

PHIẾU YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

PHẦN 1 – THÔNG TIN HỢP ĐỒNG

Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (HĐBH) số: _____
 Họ tên Bên mua bảo hiểm (BMBH): _____
 Ngày sinh: _____ Số CMND/Hộ chiếu: _____
 Họ tên Người được bảo hiểm (NĐBH): _____
 Số CMND/Hộ chiếu: _____
 Người yêu cầu giải quyết QLBH (nếu khác BMBH): _____
 Địa chỉ liên lạc: _____
 Điện thoại: _____ Email: _____

PHẦN 2 – THÔNG TIN YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1. Quyền lợi bảo hiểm yêu cầu:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ngoại trú | <input type="checkbox"/> Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn |
| <input type="checkbox"/> Nội trú | <input type="checkbox"/> Bệnh Nan Y |
| <input type="checkbox"/> Phẫu thuật | <input type="checkbox"/> Miễn đóng phí |
| <input type="checkbox"/> Tử vong | <input type="checkbox"/> Quyền lợi khác: _____ |

2. Thông tin quá trình khám và điều trị (từ trước đến nay)

- Mô tả chi tiết những triệu chứng, biểu hiện, dấu hiệu về tình trạng bệnh lý của NĐBH: _____
- Ngày đầu tiên xuất hiện những triệu chứng, biểu hiện, dấu hiệu nêu trên: _____

Nơi điều trị	Ngày khám/điều trị	Ngày xuất viện	Chẩn đoán

3. Thông tin tai nạn

- Nguyên nhân và diễn biến của sự việc: _____
- Thời điểm tai nạn ngày: _____ Vào lúc: _____ Giờ: _____ Phút: _____
- Địa điểm tai nạn: _____
- Biên bản tai nạn và khám nghiệm có được lập không? (nếu có vui lòng cung cấp bản sao y có chứng thực)

4. Tử vong/Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

- Nghề nghiệp trước khi Tử vong/Thương tật toàn bộ vĩnh viễn: _____
- Đơn vị làm việc (Tên & Địa chỉ): _____
- Ngày cuối cùng làm việc: _____
- Địa điểm tử vong: _____

Thông tin những bệnh viện/cơ sở y tế/bác sỹ đã thực hiện chẩn đoán, điều trị cho NĐBH đối với tình trạng bệnh lý liên quan tới SKBH nêu trên:

Ngày nhập viện	Ngày ra viện	Tên Bệnh viện điều trị
____/____/____	____/____/____	_____

Thông tin những Công ty bảo hiểm khác đã/đang bảo hiểm cho NĐBH:

Tên công ty bảo hiểm: _____ (Các) Số hợp đồng: _____

PHẦN 3 – THÔNG TIN THANH TOÁN

(Vui lòng sử dụng giấy tờ nhân thân còn hạn sử dụng theo quy định của Pháp luật)

Chuyển đóng phí cho Hợp đồng bảo hiểm số: _____
(Chỉ áp dụng cho Bên mua bảo hiểm của hợp đồng được chuyển đóng phí là Người thụ hưởng quyền lợi của hợp đồng này)

Chuyển tiền vào tài khoản tại ngân hàng:
 Tên chủ tài khoản: _____ Số tài khoản: _____
 Tại ngân hàng: _____ Chi nhánh: _____
 Địa chỉ: _____

Nhận tiền mặt tại quầy ngân hàng:
 Tên người nhận: _____ Số CMND: _____
 Ngày cấp: _____ Nơi cấp: _____
 Tại ngân hàng: _____ Chi nhánh: _____
 Địa chỉ: _____

PHẦN 4 – CAM KẾT LIÊN QUAN ĐẾN ĐẠO LUẬT TUÂN THỦ THUẾ ĐỐI VỚI TÀI KHOẢN Ở NƯỚC NGOÀI CỦA HOA KỲ (ĐẠO LUẬT FATCA)

Vui lòng đánh dấu vào ô thích hợp bên dưới (nếu có)

- Tôi/Chúng tôi là công dân hoặc cư trú dài hạn hợp pháp tại Hoa Kỳ.
- Tôi/Chúng tôi có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ bao gồm nơi sinh tại Hoa Kỳ và/hoặc địa chỉ tại Hoa Kỳ và/hoặc số điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ.
- Tôi/Chúng tôi có thực hiện nghĩa vụ khai báo thuế tại Hoa Kỳ.

Trường hợp Người nhận quyền lợi bảo hiểm là công dân/tổ chức Hoa Kỳ hoặc người có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ có nghĩa vụ khai thuế theo Đạo luật Thuế đối với các chủ tài khoản ở nước ngoài của Hoa Kỳ (FATCA), vui lòng nộp kèm tờ khai thuế mẫu W8/W9 tương ứng theo hướng dẫn của nhân viên Công ty.

PHẦN 5 – CAM KẾT VÀ ỦY QUYỀN

Tôi/Chúng tôi cam kết rằng tất cả các thông tin cung cấp tại Phiếu yêu cầu này và hồ sơ kèm theo là đầy đủ và đúng sự thật và sẵn sàng cung cấp thêm các thông tin, chứng từ khác cho việc thẩm định khi Công ty yêu cầu.

Tôi/Chúng tôi ủy quyền cho Công ty hoặc các cá nhân, tổ chức được Công ty ủy quyền được phép liên hệ các cơ sở y tế, bác sỹ, các công ty bảo hiểm hoặc các tổ chức khác để thu thập các thông tin của Tôi/Chúng tôi về tình trạng sức khỏe, bệnh lý, tai nạn, thương tổn và các bản sao hồ sơ y tế.

PHẦN 6 – CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife (“BIDV MetLife” hoặc “Công ty”) luôn coi trọng việc bảo vệ dữ liệu cá nhân và tuân thủ theo các yêu cầu luật định hoặc quy định tại Thỏa Thuận. Bằng Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này (“Chính sách”), BIDV MetLife thông báo việc thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, các quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu, lý do cần thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của BIDV MetLife (như được định nghĩa dưới đây). Trong phạm vi quy định pháp luật, BIDV MetLife công bố Chính sách này trên Trang Thông tin điện tử (Website) và các phiên bản Chính sách được hiển thị trên Website sẽ là phiên bản được cập nhật gần nhất. BIDV MetLife có thể thay đổi Chính sách này để phù hợp với Pháp luật Việt Nam và các quy định tại thỏa thuận.

CÁC ĐỊNH NGHĨA

Dữ Liệu Cá Nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm, có thể là chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu, họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi ở, địa chỉ thư điện tử, trình độ học vấn, quốc tịch, số điện thoại, tình trạng hôn nhân, dữ liệu cá nhân về sức khỏe, thu nhập và bất kỳ dữ liệu, thông tin nào mà theo quy định pháp luật tại từng thời điểm được gọi là Dữ Liệu Cá Nhân.

Chủ Thẻ Dữ Liệu là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Thỏa Thuận là tất cả các thỏa thuận, hợp đồng và/hoặc bất kỳ văn bản nào mà BIDV MetLife là một bên của Thỏa Thuận đó.

Mục Đích là việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm để thực hiện các Thỏa Thuận và tuân thủ các yêu cầu, quy định về phòng, chống rửa tiền, phòng, chống tham nhũng, kiểm tra xung đột, quản lý rủi ro, mục đích kế toán tài chính; và/hoặc để khảo sát, nghiên cứu, điều tra, đánh giá chất lượng công việc; và/hoặc để phục vụ quá trình giải quyết tranh chấp, lưu trữ dữ liệu và quản trị cơ sở dữ liệu.

Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Ra Nước Ngoài là việc BIDV MetLife chuyển các Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài để Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các Mục Đích tại đây; chuyển các thông tin cá nhân nêu trên cho (các) công ty tái bảo hiểm, đại diện pháp luật/lawyer của Công ty; chuyển các Dữ Liệu Cá Nhân cho cơ quan có thẩm quyền, cho bất kỳ cơ quan Thuế vụ nước ngoài liên quan để thực hiện nghĩa vụ báo cáo của Công ty, cổ đông của Công ty và các thực thể trực thuộc/liên quan đến Đạo luật thuế đối với các chủ tài khoản nước ngoài (Đạo luật FATCA).

Ngoài quy định về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Mục Đích, thông tin về tổ chức, cá nhân được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, quyền và nghĩa vụ của Chủ Thể Dữ Liệu theo Chính sách này còn được quy định và điều chỉnh tại các thỏa thuận khác giữa Tôi/Chúng tôi và Công Ty; và Chính Sách Bảo Mật (“Cam Kết Bảo Mật”) được đăng tải trên Website của Công Ty tại <https://www.bidvmetlife.com.vn/vn/privacy-policy/> và/hoặc các ứng dụng được Công Ty cung cấp (“Ứng Dụng”). Công Ty bảo lưu quyền cập nhật quy định về Chính Sách Bảo Mật tại từng thời điểm và do đó, Công Ty khuyến nghị thường xuyên kiểm tra trên Trang Web và/hoặc Ứng Dụng của Công Ty để bảo đảm rằng Chính Sách Bảo Mật là bản cập nhật gần nhất.

Đảm bảo tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật có liên quan, **Quý Khách hàng là Chủ Thể Dữ Liệu vui lòng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý những nội dung sau đây bằng việc ký tên trên Phiếu yêu cầu này:**

- 1. Sự chấp thuận:** Tôi/Chúng tôi đồng ý và xác nhận rằng vào bất kỳ thời điểm nào, bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào mà Tôi/Chúng tôi cung cấp cho Công Ty và/hoặc được Công Ty thu thập từ Tôi/Chúng tôi cho các Mục Đích được đề cập tại đây là thuộc sở hữu hợp pháp của Tôi/Chúng tôi và/hoặc được Tôi/Chúng tôi thu thập một cách hợp pháp và đã được sự chấp thuận từ chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đó trước khi cung cấp cho Công Ty trên cơ sở tự nguyện. Theo đó, Tôi/Chúng tôi đảm bảo và cho phép Công Ty được xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Tôi/Chúng tôi, bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm của Tôi/Chúng tôi, mà không cần thông báo hay cần có sự chấp thuận trước của Tôi/Chúng tôi hay Chủ Thể Dữ Liệu cho các mục đích liên quan đến Thỏa Thuận phù hợp với Mục đích nói trên. Tôi/Chúng tôi có trách nhiệm cung cấp cho Công Ty bản sao sự chấp thuận của Chủ Thể Dữ Liệu khi Công Ty yêu cầu.
- 2. Điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân:** Vào từng thời điểm, khi Tôi/Chúng tôi nhận thấy bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp bị hết hạn, cũ hoặc không còn chính xác, hoặc Tôi/Chúng tôi đề nghị điều chỉnh bất kỳ nội dung nào có liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân đã được cung cấp trước đó trong quá trình giao kết Thỏa Thuận giữa Tôi/Chúng tôi và Công Ty, theo đó Tôi/Chúng tôi có quyền yêu cầu Công Ty cập nhật hoặc sửa đổi hoặc điều chỉnh những thông tin, nội dung đó (“Điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân”). Tôi/Chúng tôi theo đây thừa nhận và đồng ý rằng Công Ty được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình trong từng lần yêu cầu Điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần phải thông báo hay có sự chấp thuận trước.
- 3. Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân:** Tôi/Chúng tôi đồng ý Công ty được quyền xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các Mục Đích và Chuyển Dữ Liệu Ra Nước Ngoài kể từ thời điểm Tôi/Chúng Tôi ký xác nhận trên Chính sách này.
- 4. Các quyền của Chủ Thể Dữ Liệu:** Tôi/Chúng tôi hiểu rằng Tôi/Chúng tôi và Chủ Thể Dữ Liệu có các quyền của Chủ Thể Dữ Liệu đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật. Tôi/Chúng Tôi hiểu và đồng ý rằng việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân là điều kiện tiên quyết để Công ty thực hiện việc xử lý các

Thỏa Thuận và nếu Công ty không được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân thì các Thỏa Thuận và các quyền lợi đi kèm với Thỏa Thuận đó, dù không còn hiệu lực hay đang có hiệu lực sẽ bị trì hoãn, chậm trễ và mất hiệu lực.

Ngày___tháng___năm___	Ngày___tháng___năm___	Ngày___tháng___năm___
Người yêu cầu GQQL bảo hiểm (Ký và ghi rõ họ tên)	Bên mua bảo hiểm (Ký và ghi rõ họ tên)	Người được bảo hiểm (Ký và ghi rõ họ tên)

Họ và tên Tư vấn viên:
Số điện thoại: