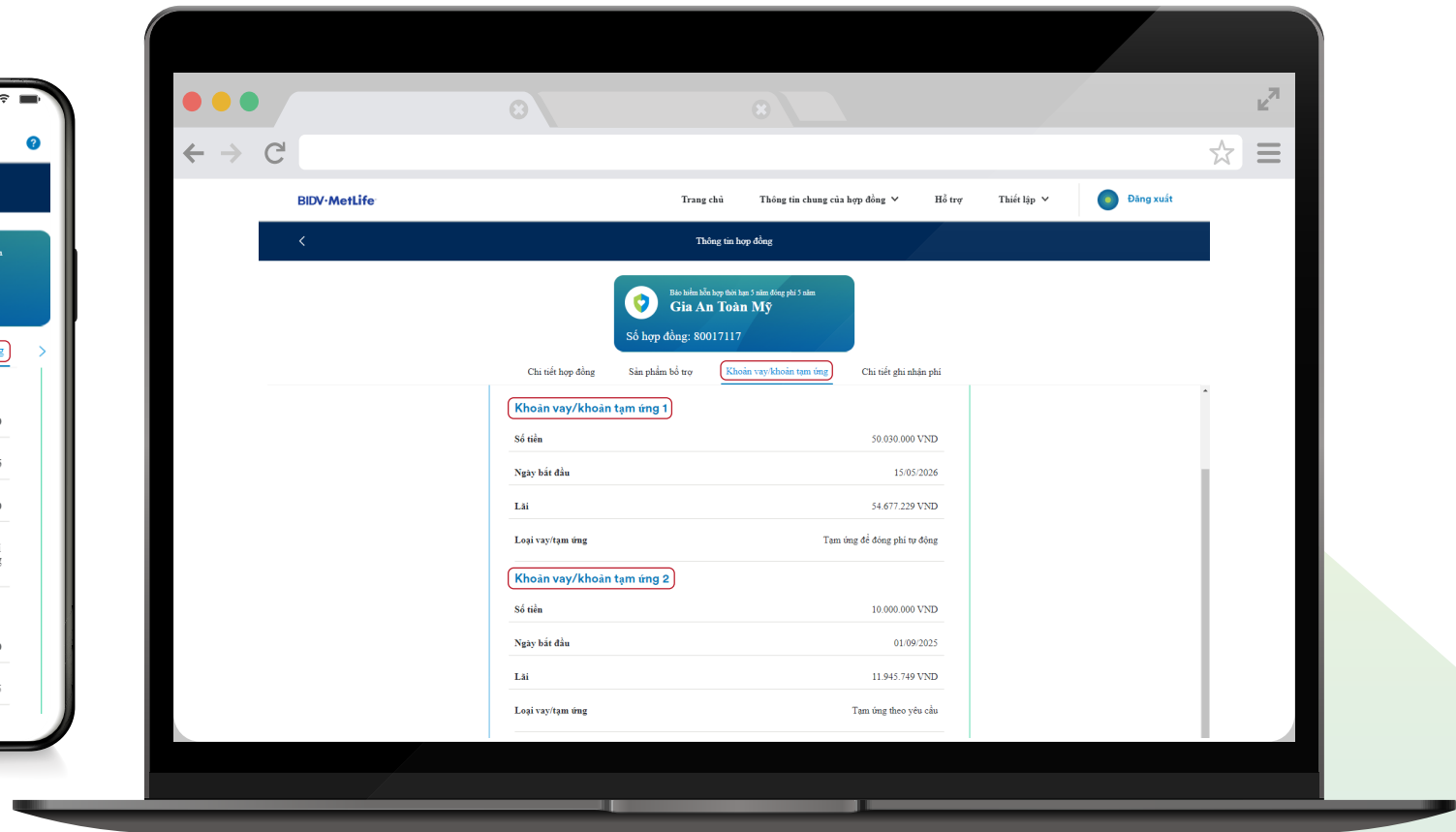
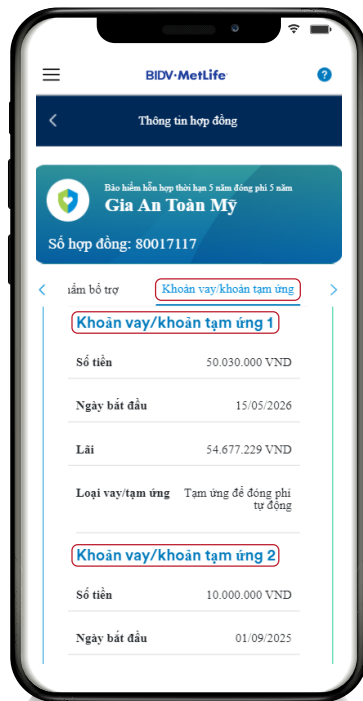


- **Thông tin của (những) Người thụ hưởng**
Quý khách lựa chọn mục **Chi tiết hợp đồng** để tra cứu thông tin chi tiết của (những) Người được thụ hưởng trong hợp đồng.



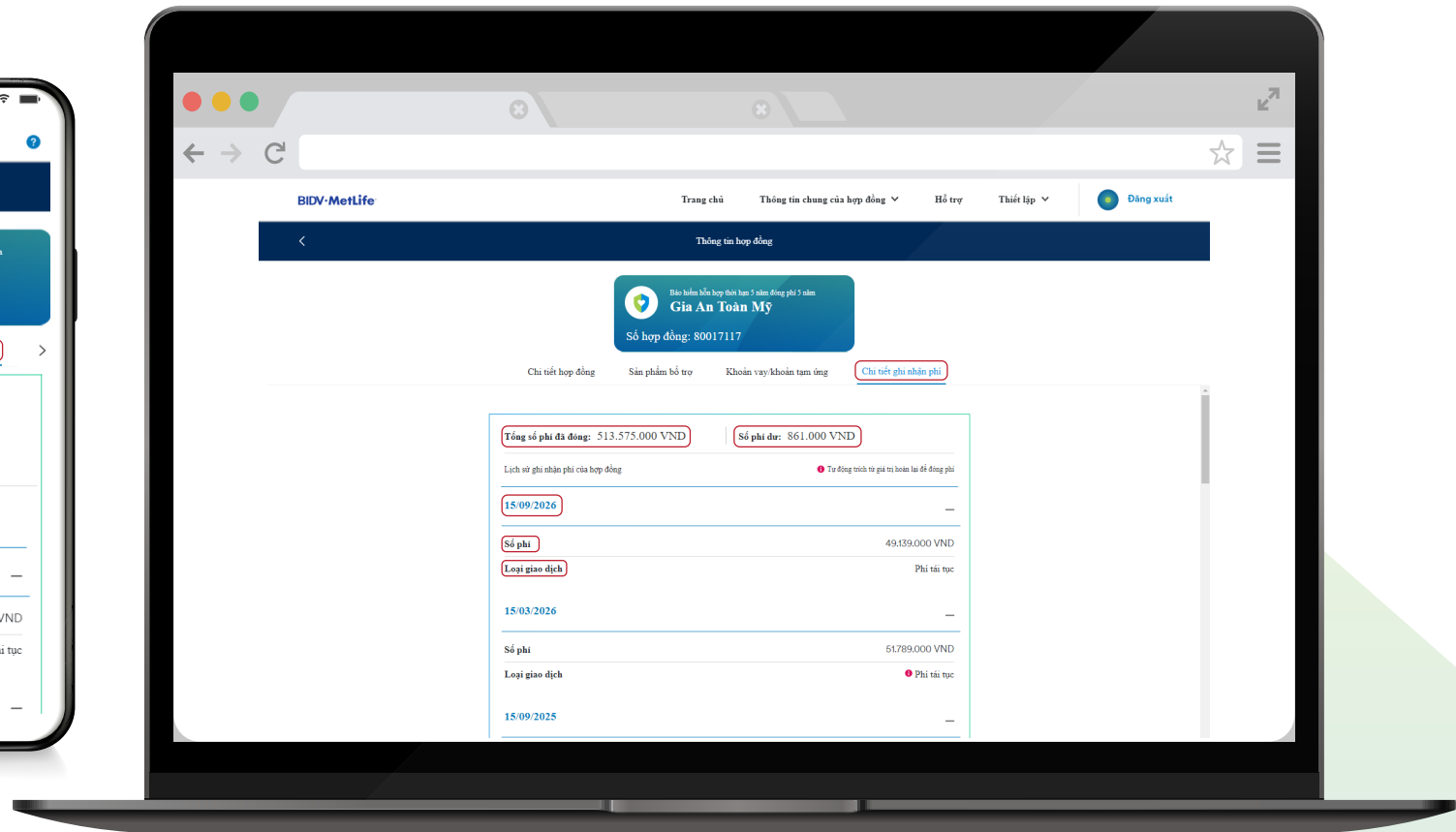
ii. Sản phẩm bổ trợ

Quý khách lựa chọn mục **Sản phẩm bổ trợ** để tra cứu thông tin chi tiết của (các) Sản phẩm bổ trợ (nếu có) trong Hợp đồng.



iii. Khoản vay/khoản tạm ứng

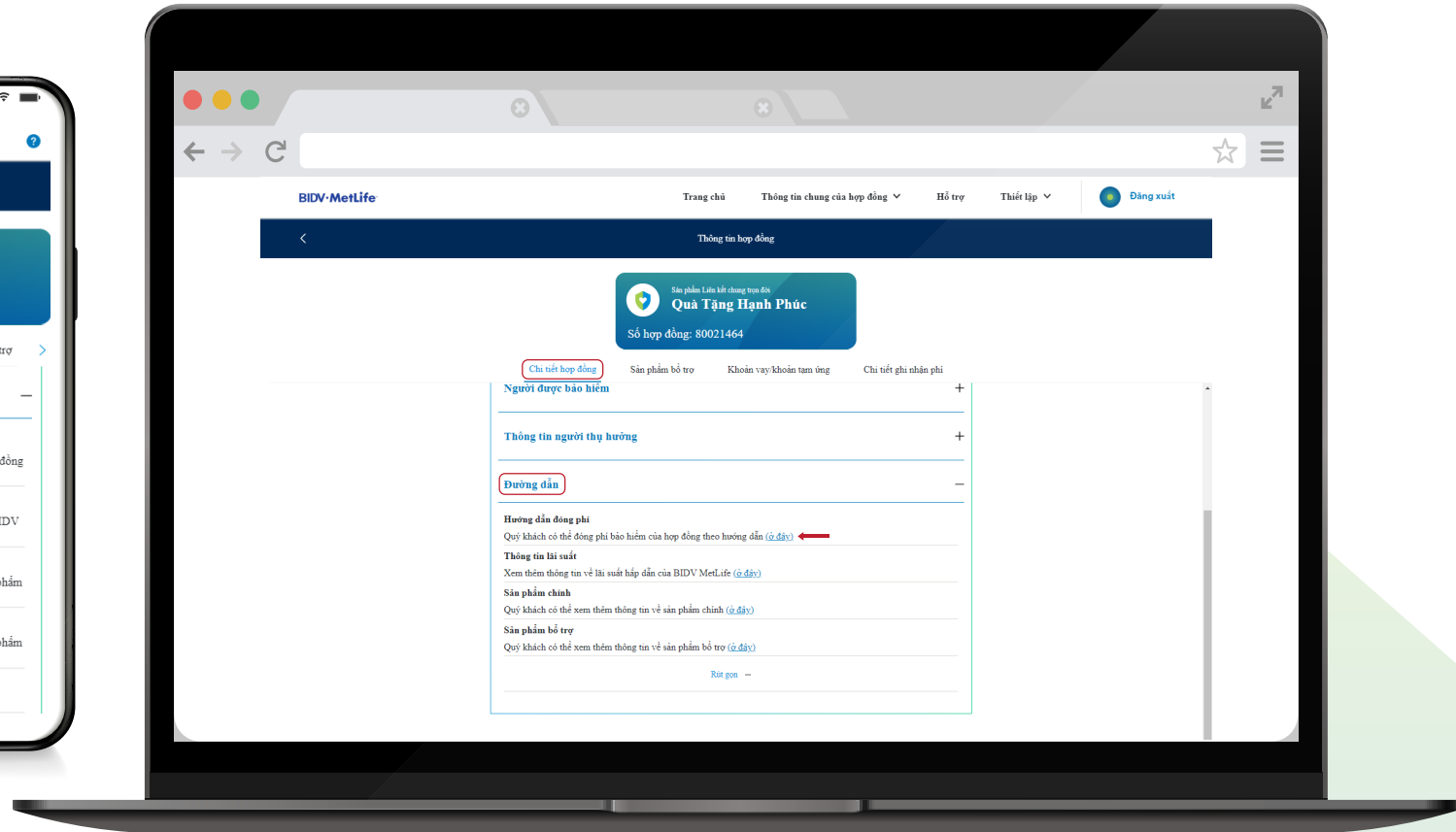
Quý khách lựa chọn mục **Khoản vay/khoản tạm ứng** để tra cứu thông tin chi tiết của (các) Khoản vay/khoản tạm ứng (nếu có) trong Hợp đồng.



iv. Chi tiết ghi nhận phí

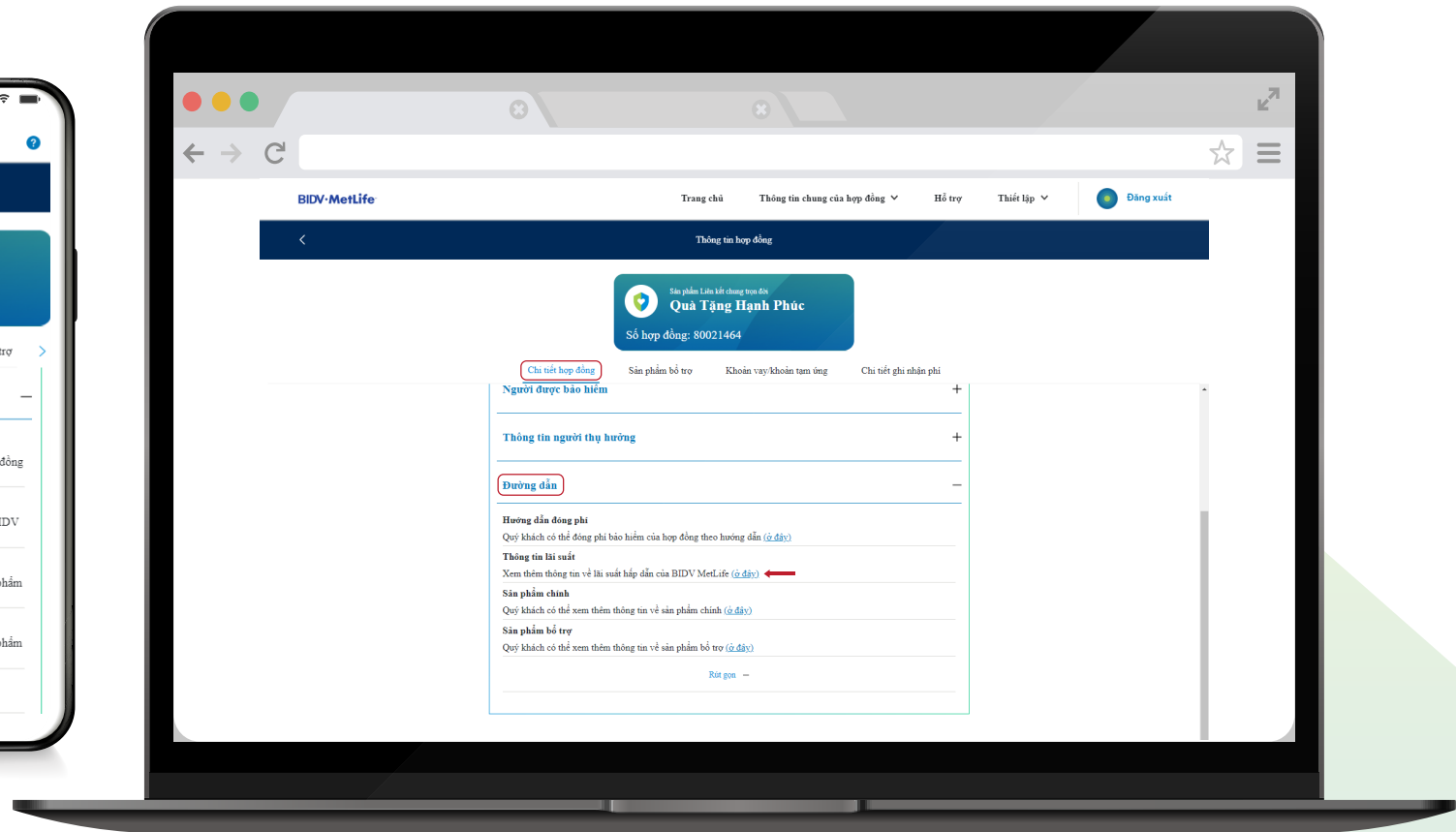
Quý khách lựa chọn mục **Chi tiết ghi nhận phí** để tra cứu lịch sử ghi nhận phí của Hợp đồng; thông tin về Tổng số phí đã đóng và số phí dư (nếu có) của Hợp đồng.

III. THÔNG TIN HỖ TRỢ



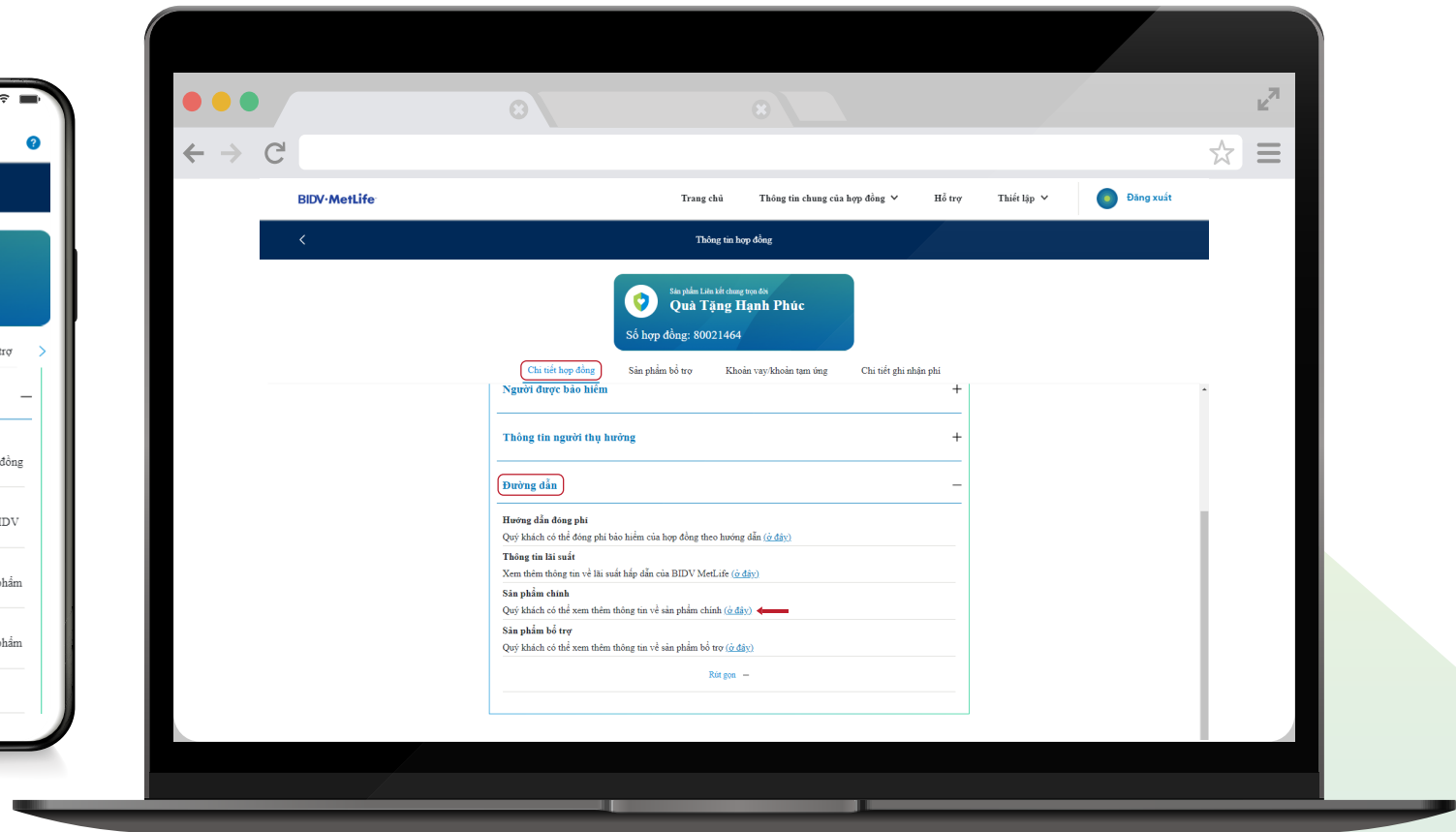
i. Thông tin hướng dẫn đóng phí bảo hiểm

Quý khách lựa chọn mục **Đường dẫn** trong **Chi tiết hợp đồng** và nhấp vào **Đường dẫn** tại mục **Hướng dẫn đóng phí** để tham khảo thông tin về các hình thức đóng phí.



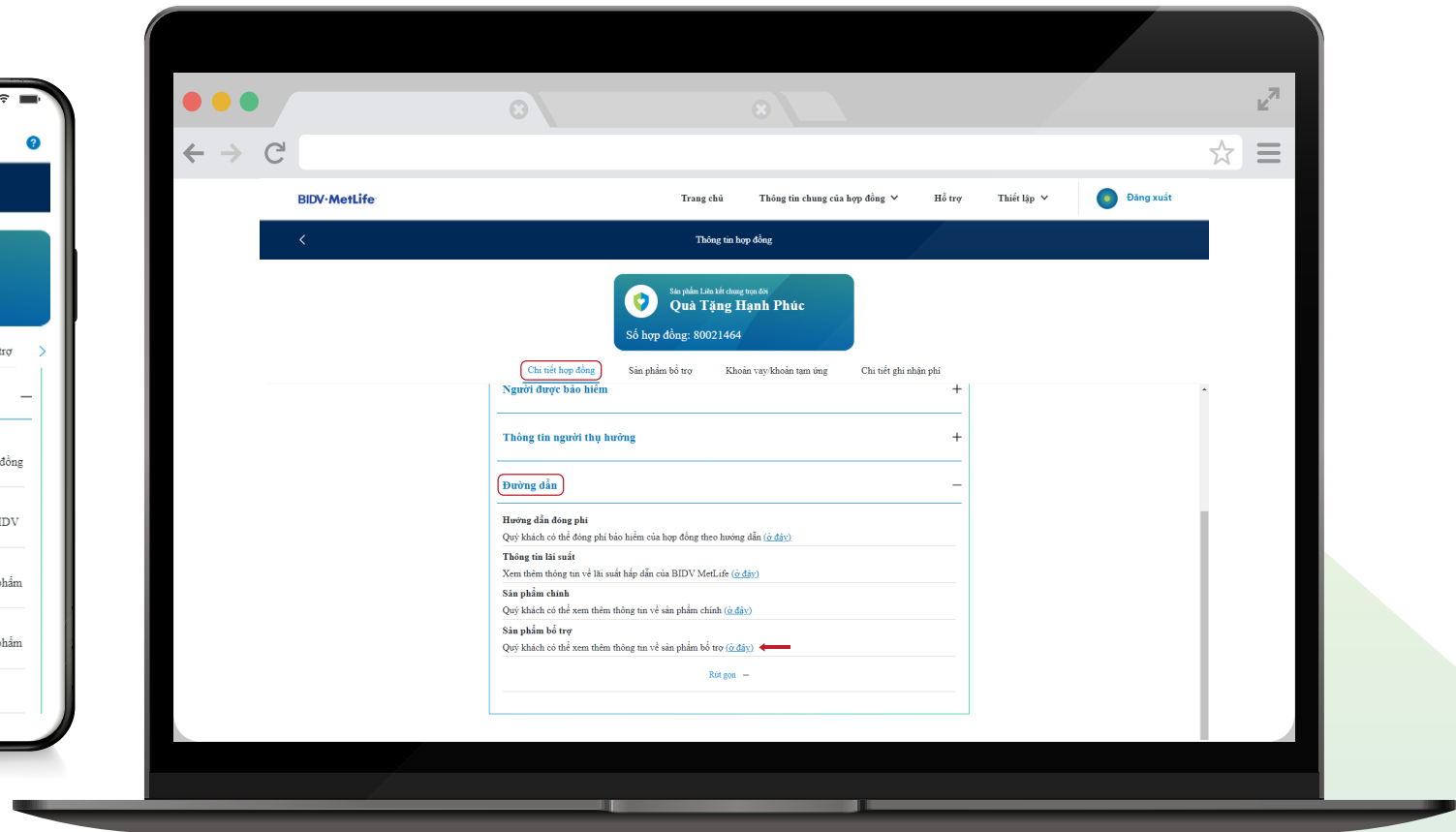
ii. Thông tin lãi suất

Quý khách lựa chọn mục **Đường dẫn** trong **Chi tiết hợp đồng** và nhấp vào **Đường dẫn** tại mục **Thông tin lãi suất** để tham khảo thông tin lãi suất hiện hành của BIDV MetLife.



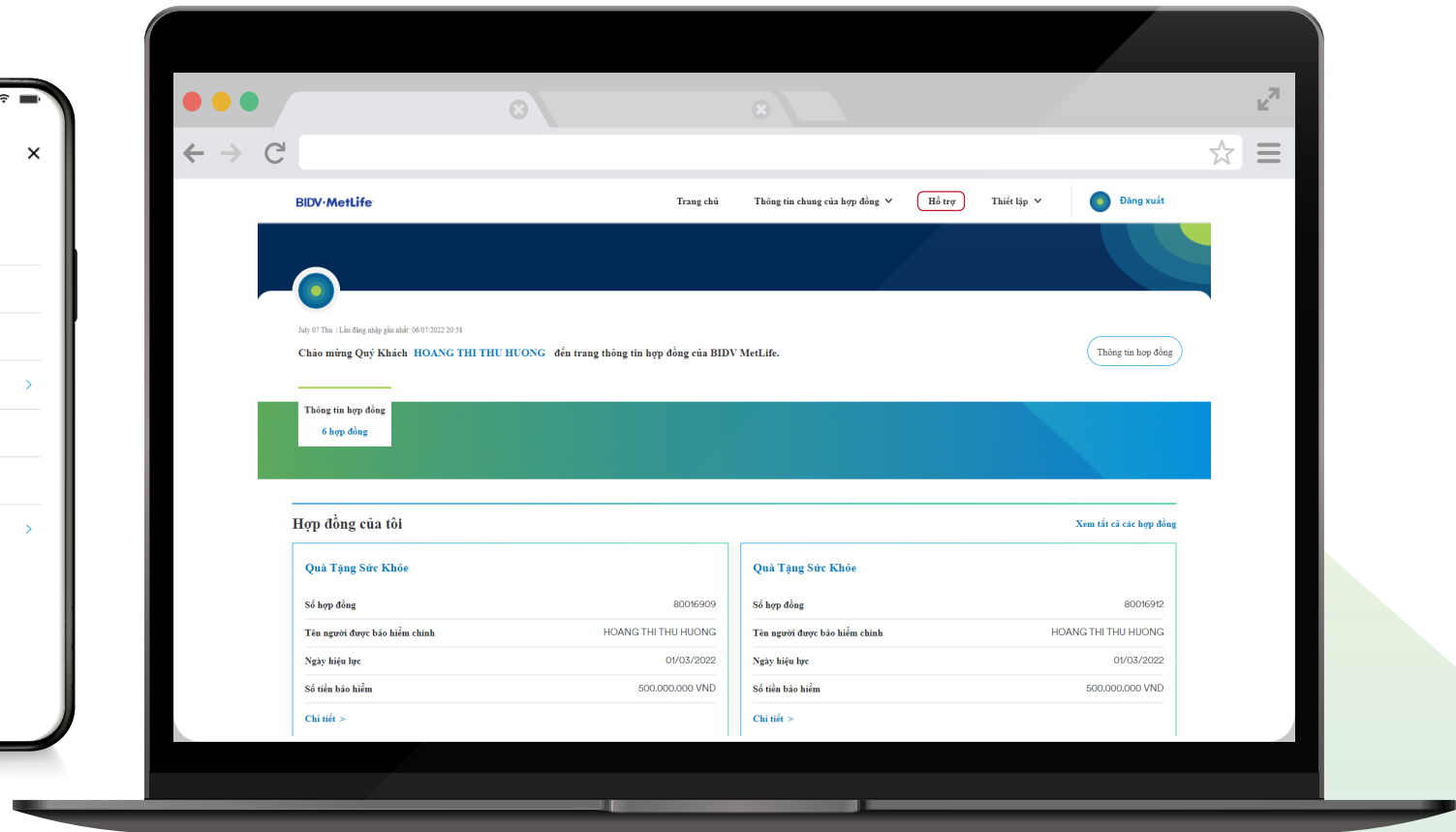
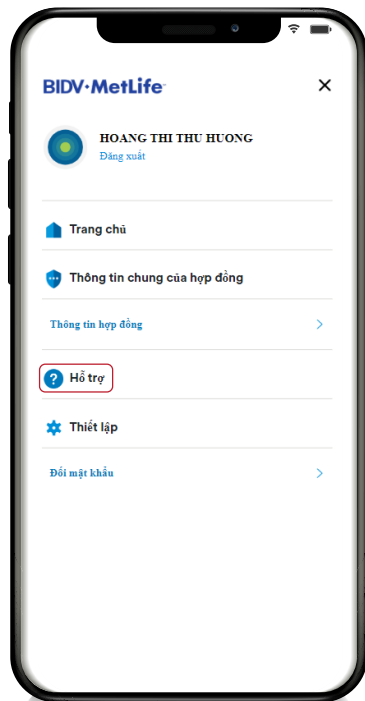
iii. Thông tin các sản phẩm chính của BIDV Metlife

Quý khách lựa chọn mục **Đường dẫn** trong **Chi tiết hợp đồng** và nhấp vào **Đường dẫn** tại mục **Sản phẩm chính** để tham khảo thông tin các sản phẩm chính hiện hành của BIDV MetLife.



iv. Thông tin các sản phẩm bổ trợ của BIDV MetLife

Quý khách lựa chọn mục **Đường dẫn** trong **Chi tiết hợp đồng** và nhấp vào **Đường dẫn** tại mục **Sản phẩm bổ trợ** để tham khảo thông tin các sản phẩm chính hiện hành của BIDV MetLife.



v. Thông tin liên hệ

Quý khách lựa chọn mục **Hỗ trợ** để tham khảo thông tin về các hình thức liên hệ với BIDV MetLife.



Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife

Tầng 10, Tháp A, Tòa nhà Vincom City Towers, 191 Bà Triệu,

P. Lê Đại Hành, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

TT CSKH: (84 24) 62820606 | ĐT: (84 24) 6282 0808 | Fax (84 24) 6299 0808

Website: bidvmetlife.com.vn

